Le Carrefour des Solidarités

SOUTIEN BÉNÉVOLE





Rapport d'activité 2025

Fondation Maison des Champs de Saint François d'Assise

Reconnue d'utilité publique depuis 1932

Sommaire

page 1 | Le Carrefour en bref...

page 2 | Les objectifs

page 3 | Le Carrefour en action

page 5 | Les principes clés

Qui fréquente le Carrefour des Solidarités ?

page 6 | les bénéficiaires

page 10 | les bénévoles

page 15 | les services civiques

page 16 | les stagiaires

page 18 | Le Carrefour en action

page 20 | Les temps forts de 2025

page 23 | Les perspectives

page 25 | Nos partenaires

page 26 | L'implantation

LE CARREFOUR EN BREF...

226 bénéficiaires

En 2025, le Carrefour des Solidarités à soutenu 226 personnes, majoritairement des femmes.

80 bénévoles

En 2025, Le Carrefour des Solidarités comptait 80 bénévoles inscrits.

1 salarié qui coordonne

La grande originalité du Carrefour est de fonctionner grâce à de nombreux bénévoles, dont l'action est orchestrée par un salarié.

Ce salarié est accompagné par :

- une directrice
- Deux jeunes en service civique
- Une personne en CUI (Contrat unique d'insertion)

16 stagiaires

Le Carrefour des Solidarités a accueilli 16 stagiaires en 2025, de formations et d'âges divers.

Le Carrefour des Solidarités, service de la **Fondation Maison des Champs**, a été mis en place grâce à un financement obtenu après une réponse à un **appel à projet de la Mairie de Paris en 2010**. L'Association des **Amis du Carrefour des Solidarités** a été créée la même année pour appuyer l'action du Carrefour.

Le service à pour but d'accompagner des personnes âgées et/ou fragilisées du 19ème arrondissement en complément des institutions travaillant sur ce secteur, leur permettre de rester à leur domicile, leur offrir des services originaux et nécessaires et enfin rompre leur isolement.

LES OBJECTIFS

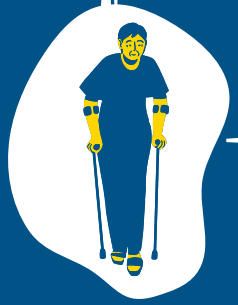
Promouvoir l'accompagnement avant que l'aide et l'assistance ne soient les seules actions possibles.





Répondre à des besoins non couverts ou insuffisamment couverts par les professionnels.

Permettre de continuer à vivre à son domicile, dans son quartier, le plus longtemps possible, dignement et en sécurité.





Recréer du lien social, stimuler la personne âgée dépendante, la mettre en confiance et en sécurité afin de l'encourager à exprimer ses besoins.

LES MISSIONS

Un bénévole qui s'engage parce qu'il a du temps à consacrer aux autres est toujours précieux, que ce soit pour effectuer plusieurs missions par semaine ou des missions très ponctuelles.

Le Service s'adaptera toujours à ses disponibilités.

Les bénévoles arrivent au Carrefour avec diverses envies qui peuvent évoluer avec le temps, parmi les activités proposées, ils trouvent :

La convivialité

Axe fort du Carrefour

Action majeure, la convivialité est constamment présente. Quel que soit le type de mission (atelier, balade, jeux, bricolage, accompagnement extérieur…) elle permet de rompre l'isolement, mais aussi de stimuler les capacités cognitives.

Le bricolage

Les bénévoles du Carrefour ayant des notions d'électricité, de plomberie ou ayant simplement des mains habiles effectuent des réparations simples chez les bénéficiaires tout au long de l'année.

Les visites à domicile

Interventions des bénévoles se déplaçant au domicile d'un bénéficiaire pour plusieurs types de missions.

Aide administrative

Actions de coordination médico-sociale et veille sociale.
Pour garantir un suivi de qualité, l'équipe du Carrefour collabore étroitement avec les professionnels du **secteur médico-social**, tels que les médecins, assistantes sociales de la Ville et mandataires judiciaires.

Le soutien aux aidants

Il arrive fréquemment qu'une personne aidante, par méconnaissance des aides existantes, s'épuise rapidement et s'oublie. C'est pourquoi le Carrefour met un point d'honneur à soutenir et orienter les aidants.

Accompagnements extérieurs

Ils ont pour principaux objectifs de garantir une accessibilité à un parcours de soins complet en accompagnant à des rendez-vous.

À  ou en 

LES PRINCIPES CLÉS DU CARREFOUR

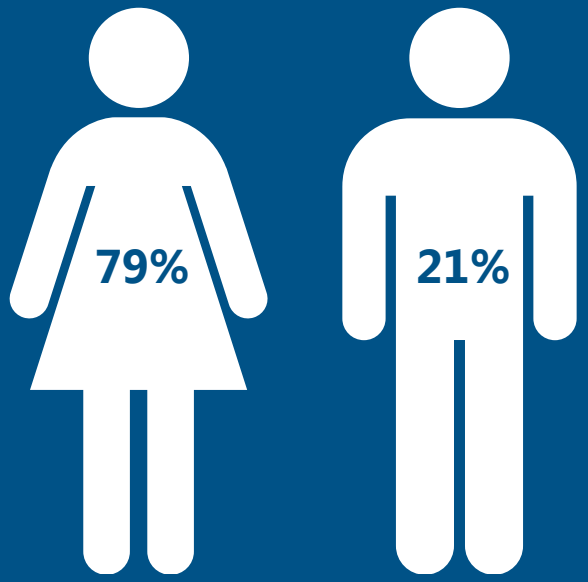
Valorisés par les différentes parties prenantes

- Guichet unique,
  proposant une diversité d'interventions
- Proximité et personnalisation
  de l'accompagnement
- Complémentarité et lien étroit
  avec les professionnels de l'accompagnement
  social et de santé
- Choix du bénévolat,
  force de frappe et levier d'impact
- Inscription dans l'écosystème local



QUI FRÉQUENTE LE CARREFOUR DES SOLIDARITÉS ?

Les bénéficiaires



En 2025 comme les années précédentes, le Carrefour accompagne majoritairement des femmes : **179 femmes pour 47 hommes.**

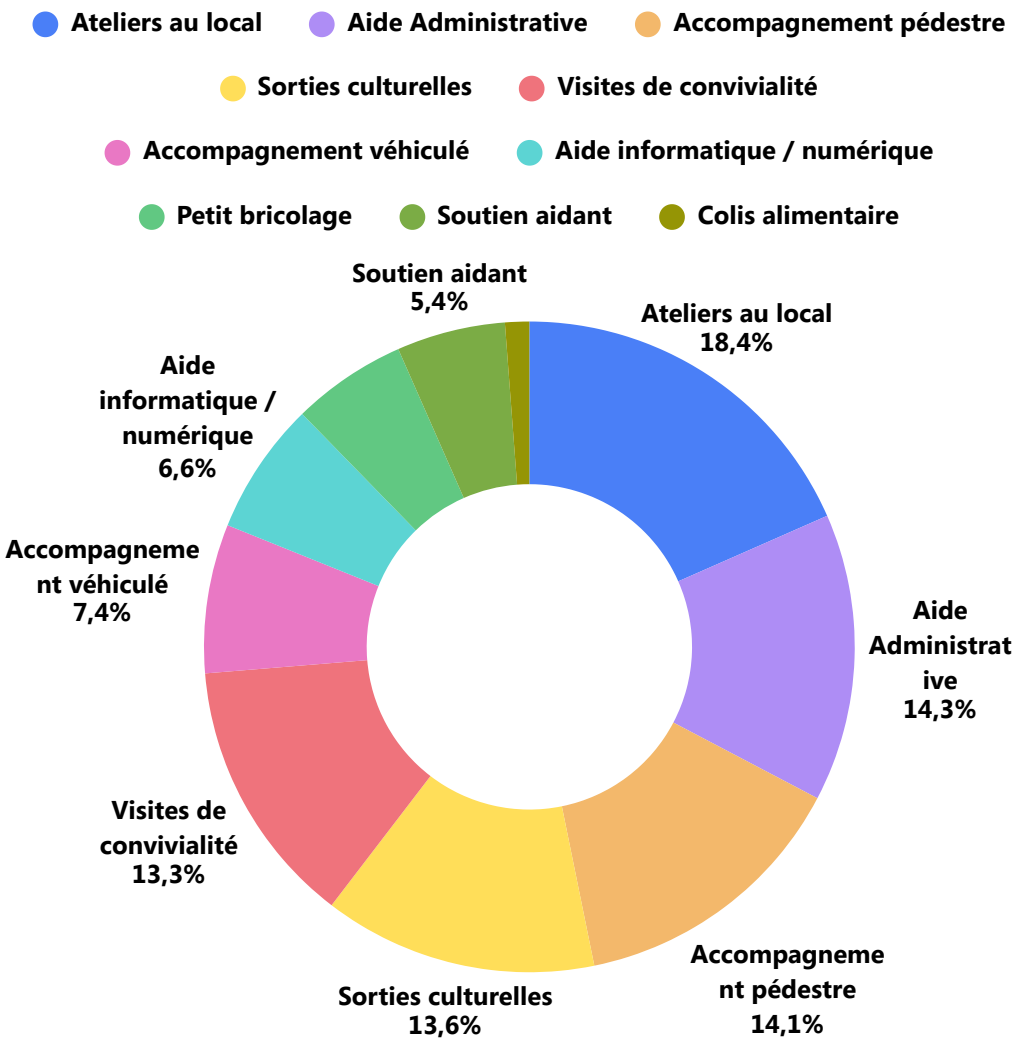


Les bénéficiaires ont de 33 à 102 ans avec une **moyenne d'âge de 79 ans.**

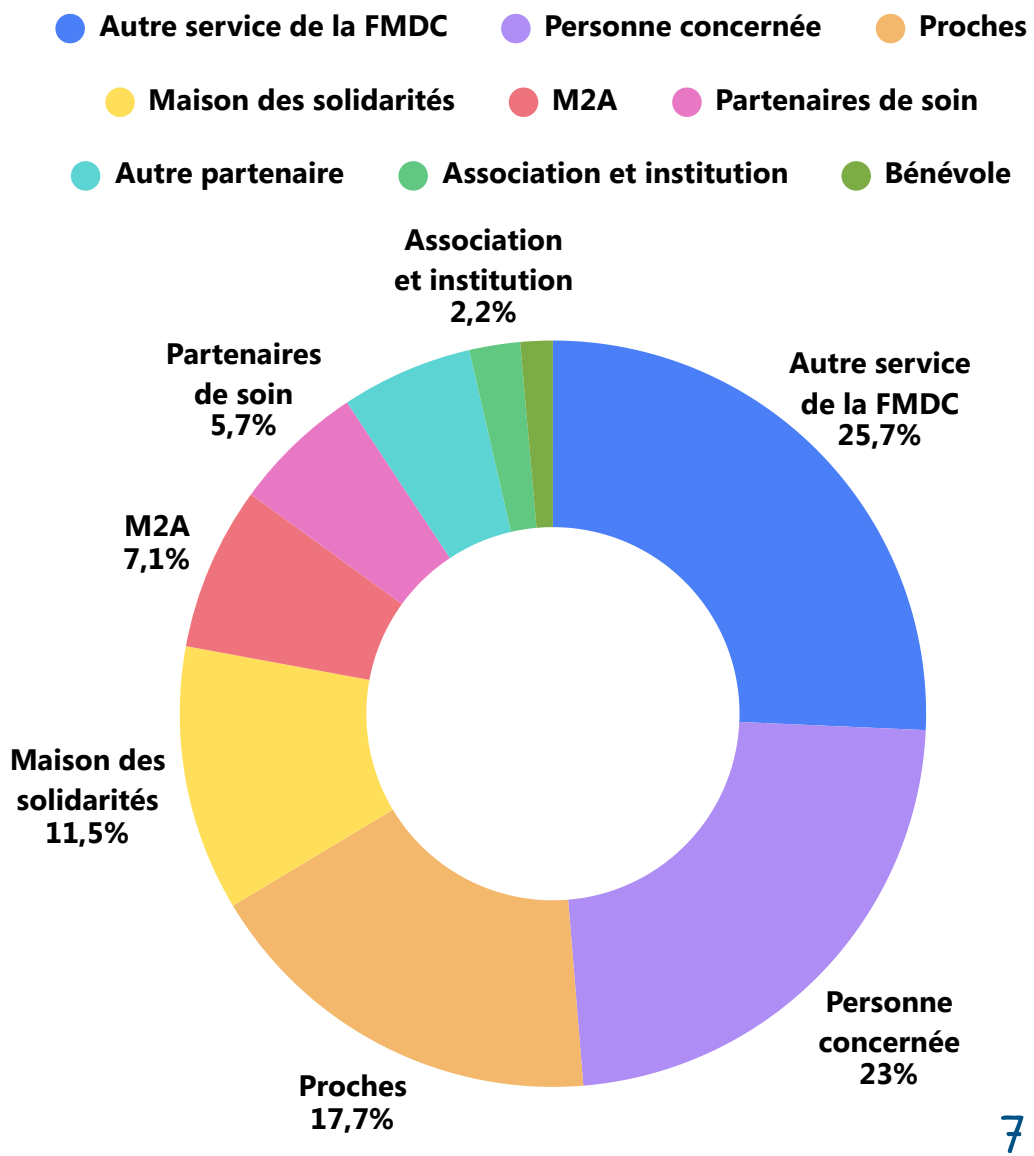
L'ancienneté moyenne des bénéficiaires est de

1646 jours = 4 ans et 6 mois

Besoins exprimés à l'arrivée



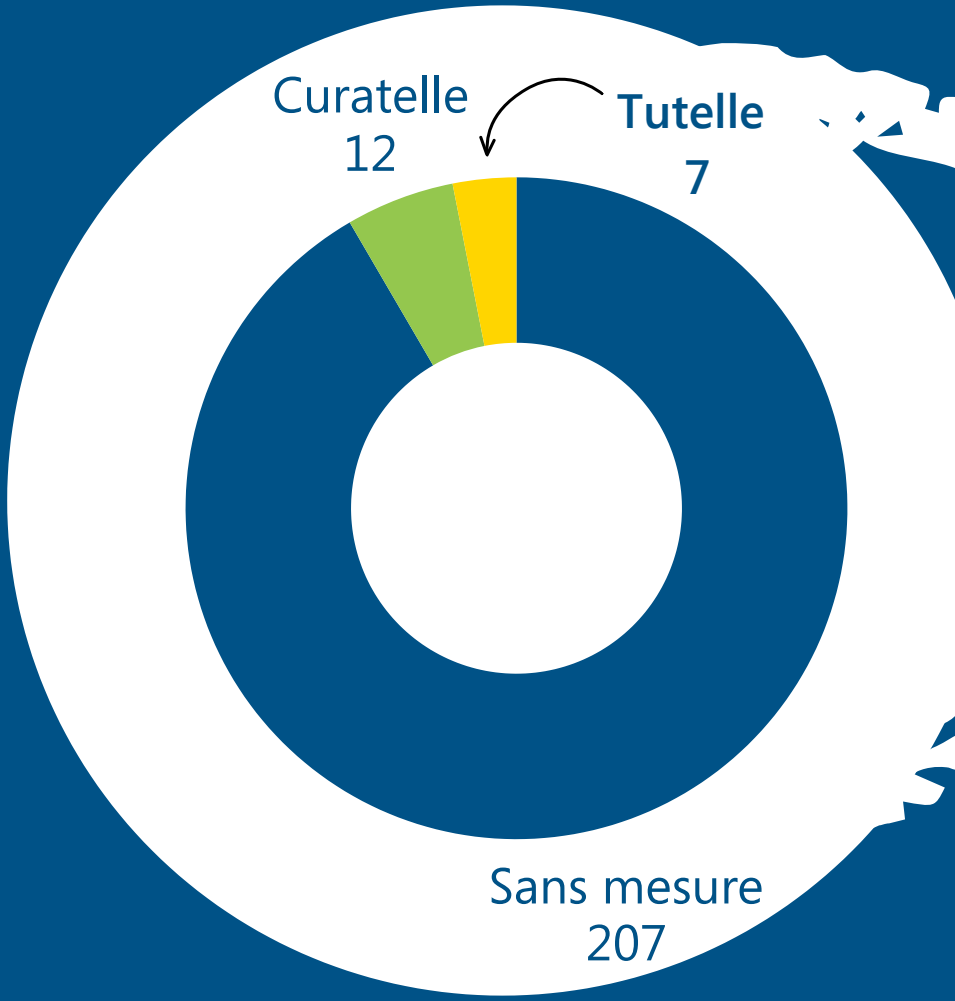
Comment sont-ils arrivés?



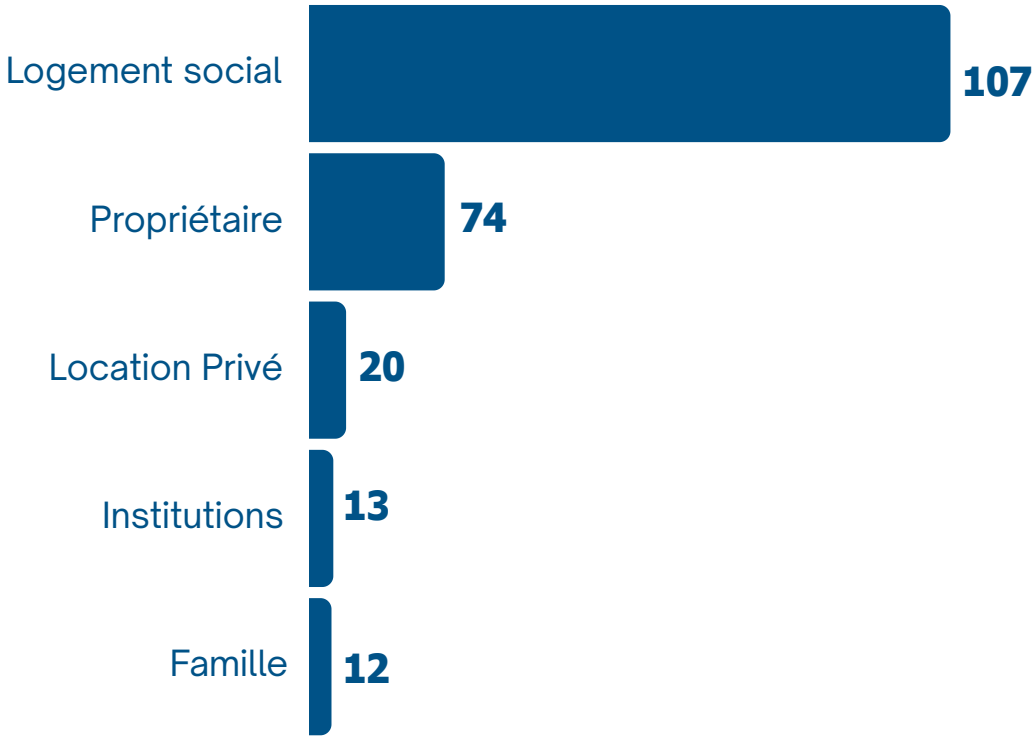
Le Carrefour : un soutien nécessaire

La grande majorité des bénéficiaires du Carrefour des Solidarités ne disposent **d'aucune mesure de protection** mais il est constaté que le soutien administratif et budgétaire du Carrefour, en lien avec les services sociaux, leur permet pour beaucoup de maintenir leur **autonomie.**

Lorsque des bénéficiaires sont en difficulté financière, l'équipe du Carrefour travaille avec les services sociaux ainsi que les partenaires associatifs du territoire pour envisager la mise en place d'une protection judiciaire si besoin.



Résidence des bénéficiaires



Le Carrefour des Solidarités a pour cible principale les personnes **isolées** , d'où qu'elles viennent.

une grande majorité des bénéficiaires du service sont locataires du parc social.

À noter que 56 bénéficiaires (soit 25 %) résident en quartier prioritaire de la ville (QPV).

QUI FRÉQUENTE LE CARREFOUR DES SOLIDARITÉS ?

Les bénévoles

L'investissement souvent important de ces bénévoles est une spécificité qui permet au Carrefour d'avoir une « force de frappe » **quantitative** mais aussi **qualitative.**

80 bénévoles étaient inscrits au Carrefour en 2025.

Leur engagement est central dans le fonctionnement quotidien du Carrefour des Solidarités : ce sont en effet eux qui mettent en œuvre la plupart des actions, tout en étant coordonnés et supervisés par les salariés du Carrefour.

Au fur et à mesure de l'accompagnement, de nouveaux besoins peuvent émerger ou être repérés par l'équipe.

Ce soutien permet aux bénéficiaires de rester autonomes à domicile.

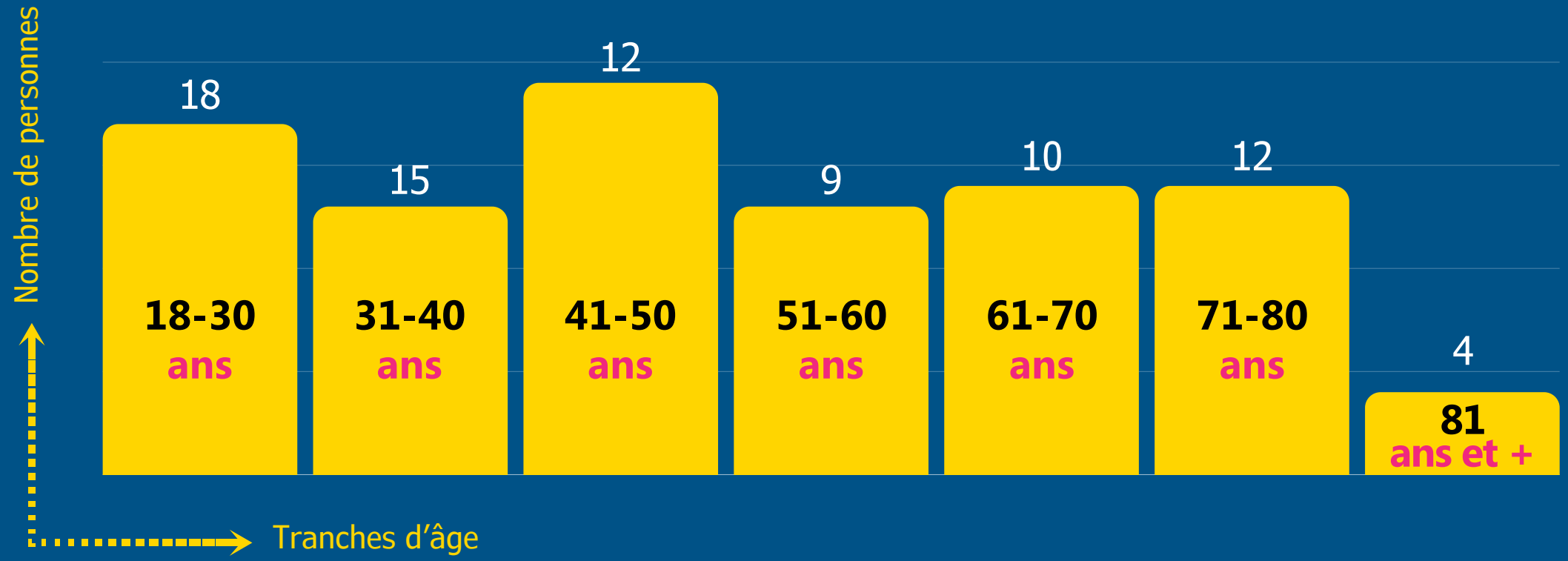
Un engagement à long terme

1 496 jours

Les bénévoles actifs sont engagés au Carrefour des Solidarités en moyenne depuis 4 ans et 35 jours.



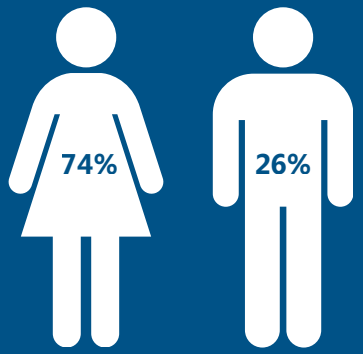
Âge des bénévoles



L'âge moyen des bénévoles est de **49 ans.**
Le plus jeune est âgé de **20 ans** et la doyenne de **92 ans.**

Bon à savoir

Il suffit d'être majeur pour devenir bénévole !



Comme pour les bénéficiaires, les bénévoles sont majoritairement des femmes.

De bénéficiaire à bénévole

Certains **bénéficiaires**, arrivés au Carrefour en tant que personnes isolées, sont même devenus **bénévoles** tant leur désir d'apporter leur aide était aussi présent que celui d'être aidé.

Cette grande famille veille sur chacun de ses membres pour que chacun garde à l'esprit les mots **confiance, soutien et plaisir**



Provenance et souhait d'action des bénévoles

Le Service a plus de difficulté à trouver des bénévoles pour faire des accompagnements véhiculés, peu d'entre eux se sentant à l'aise pour conduire dans Paris.

De même, il n'est pas toujours simple pour nous de trouver des gens voulant et pouvant effectuer des petits bricolages chez les bénéficiaires.



57%

19ème

Une grande majorité des bénévoles sont des habitants du quartier (57%). Il est plus facile de s'engager dans des actions locales pour pouvoir y être régulier.

Parallèlement, 19% habitent dans d'autres arrondissements de Paris et 24% habitent en banlieue.





Les services civiques

En 2025, pour la deuxième année, nous avons accueilli des services civiques. 6 jeunes âgés entre 21 et 26 ans sont venus passer entre 1.5 et 8 mois au Carrefour pour partager le quotidien des bénéficiaires et de l'équipe.

Ces jeunes avaient tous des parcours différents. Certains ont pris cette année pour réfléchir à leur orientation tout en étant utiles, d'autres ont comme projet de se professionnaliser en travaillant dans le médico-social auprès de séniors.

« Je pense que c'est un endroit qui m'a permis d'apprendre énormément sur l'humain et aussi sur moi-même. J'ai pu rencontrer des personnes dans toute leur entièreté avec leurs problèmes que ce soit dans leur tête, dans leur corps ou dans le cœur.
Mais chaque personne est d'autant plus attachante grâce à ça.
L'équipe avec qui je travaille est incroyable car on s'écoute tous, et se soutient tous, que ça soit entre nous ou pour les bénéficiaires.
Le Carrefour des Solidarités est une expérience qui nous donne envie d'en faire son métier. »

Service civique



Les stagiaires

20 ans

L'âge moyen des stagiaires présents en 2025 était de 20 ans.

Le jeune âge d'une majorité des stagiaires est une richesse pour le Carrefour, il permet de faire vivre un lien intergénérationnel au quotidien.

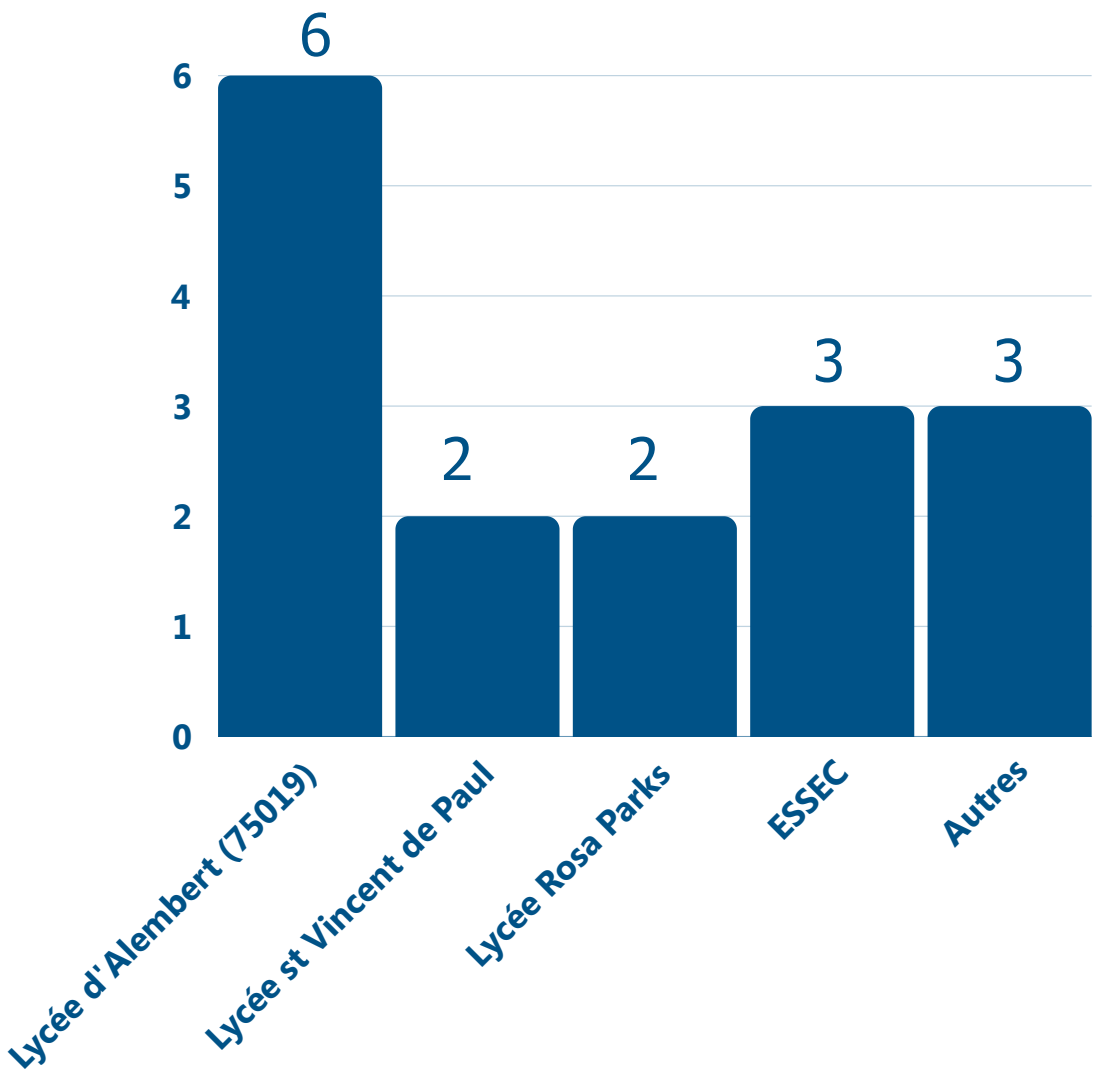
5 semaines

Les stages ont une durée moyenne de 5 semaines. Les stagiaires permettent une grande réactivité dans les actions du Carrefour et peuvent répondre à des situations plus ou moins complexes grâce à leur **compétence en matière sociale** acquise lors de leur formation.

La grande majorité de nos 16 **stagiaires** sont des filles (12)



Centre de formation des stagiaires



*Divers lycées : Carcado-Saisseval, polyvalent de Cachan, professionnel René Cassin ainsi que l'ASSOFAC et l'ESSEC Cergy 95

En 2025, la moitié des stagiaires du Carrefour venaient de lycées de l'arrondissement

Un vrai **lien de confiance** s'est noué avec les lieux de formation au fil des années.

Ces derniers orientent facilement leurs élèves vers le Carrefour car ils savent le lieu accueillant et bienveillant avec tous.



Le Carrefour en action !

Visites de convivialité
1052 heures

Visites à domicile
1412 heures

Distribution de colis alimentaires
259 colis

Aide administrative et numérique
296 heures

Accompagnements véhiculés
311 heures

Participations activités collective, sorties extérieures
2825

Petit bricolage
64 heures

Aide aux aidants
117 actions

Accompagnements pédestres
369 heures

Les activités de l'après-midi

Du lundi au vendredi, le Carrefour accueille les bénéficiaires **tous les après-midi** pour des ateliers animés par les bénévoles, professionnels, stagiaires, étudiants en médecines…

708 participations aux sorties culturelles



2051 participations aux ateliers répartis en 25 ateliers différents

En 2025, le Carrefour des Solidarités a offert l'opportunité à des bénéficiaires de profiter de sorties exceptionnelles. Des duos de bénévoles ont proposé à 2 bénéficiaires de les emmener découvrir un lieu en banlieue et de profiter d'un moment en tout petit comité. Ces temps ont été pensés pour permettre des rencontres profondes et intimes. L'espace d'une journée, loin de Paris, les bénéficiaires rompent leur solitude et découvrent les bénévoles.

Pendant toute l'année, différents **moments intergénérationnels** sont organisés au sein du Carrefour ou en extérieur. Ces actions permettent l'échange de savoir et d'expérience en confrontant des époques et des réalités différentes.

Des **sorties culturelles** sont également organisées, afin d'inclure les personnes dans la vie sociale de la ville. En tant que Parisiens, ils sont entourés d'une richesse culturelle et peuvent grâce au service en profiter.

Les temps forts de 2025



En janvier, le pôle d'Action Sociale et Solidaire de la Fondation Maison des Champs a fêté la nouvelle année lors d'un **grand quiz sur le thème des Jeux Olympiques.**
Ils ont été 17 bénéficiaires et bénévoles du Carrefour à se mêler aux autres Services pour répondre aux questions et tenter de gagner. A la suite du quiz les services ont participé ensemble au thé dansant !



Comme les années précédentes, le Carrefour et ses bénévoles se sont mobilisés pour les fêtes de fin d'année. Un repas au local a ainsi pu avoir lieu le 25 décembre pour 9 personnes grâce aux bénévoles présents ce jour-là.
Le repas du nouvel an s'est quant à lui déroulé comme l'année dernière au restaurant « La Criée » et a permis à 10 personnes de profiter d'un bon repas et d'un accueil toujours aussi chaleureux par l'équipe du restaurant.
Cette période de l'année, en théorie festive et familiale, ne fait qu'accroître le sentiment de solitude et les risques de dépression chez les personnes âgées, d'où l'importance de pouvoir organiser ces temps festifs tout autant que conviviaux.

Pour la quatrième année consécutive, suite à un appel à dons auprès du supermarché Coopératif "La Louve", une dizaine de colis permettant de réaliser un repas festif ont pu être préparés par les bénévoles du Carrefour, puis distribués aux personnes en situation de grande précarité. En 2025, les colis ont contenus des dessins d'enfants réalisés dans une école de l'arrondissement

Un énorme merci aux généreux coopérateurs pour les beaux produits alimentaires récoltés cette année encore !

COOPÉRATIVE LA LOUVE

LE BAL GUINGUETTE DU ROSA BONHEUR

En 2025, le Service d'Action Sociale et Solidaire a organisé quatre bals guinguettes au Rosa Bonheur, ouverts aux bénéficiaires et aux habitants du 19e arrondissement. Initialement pensés pour les seniors, ces événements répondaient à une forte demande visant à lutter contre l'isolement et à favoriser leur inclusion dans la vie sociale.

Le projet, soutenu dès le départ par le Rosa Bonheur, a rencontré un grand succès, réunissant en moyenne plus de 100 participants par bal autour de moments festifs et conviviaux.



Un engagement auprès des séniors toute l'année



Quand la musique rassemble !

Les bénéficiaires du Carrefour ont pu vivre un moment exceptionnel grâce à l'invitation du chanteur de variété française Frédéric François, qui les a conviés à assister à l'un de ses concerts à L'Olympia. Cette soirée, placée sous le signe de la musique et du partage, a constitué un temps fort d'ouverture culturelle et d'émotion, certains n'ayant jamais eu l'opportunité d'assister à un concert.

Dans la continuité de cette rencontre, l'artiste a ensuite accueilli les bénéficiaires à la Mairie du 19ème pour un moment d'échange privilégié. Au programme : discussion, séance de dédicaces et interprétation de quelques chansons de son répertoire.

Les perspectives

En 2025, le **suivi individuels et collectif des personnes** continuera d'être au centre de notre accompagnement. Les bénévoles et l'équipe resteront mobilisés pour faciliter le quotidien des personnes et les aider à se maintenir à domicile le plus longtemps possible et dans les meilleures conditions.

Des ateliers et sorties culturelles continueront d'être proposés les bénévoles nouvellement arrivés seront force de proposition pour renouveler ces activités.

L'accueil de **nouveaux bénévoles, stagiaires et services civiques** se poursuivra, et des formations sur de nouveaux thèmes leur seront proposées.

La **mutualisation de certaines actions** du Carrefour avec les autres services de la Fondation Maison des Champs se poursuivra.

L'acquisition d'un nouveau véhicule PMR 9 places électrique nous permettra de faciliter les **déplacements de groupe** dans le respect de l'environnement.

De **nouveaux projets et événements** ouverts à tout l'arrondissement permettront de faire connaitre d'avantage le Carrefour, et recruter ainsi de nouveaux bénévoles.

Quelques témoignages ...

Bénévole & bénéficiaire



Je suis au Carrefour des Solidarités depuis 2 ans. Je suis bénéficiaire et bénévole. L'année dernière, avec Rose qui est elle aussi bénéficiaire et bénévole, nous avons animé le repas de Noël. L'ambiance était très sympathique. Nous avons apprécié d'animer ce repas. Les bénéficiaires étaient ravis. Nous n'avons eu que des bons retours.

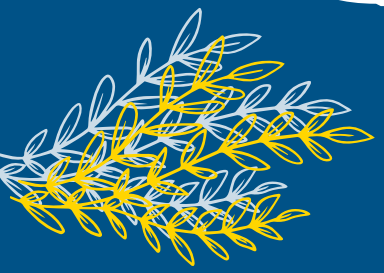
Un lieu unique (malheureusement) qui aide, soutien, diverti et surtout maintien un lien avec les personnes isolées. Tout fonctionne grâce à l'engagement des employés et des bénévoles (tous formidables). Soyez solidaire, soyez bénévoles ou donateurs !

Ancien salarié





Une équipe remarquable et généreuse. Des bénévoles fidèles et inventifs. Beaucoup d'activités diverses et variées, pour rompre avec la solitude, aller au-delà de son handicap. Un grand merci.



Le Carrefour incarne l'essence même de la solidarité, de la générosité, de l'ouverture et de la bienveillance. Un grand merci pour tout ce que vous apportez quotidiennement aux bénéficiaires ! N'hésitez pas à soutenir cette belle association !

Bénéficiaire





Bénéficiaire



Ils nous ont soutenu cette année



































































MUSÉE DU **QUAI BRANLY**
JACQUES CHIRAC

Rosa Bonheur

Implantation

145 Rue de Crimée
Paris 19e

5 À 3 minutes à pied de la station **Laumière**

71 **60** À proximité des arrêts de bus **Manin** & **Jean Jaurès - Lorraine**

Retrouvez nous sur internet !

fmdc.fr/nos-services/le-carrefour-des-solidarites/

ou en scannant le QR code

