



Fondation  
**Maison des Champs**  
de Saint François d'Assise

Reconnue d'utilité publique depuis 1932

# Rapport d'Activité 2024

LE CARREFOUR  
DES SOLIDARITES

145 rue de Crimée  
75019 Paris

TEL. 01 53 72 00 80

## Le **C**arrefour des **S**olidarités

du Service d'Action Sociale et Solidaire

### Siège social :

55 rue de Belleville  
75019 Paris  
Tel : 01 85 08 50 92

[fondation@fmdc.fr](mailto:fondation@fmdc.fr)  
[www.fmdc.fr](http://www.fmdc.fr)



# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>Présentation Générale</b> .....	<b>3</b>
1.1	Présentation de la Fondation Maison des champs.....	4
1.2	Présentation du Carrefour des Solidarités.....	6
<b>2</b>	<b>LES OBJECTIFS DU CARREFOUR DES SOLIDARITES</b> .....	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>L'ASSOCIATION LES AMIS DU CARREFOUR DES SOLIDARITES</b> .....	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Les bénéficiaires</b> .....	<b>9</b>
4.1	Répartition hommes/femmes.....	9
4.2	Âges des bénéficiaires.....	9
4.3	Conditions d'habitat et d'hébergement.....	10
4.4	Revenus.....	10
4.5	Mesure de protection judiciaire.....	10
4.6	L'ancienneté des bénéficiaires.....	11
4.7	Orientation vers le Carrefour.....	11
4.8	Les besoins exprimés.....	12
<b>5</b>	<b>Activités proposées en 2024</b> .....	<b>14</b>
5.1	Les actions d'accueil et d'accompagnement social menées.....	14
5.2	Les temps d'accueil collectif, les ateliers, les sorties extérieures.....	19
5.3	Temps forts 2024.....	20
<b>6</b>	<b>Les bénévoles du Carrefour des Solidarités</b> .....	<b>23</b>
6.1	Répartition Hommes / Femmes.....	23
6.2	Répartition géographique.....	23
6.3	Répartition des âges.....	23
6.4	Durée d'engagement.....	24
6.5	Missions au Carrefour.....	24
6.6	L'arrivée des bénévoles au Carrefour des Solidarités.....	25
6.7	Les formations.....	25
<b>7</b>	<b>Les services civiques</b> .....	<b>26</b>
<b>8</b>	<b>Les stagiaires</b> .....	<b>27</b>
8.1	Âge des stagiaires.....	27
8.2	Formation.....	27
8.3	Durée du stage.....	28
<b>9</b>	<b>Les partenaires opérationnels</b> .....	<b>29</b>
<b>10</b>	<b>L'équipe de professionnels</b> .....	<b>33</b>
10.1	Les postes.....	33
10.2	Variation des effectifs.....	33
10.3	Formations, colloques et ressources extérieures.....	34
10.4	Réunions.....	35
<b>11</b>	<b>Conclusion et Perspectives 2025</b> .....	<b>36</b>

*NB : Ce rapport d'activité reprend certains propos nés de l'étude d'impact réalisée par le SocialLab fin 2021, début 2022, ainsi que d'une rencontre entre le Carrefour des Solidarités et l'Observation nationale de l'action sociale (ODAS) .*

*Les propos apparaîtront ainsi calligraphiés pour les différencier de nos écrits.*

# 1 PRESENTATION GENERALE

## 1.1 PRESENTATION DE LA FONDATION MAISON DES CHAMPS

Organisme gestionnaire

**Fondation Maison des Champs**  
55 rue de Belleville 75019 paris  
[fondation@fmdc.fr](mailto:fondation@fmdc.fr)  
01 85 08 50 92

Président du Conseil d'administration  
Pascal SANZ

Directeur général de la Fondation  
Jérôme LUCAS

**Carrefour des Solidarités**  
Fondation Maison des Champs  
145 rue de Crimée  
75019 Paris

Téléphone : 01.53.72.00.80

Directrice  
Delphine Bonal  
[direction-savs.carrefour@fmdc.fr](mailto:direction-savs.carrefour@fmdc.fr)

Responsable  
Jonathan El Kaliobi  
[responsable-carrefour@fmdc.fr](mailto:responsable-carrefour@fmdc.fr)

Le Projet associatif de la Fondation Maison des Champs de Saint-François d'Assise est à la fois une présentation de ses valeurs, de ses actions et des principes de leur mise en œuvre à l'intention des personnes qu'elle accompagne et de ses partenaires. Il se propose également de contribuer à donner du sens à l'engagement des salariés et des bénévoles de la Fondation. Il entend enfin fournir des axes pour préparer l'avenir de celle-ci, notamment en inspirant ses plans stratégiques triennaux.

### UNE AMBITION

L'ambition de la Fondation Maison des Champs est de faire du « vivre à son domicile », du droit d'y rester, d'y être aidé, accompagné et soigné, un des enjeux pour la société de demain et ainsi de contribuer à la construction d'une société solidaire où chacun puisse être reconnu dans sa dignité et grandir en humanité.

Pour chacun, les questions du domicile et de « l'habiter » sont fondamentales. Pour les personnes, quel que soit leur âge, en situation de dépendance à autrui - tels que les enfants, ou souffrant de précarités, de fragilités, de handicap ou de vieillissement, avoir un domicile et y demeurer contribuent à donner sens à leur vie malgré leurs incapacités.

Favoriser le vivre à domicile permet donc de préserver l'identité de chacun, la qualité de ses liens avec les autres, et avec son entourage.

« Être chez soi c'est être soi » au milieu des siens et dans son quartier.

## NOS VALEURS

Dans la continuité de l'histoire de la Fondation Maison des Champs et conformément à ses statuts et à sa mission d'accompagner au domicile, les administrateurs, les professionnels et les bénévoles engagés dans son projet affirment :

- Le devoir humain d'accompagner l'autre dans son habitat jusque dans les situations de plus grandes fragilités et jusqu'au terme de sa vie.
- Le devoir de solidarité, de fraternité et de bienveillance.
- Le respect absolu de la personne accompagnée dans ses choix et ses droits.
- L'exigence de la qualité des services apportés en interdépendance avec le développement et la reconnaissance des compétences des professionnels de la Fondation, ainsi que celles, distinctes, de ses bénévoles.
- La nécessité d'être en permanence en état de veille et d'alerte pour répondre aux nouvelles situations de fragilités ou d'exclusions des personnes.
- La volonté de définir ses actions en cherchant à prendre une part active, à son niveau, à la réalisation des objectifs de développement durable définis ou proposés par l'Organisation des Nations Unies.
- Le caractère non lucratif des actions de la Fondation, attaché à son statut, qui l'oblige à consacrer toutes ses ressources à la mise en œuvre de ses missions.

Plus de 2000 personnes chaque année en région parisienne sont soutenues et accompagnées par les services suivants :

### **Le Service Autonomie à Domicile – SAD :**

- Le Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)  
(300 places autorisées personnes âgées, 25 places autorisées personnes handicapées)
- L'Equipe Spécialisée Alzheimer (ESA)  
(20 places autorisées)
- Le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD)
- Garde itinérante de nuit
- Les Appartements d'Hébergement Temporaire (AHT)  
(10 places dont 2 d'urgence)
- Les plateformes de nuit des Unités de Logements Spécialisés (ULS)

### **Le service Santé Précarité Inclusion**

- L'équipe Spécialisée de Soins infirmiers Précarité (ESSIP)  
(44 places autorisées)

### **La crèche Sainte-Lucie** (66 berceaux)

### **Le Service d'Accompagnement à la vie sociale - SAVS**

- SAVS de jour (45 places destinées au handicap psychique)
- SAVS de nuit (11 places)

### **Les services d'appartements de Coordination Thérapeutique - ACT**

- ACT de Paris (39 places autorisées)
- ACT du Val de Marne (44 places autorisées)
- ACT « Hors les Murs » (15 places autorisées/ 18 places en décembre 2024))

### **La coordination des équipes mobiles « mesure 27 »**

### **Les services d'Action Sociale et Solidaire**

- Le Carrefour des Solidarités  
(90 bénévoles accompagnent plus de 200 personnes du 19<sup>ème</sup> arrondissement de Paris)
- Solidarité Indochine Sérurier (SIS) :  
(inspiré par le Carrefour, implanté au cœur de la cité Paris Habitat Indochine Sérurier)
- Habitants solidaires  
(projet avec Elogie SIEMP de lutte contre l'isolement et la grande précarité des locataires)

### **L'Institut de Recherche et de Formation en Interventions Sociales et de Santé (IRFISS)**

## 1.2 PRESENTATION DU CARREFOUR DES SOLIDARITES

Date de Création et d'ouverture au public	Public accueilli	Localisation
2009	Public vulnérable par l'isolement, la maladie, le handicap ou la précarité	145 rue de Crimée 75019 Paris

Le Carrefour des Solidarités, service de la Fondation Maison des Champs, a été mis en place grâce à un financement obtenu après une réponse à un appel à projet de la Mairie de Paris.

Le Carrefour des Solidarités du 19<sup>ème</sup> a été ouvert en 2010 à l'initiative de la Fondation Maison des Champs.

Sur un territoire tel que le 19<sup>ème</sup> arrondissement, un des plus pauvres et des plus peuplés de Paris, qui compte 33 000 habitants âgés de plus de 60 ans, peu visibles et souvent précarisés, les responsables de la Fondation sont convaincus que les aides institutionnelles et financières ne suffisent pas à assurer ce choix du domicile. Aussi dès les années 90, ils s'engagent dans plusieurs démarches d'action sociale, en lien avec d'autres acteurs du quartiers (gardiens d'immeubles, commerçants, association de retraités), afin d'aller vers ces habitants, de mobiliser autour d'eux un environnement soutenant et de renforcer leur pouvoir d'agir. Des besoins sont ainsi identifiés : l'isolement des personnes et de leurs aidants, la difficulté à gérer les démarches administratives ou à réaliser de petits travaux d'entretien et d'aménagement de leur logement...

En 2010, à l'occasion de l'ouverture sur l'arrondissement de l'EHPAD Hérold, géré par le CASVP, un appel à projet est lancé par la Ville de Paris qui souhaite implanter un accueil de jour et une plate-forme de services. La Fondation Maison des Champs propose un projet d'accompagnement par des bénévoles, baptisé Carrefour des Solidarités, qui est retenu et financé pour trois ans. Dans le même temps, une association, Les Amis du Carrefour des Solidarités, est mise en place pour soutenir, avec l'aide des bénévoles et des professionnels, l'action du Carrefour des Solidarités et répondre aux besoins des personnes âgées et assurent visites de convivialité, aides à la mobilité et petits travaux d'amélioration de leur logement. En 2012, le Carrefour des Solidarités emménage dans ses locaux actuels, rue de Crimée, et les bénévoles peuvent alors y accueillir les personnes accompagnées et initier des ateliers collectifs qu'ils animent. Dix ans après la création de ce lieu d'échanges et de rencontre, ils sont jusqu'à une centaine à se relayer au quotidien pour faire vivre le Carrefour des Solidarités et accompagner près de 200 personnes, dont une cinquantaine qui fréquentent régulièrement les ateliers.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Rapport de l'ODAS, 2022

## 2 LES OBJECTIFS DU CARREFOUR DES SOLIDARITES

### PROMOUVOIR L'ACCOMPAGNEMENT AVANT QUE L'AIDE ET L'ASSISTANCE NE SOIENT LES SEULES ACTIONS POSSIBLES

Le Carrefour des Solidarités joue un rôle important dans le repérage et la prévention de situations d'isolement, d'exclusions, de fragilités, de précarités en permettant une action préventive. Il vise enfin à favoriser et maintenir l'autonomie ou à pallier sa perte progressive permettant d'éviter ou limiter le risque de dégradation, de dérapage vers des situations plus complexes, parfois sources de mesures de protection restrictives ou ayant un coût élevé.

### REPONDRE A DES BESOINS NON COUVERTS OU INSUFFISAMMENT COUVERTS PAR LES PROFESSIONNELS

Le Carrefour des Solidarités est un lien qui permet à l'ensemble des dispositifs sociaux et médico-sociaux existants de mieux pouvoir remplir leurs fonctions.

Enfin, il répond à une multitude de besoins de la vie quotidienne qui ne trouvent pas de réponse institutionnelle : soins aux animaux domestiques en cas d'hospitalisation, petit bricolage lorsque l'intervention d'un artisan n'est pas justifiée ou trop onéreuse etc...

### PERMETTRE DE CONTINUER A VIVRE A SON DOMICILE, DANS SON QUARTIER, LE PLUS LONGTEMPS POSSIBLE, DIGNEMENT ET EN SECURITE

Les appels de vigilance assurés par le Carrefour et autres actions du Service permettent de renforcer la sécurité au domicile.

### RECREER DU LIEN SOCIAL

*L'isolement social est la situation dans laquelle se trouve une personne qui, du fait de relations durablement insuffisantes dans leur nombre ou leur qualité, est en situation de souffrance et de danger\*.*

Dans sa lutte contre l'isolement, le Carrefour propose des temps collectifs au local ainsi que des actions au domicile des personnes accompagnées afin de renforcer ou recréer le sentiment d'appartenance à un groupe de personnes.

*\* Définition reprise de l'avis du Conseil économique, social et environnemental, « Combattre l'isolement social pour plus de cohésion et de fraternité », juin 2017*

### 3 LES AMIS DU CARREFOUR DES SOLIDARITES

L'Association des Amis du Carrefour des Solidarités a été créée fin 2010 pour appuyer l'action du Carrefour.

Les valeurs communes de la Fondation Maison des Champs et de l'Association des Amis du Carrefour des Solidarités sont :

- Le devoir humain d'accompagner l'Autre dans son habitat jusque dans les situations de plus grande fragilité et jusqu'au terme de sa vie,
- Le respect absolu de la personne accompagnée dans ses choix et ses droits,
- L'exigence de la qualité des services apportés en interdépendance avec le développement et la reconnaissance des compétences des professionnels de la Fondation
- La nécessité d'être en permanence en état de veille et d'alerte pour répondre aux nouvelles situations de fragilité ou d'exclusion des personnes.
- Le caractère non lucratif des actions de la Fondation, attaché à son statut, qui l'oblige à consacrer toutes ses ressources à la mise en œuvre de ses missions.

La grande originalité du Carrefour des Solidarités est de fonctionner grâce à de nombreux bénévoles dont l'action est orchestrée par des salariés.

L'autre spécificité est de permettre à des personnes à mobilité réduite de rester acteurs dans la vie de la cité (en particulier de venir au local et de participer aux sorties grâce à l'assistance de salariés, de bénévoles et d'un roulement de stagiaires en cursus de formation à vocation sociale tout au long de l'année scolaire).

Toute cette organisation est possible grâce au soutien de l'association des Amis du Carrefour des Solidarités par la recherche de ressources pour compléter la dotation de la Conférence des Financeurs (organisation de brocantes, adhésions, réponse à des appels à projets).

Fédérer les bénévoles au sein de l'association des Amis du Carrefour a aussi fait partie de la stratégie de sa création : les décisions d'orientation sont décidées par le Comité de gestion qui comprend à la fois des salariés et des bénévoles de la Fondation Maison des Champs (le Président de la Fondation notamment), et des bénévoles qui agissent directement auprès des bénéficiaires. L'association organise également des rencontres de bénévoles (quand la situation sanitaire le permet) afin de leur offrir la possibilité d'échanger, de profiter de l'expérience de leurs pairs et de bénéficier de formations (en cours aujourd'hui « le geste d'Aide » pour agir pour le bien des bénéficiaires).

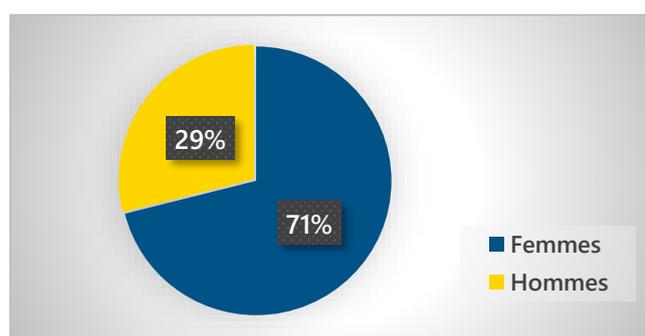
Un souci de communication anime aussi le Comité de gestion : faire connaître et reconnaître l'action du Carrefour notamment grâce à une page Facebook (<https://www.facebook.com/lesamisducarrefour.org>).

## 4 LES BENEFICIAIRES

En 2024 Le Carrefour des Solidarités a accompagné 215 personnes. 29 nouvelles personnes ont eu recours à ses services.

### 4.1 REPARTITION HOMMES/FEMMES

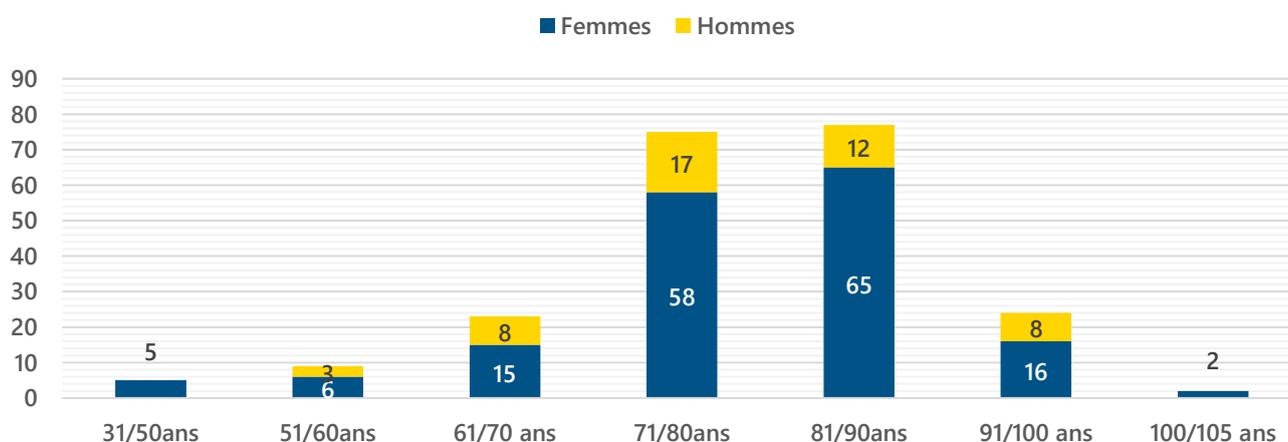
En 2024 comme les années précédentes, le Carrefour accompagne majoritairement des femmes : 167 femmes et 48 hommes. En comparaison avec l'année 2023, le Service accompagne 2 hommes en moins, pour 7 femmes en plus. Il est important de noter qu'une grande majorité des femmes signalées sont veuves. Elles viennent trouver au Carrefour des Solidarités, du soutien et un cercle social. La durée de vie plus élevée des femmes explique bien sûr cette surreprésentation des femmes accompagnées.



### 4.2 AGES DES BENEFICIAIRES

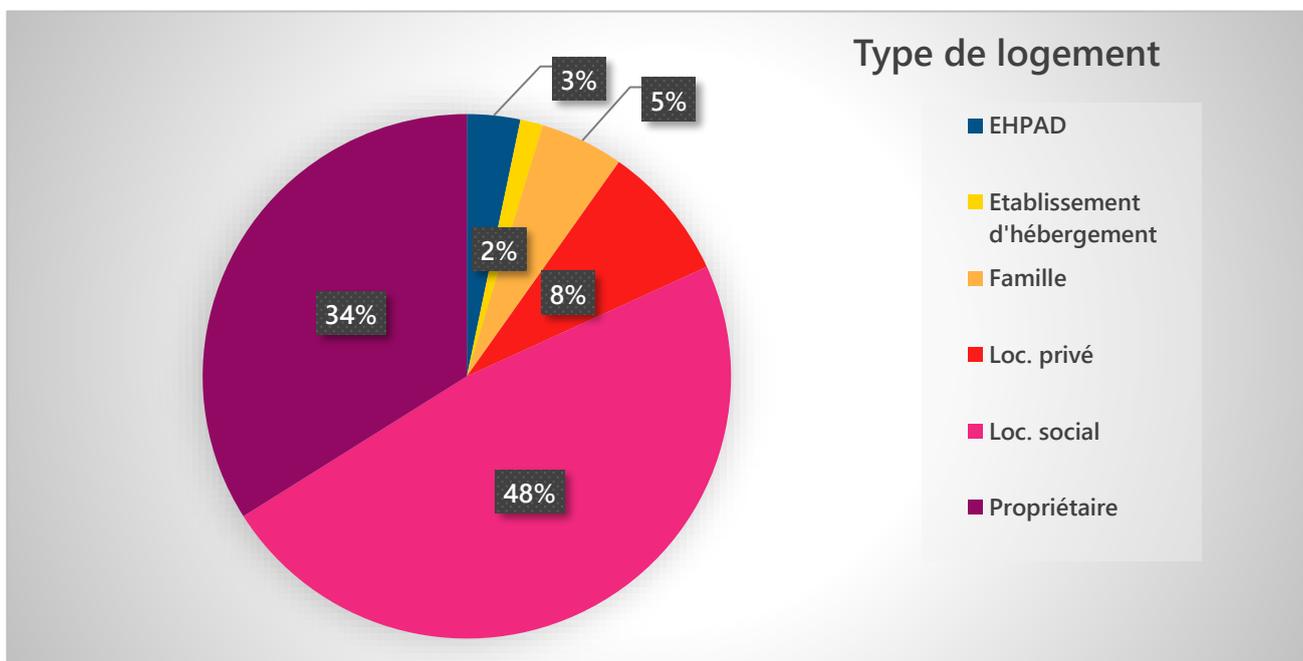
Les bénéficiaires ont de 32 à 101 ans avec une moyenne d'âge de 79 ans soit 3 ans de plus que l'année dernière. Les bénéficiaires âgés de moins de 60 ans sont principalement des personnes en situation de handicap. Ceux-ci sont habitants du quartier et peuvent être en situation de handicap psychique, cognitif, ou moteur, facteur de vulnérabilité.

#### Répartition des âges et par sexe



## 4.3 CONDITIONS D'HABITAT ET D'HEBERGEMENT

L'aide proposée par le Carrefour étant principalement adressée aux personnes âgées en situation d'isolement et de précarité économique, cette année comme les précédentes, la majorité des personnes accompagnées par le Carrefour des Solidarités est locataire d'un logement social (48%). A noter que 55 bénéficiaires (soit 25,6%) résident en Quartier Politique de la ville (QPV).



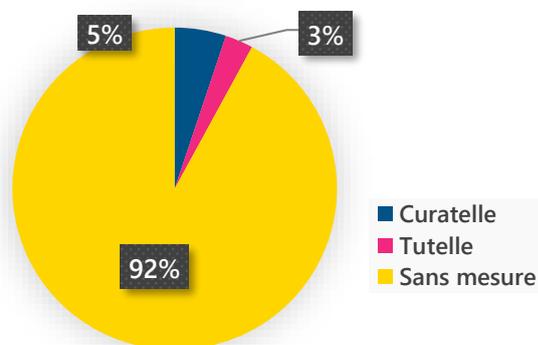
## 4.4 REVENUS

En 2024, contrairement à l'année 2023, nous notons que les bénéficiaires du Carrefour sont majoritairement non imposables. En revanche, d'une année à l'autre, le taux de personnes imposables (44,7%) accompagnées par le Service reste élevé, ce qui nous démontre cette année à nouveau que la situation financière ne reflète en rien la qualité des liens sociaux.

<b>IMPOSABLES</b>	44.7%
<b>NON-IMPOSABLES</b>	55.3%

## 4.5 MESURE DE PROTECTION JUDICIAIRE

La grande majorité des bénéficiaires du Carrefour des Solidarités n'a aucune mesure de protection mais il est régulièrement constaté que le soutien administratif et budgétaire proposé par le Carrefour, en lien avec les services sociaux, permet à beaucoup d'entre eux de maintenir leur autonomie.



Lorsque des bénéficiaires se mettent en danger financièrement, l'équipe du Carrefour travaille avec les services sociaux et les partenaires associatifs du territoire de l'éventualité d'une mise sous protection judiciaire.

## 4.6 L'ANCIENNETÉ DES BÉNÉFICIAIRES

Au 31 décembre 2024, l'ancienneté moyenne des bénéficiaires actifs était de 1 431 jours soit 3 ans et 9 mois.

Quinze personnes accompagnées en 2024 par le Carrefour sont décédées dans le courant de l'année, sept sont entrées en EHPAD et une a déménagé.

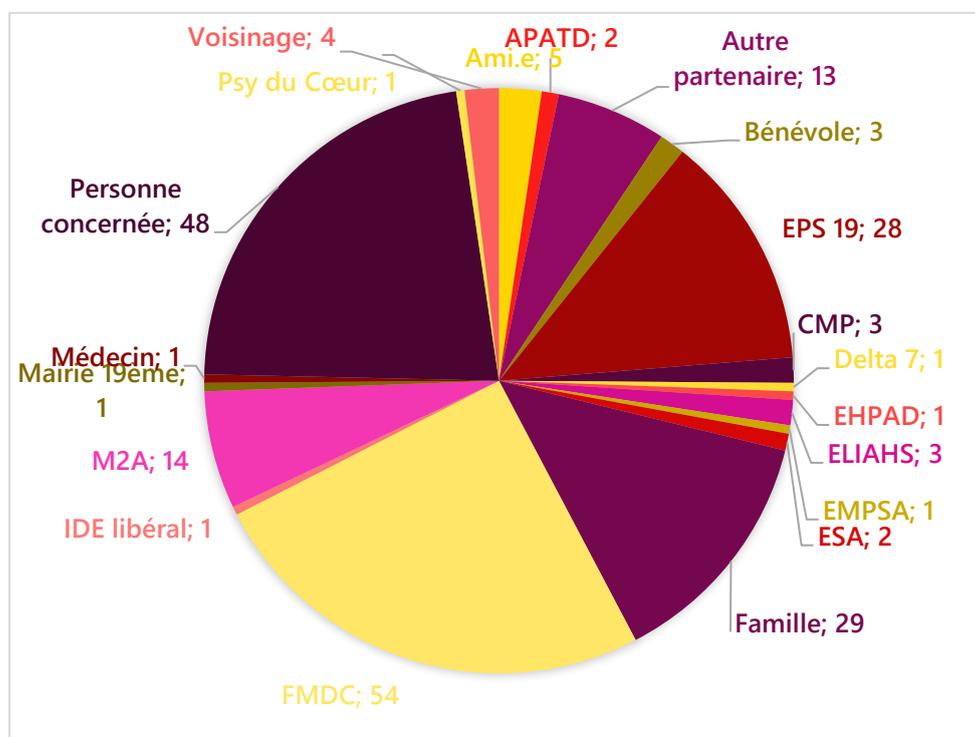
Nous notons que les personnes qui franchissent la porte du Carrefour entament fréquemment un suivi à long terme. Les liens qui se nouent avec les bénévoles, notamment en convivialité, expliquent également cette durée, à l'instar des rencontres faites pendant les temps collectifs (sorties culturelles, ateliers au Carrefour, restaurants).

## 4.7 ORIENTATION VERS LE CARREFOUR

### Comment les bénéficiaires sont arrivés au Carrefour ?

Comme les années précédentes, les nouveaux arrivants au Carrefour sont majoritairement des personnes signalées par d'autres services de la Fondation Maison des Champs comme les services d'aide et de soins à domicile et l'équipe spécialisée Alzheimer (54 pers). Viennent ensuite les personnes qui ont entendu parler du Service (48 pers) et les signalements faits par l'Espace Parisien des Solidarités (28 pers.) ou encore par la famille (29 pers.).

Les autres partenaires sociaux et médicaux sociaux jouent également un rôle important dans le repérage des habitants fragilisés du 19<sup>ème</sup> arrondissement.



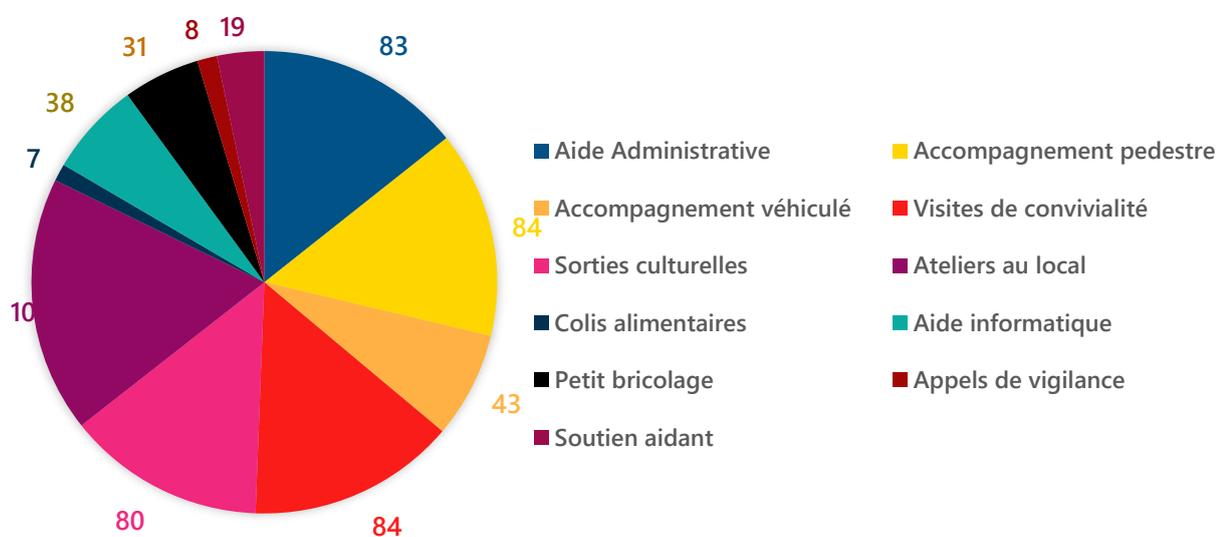
## Tableaux détaillés des origines d'orientation Institutionnelle

Secteur du soin	
Organisme orienteur	Nombre de personnes orientées
CMP	3
Médecin	1
IDE libéral	1
Les Psys du Cœur	1
ELIAHS	3
EMPSA	1
ESA	2
Total	12

Autres partenaires	
Organisme orienteur	Nombre de personnes orientées
Delta 7	1
EHPAD	1
APATD	2
Total	4

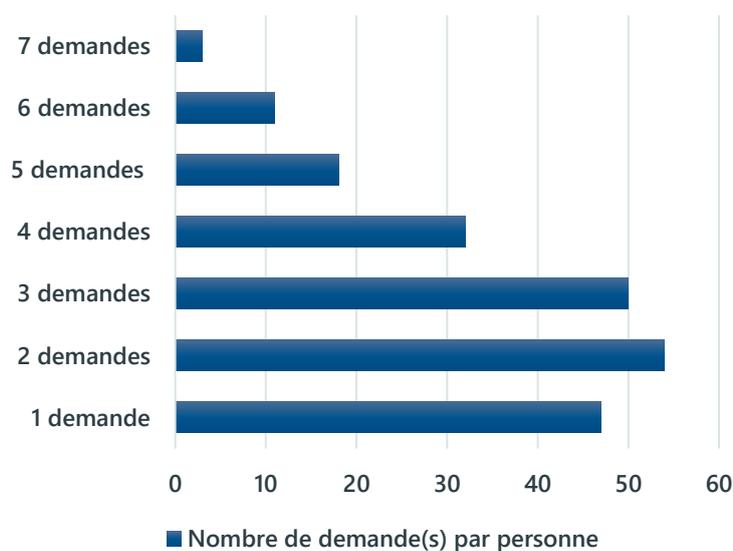
Entourage	
Organisme orienteur	Nombre de personnes orientées
Famille	29
Voisinage	4
Bénévole	3
Amis	5
Total	41

## 4.8 LES BESOINS EXPRIMÉS



En fonction de leurs besoins et de leurs souhaits, les bénéficiaires ont accès à une offre de services très variée au sein du Carrefour, animée par des salariés et/ou des bénévoles, et qu'ils investissent différemment. Certaines personnes âgées participent ainsi régulièrement aux ateliers, quand d'autres viennent simplement aux sorties. Une majorité ne se rend quasiment jamais au local mais reçoit des bénévoles à domicile, à une fréquence plus ou moins grande : les visites de convivialité à domicile sont ainsi l'action la plus réalisée par les bénévoles. Certaines personnes enfin font uniquement appel au Carrefour en cas de besoin ponctuel – problématique au sein du domicile, besoin d'un accompagnement pour un rendez-vous médical, etc.

Lors de l'évaluation d'entrée, le Carrefour des Solidarités demande aux personnes d'exprimer leur(s) besoin(s). Elles peuvent en exprimer un ou plusieurs. Parfois ces besoins évoluent avec le temps en fonction de l'autonomie des personnes mais également de leur connaissance du Service et de ce qu'il propose.



## 5 ACTIVITES PROPOSEES EN 2024

*« Une équipe remarquable et généreuse.  
Des bénévoles fidèles et inventifs.  
Beaucoup d'activités diverses et variées, rompre avec la solitude, aller au-delà de son handicap.  
Un grand merci »  
Une bénéficiaire donne son avis sur google !*

### 5.1 LES ACTIONS D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL MENEES

ACTIONS	NOMBRE D' ACTIONS	EQUIVALENCE EN HEURE
LES VISITES A DOMICILES	543	1194
VISITES DE CONVIVIALITES	299	598
ACCOMPAGNEMENTS PEDESTRES OU FAUTEUIL ROULANT	1040	1040
ACCOMPAGNEMENTS VEHICULES	268	402
AIDE ADMIN, NUMERIQUE, ACTIONS DE COORDINATIONS ET VEILLE SOCIALE	216	540
BRICOLAGE	28	56
DISTRIBUTION DE COLIS	275	N/C
AIDE AUX AIDANTS	135	N/C

#### 5.1.1 La convivialité, axe fort du Carrefour

Action majeure du Carrefour des Solidarités, la convivialité est constamment présente. En effet, quel que soit le type de mission (atelier, balade, jeux, bricolage, accompagnement extérieur...) la convivialité est présente. Chaque mission étant réalisée autour de l'humain et de la bienveillance, la convivialité et les échanges sociaux en sont la base. C'est cette convivialité qui va nouer le lien, alimenter la confiance et va permettre au bénévole de pouvoir alerter en cas de difficulté observée.

La convivialité va permettre aux bénéficiaires de rester dans la vie, en lien. C'est elle qui va les stimuler cognitivement et permettre de maintenir leur état de santé. C'est la mission principale du Carrefour ! C'est aussi ce lien fort qui va permettre que les bénéficiaires expriment d'autres besoins.

#### 5.1.2 Les visites à domicile

Ces actions se définissent par l'intervention d'un ou de plusieurs bénévoles se déplaçant au domicile d'un bénéficiaire pour plusieurs types de missions. Grâce aux bénévoles et stagiaires du Carrefour, 543 actions ont pu être menées au domicile de personnes vulnérables, ce qui correspond à une moyenne de 1 194 heures de mobilisation en vue d'apporter du soutien.

#### 5.1.3 Les visites de convivialité

Les visites de convivialité font partie des missions principales du Carrefour des Solidarités et ont pour objectif de rompre l'isolement. Elles consistent à mettre en relation une personne isolée et un bénévole, pour créer un lien de confiance et ainsi permettre de favoriser le lien social, parfois complètement disparu (pas de famille, famille habitant loin ou sans communication...).

Ces moments de convivialité sont par ailleurs l'occasion pour le bénévole de stimuler les capacités cognitives, mais aussi d'observer une éventuelle dégradation de l'état de la personne accompagnée, ce qui permet de faire remonter l'information aux responsables du Carrefour qui pourront ensuite mettre en place les actions nécessaires à son bien-être. Les visites se poursuivent également lorsque survient une hospitalisation ou une entrée en EHPAD.

Grâce aux bénévoles, le bénéficiaire reprend goût à la vie en se sentant entouré et rassuré.

Nous comptons 299 visites de convivialité sur l'année 2024, qui correspondent en moyenne à 598 heures consacrées aux personnes isolées, à leur domicile. Cette convivialité marche dans les deux sens et un lien fort se noue bien souvent entre le bénévole et le bénéficiaire. C'est chacun qui se sent nourri par la relation.

Ce chiffre est toutefois difficile à recenser précisément car lorsqu'une relation d'amitié née des visites de convivialité, il arrive fréquemment que la personne accompagnée passe directement par le bénévole plutôt que par l'intermédiaire du Carrefour.

## 5.1.4 Les accompagnements extérieurs

*Que ce soit par les activités au sein de son local, l'organisation de sorties culturelles, d'évènements, de voyages, ou l'accompagnement pédestre ou véhiculé – pour se rendre au local ou à des rendez-vous médicaux – le Carrefour offre une opportunité concrète à ses bénéficiaires de sortir de chez eux. Cet apport est déterminant pour des personnes qui, parfois, ne sortaient plus de chez eux seuls, par crainte de l'extérieur, ou n'en avaient pas l'occasion. Le simple fait de pouvoir sortir faire un tour, une promenade, ou d'être ponctuellement accompagné à faire les courses ou à aller à la pharmacie est ainsi bénéfique, et réduit la sensation d'isolement.*

Ce service a pour principaux objectifs de garantir une accessibilité à un parcours de soins complet en accompagnant à des rendez-vous chez le médecin traitant, un spécialiste ou pour la vaccination.

Au-delà des soins, les accompagnements garantissent également aux personnes isolées et vulnérables la possibilité de participer à des ateliers au sein du Carrefour des Solidarités, mais aussi de sortir de chez elles, d'aller chez leur commerçant et se divertir lors des différents évènements culturels ayant lieu dans tout Paris (expositions, concerts, théâtres, cinémas...).

En 2024, 1 308 accompagnements ont été réalisés à pied, en fauteuil roulant ou en véhicule pour permettre à des bénéficiaires de se rendre au local pour participer à des ateliers, pour aller à un rendez-vous médical ou participer aux sorties culturelles proposées tout au long de l'année. Convertis en heures, ces accompagnements assurés par les bénévoles représentent environ 1 442 heures.

### Les accompagnements véhiculés

L'accompagnement véhiculé est une des forces du Carrefour. Cela vient compléter l'offre d'accompagnement pédestre et permet de toucher des personnes en perte d'autonomie motrice grâce notamment aux véhicules PMR.

Avec l'aide du Carrefour, certains bénéficiaires peuvent se rendre facilement et parfois à la dernière minute à leur rendez-vous.

D'autre part contrairement à un taxi, les chauffeurs du Carrefour vont chercher les personnes au sein même de leur domicile. Ils les aident à descendre l'escalier, à marcher jusqu'au véhicule et à s'y installer.

Ils patientent également en salle d'attente pour rassurer la personne, souvent sujette à l'angoisse dans ces moments-là.

Les trajets en voitures sont d'une manière générale des moments privilégiés avec les bénéficiaires. C'est un espace clos, sécurisant et adapté à la conversation où les personnes les plus réservées se livrent souvent sur des problématiques qu'elles ne pourraient pas partager en groupe.

Les véhicules permettent également d'aller chercher les personnes les plus éloignées et les moins mobiles pour qu'elles puissent venir participer aux activités et sorties du Service et maintenir ainsi un lien social.

Sans les voitures, ces personnes resteraient enfermées chez elle. Les clubs pour seniors n'ayant pas ces moyens, ils s'adressent à des personnes pouvant se déplacer seules. Le Carrefour vient donc compléter l'offre en apportant une mobilité en plus.

Il est parfois difficile pour le Service de trouver des bénévoles souhaitant conduire dans Paris mais nous pouvons nous appuyer sur les salariés notamment le poste d'employé polyvalent qui est recruté en partie pour des missions de chauffeur mais également sur quelques bénévoles fidèles.

En 2024, les trois véhicules du Carrefour des Solidarités ont permis de faire 268 accompagnements, soit une moyenne de 402 heures de conduite.

### Les accompagnements pédestres

Au même titre que les accompagnements véhiculés, les accompagnements pédestres ont été mis en place pour pallier le manque d'offre pour les personnes en perte d'autonomie. Ils peuvent être réguliers (accompagnement au marché, venir au Carrefour participer à un atelier, se rendre chez un médecin ou passer un examen ou simple promenade) ou occasionnels.

Ces accompagnements peuvent se faire en marchant ou en fauteuil roulant selon le degré d'autonomie et de fatigabilité du bénéficiaire.

La sécurité de la personne est notre priorité quelle que soit la situation. Le bénévole accompagnant se rend directement au domicile du bénéficiaire, l'aide à se préparer, reste à ses côtés et lui donne le bras ou pousse le fauteuil roulant lorsque nécessaire.

Tout est mis en œuvre ici pour rassurer et préserver au maximum l'autonomie de la personne accompagnée dans les moyens pertinents pour aller dans ce sens.

Bien souvent ces accompagnements consistent à rassurer, sécuriser et soutenir les personnes. Ils permettent par ailleurs de soulager les aidants, leur libérant du temps pour eux.

En 2024, 1 040 accompagnements pédestres sont recensés, soit en moyenne 1 040 heures à être aux côtés de personnes ne pouvant assurer seules des trajets sur une courte ou moyenne distance.

## 5.1.5 L'aide administrative, les actions de coordination médico-sociale et de veille sociale

Si les tâches simples permettent de résoudre les petits problèmes du quotidien, elles permettent aussi parfois de garantir l'effectivité des droits de certains bénéficiaires. L'accompagnement qualifié d'« aide administrative » par exemple, consiste pour un bénévole à assister la personne âgée dans certaines démarches communes parfois complexes, en particulier quand elles sont dématérialisées – comme remplir sa déclaration d'impôt par exemple, mais aussi suivre le remboursement de ses factures médicales, etc.

Par ailleurs, cet accompagnement permet de lutter contre le phénomène du non recours : parfois en informant les personnes des aides existantes auxquelles ils ont le droit, car beaucoup n'en ont souvent pas connaissance ; ou en les sensibilisant dans le fait de se sentir autorisé à les demander et à en être électivement bénéficiaire ; et enfin le cas échéant en les aidant dans la démarche en tant que telle, quand les professionnels de l'assistance sociale ne sont pas forcément disponibles – consolidation et envoi de dossiers APA, MDPH, d'accès aux paniers alimentaires de la Ville de Paris pendant le confinement, etc.

Cet accompagnement triple, d'information, sensibilisation et aide à la réalisation de la démarche, est déterminant pour que les personnes âgées soient mises en capacité de défendre leurs droits. Cela veut

ainsi souvent dire pouvoir contester certains abus, qui peuvent aller jusqu'à entraîner des conditions de vie insalubres. A titre d'exemple, certains bénéficiaires ont pu être accompagnés dans les relations avec leur bailleur social pour régler des problèmes de fuites, d'invasion de cafards non traités depuis plusieurs mois.

Afin d'assurer un suivi de qualité, l'équipe du Carrefour des Solidarités est en lien permanent avec les professionnels du secteur médico-social tels que les assistants sociaux, les médecins, les assistantes sociales de la Ville ou encore les mandataires judiciaires. En effet, les bénévoles étant régulièrement au contact des personnes fragilisées, il arrive couramment que celles-ci se livrent sur leurs difficultés que ce soit au niveau de la santé, de l'économie ou d'ordre social (isolement, difficultés familiales...). Ces constats permettent alors aux salariés du Carrefour de prendre le relais, de communiquer les informations aux professionnels compétents et d'agir avec ces derniers dans l'intérêt du bénéficiaire.

L'aide administrative permet donc d'intervenir là où les professionnels ne le peuvent pas par manque de temps. Il est important de noter que l'équipe de bénévoles « administratifs » vient soutenir et soulager les travailleurs sociaux du 19<sup>ème</sup> arrondissement en préparant les documents et/ou justificatifs avant un rendez-vous. En effet, le fait qu'un bénévole passe à domicile chercher, imprimer, regrouper les divers papiers nécessaires à la constitution d'un dossier permettra à l'Assistante de Service Social de faire le dossier en un seul rendez-vous quand il en aurait fallu souvent plusieurs si les personnes ne prennent pas les bons papiers. Ceci est également vrai pour la préparation des rendez-vous médicaux.

Par ailleurs, le public du Carrefour étant majoritairement constitué de personnes âgées, la fracture numérique est bien présente et chaque démarche par internet semble être un mur infranchissable alors que la majorité des Institutions passent à la dématérialisation. Des personnes autrefois autonomes dans leurs démarches administratives se retrouvent contraintes de demander de l'aide pour pouvoir remplir les dossiers en ligne. Là encore le travail du bénévole et/ou du stagiaire permet de ne pas surcharger les travailleurs sociaux et les aidants grâce à des petites actions.

Ils peuvent également se rendre chez une personne qui perd pied face à une accumulation de courriers reçus pour l'aider dans le tri, l'organisation ou le rangement pour lui permettre de repartir sur de bonnes bases.

Ces actions permettent parfois de maintenir l'autonomie des personnes et d'éviter de mettre en place des mesures de protection type curatelle.

216 actions de soutien administratif sont comptées sur l'ensemble de l'année, ce qui représente en moyenne 540 heures passées au domicile des bénéficiaires ou au Carrefour des Solidarités.

## La veille sociale

Le Carrefour des Solidarités, à travers toutes ses missions, assure une veille sociale. Les bénévoles et salariés partagent le quotidien et l'intimité des personnes. Leurs observations et leur connaissance des personnes sont essentielles pour pouvoir alerter les partenaires, voire les autorités en cas de grosses difficultés ou de danger.

### 5.1.6 Le petit bricolage

Une ampoule à changer, une étagère à fixer ou encore du mobilier à mettre aux encombrants ? Les bénévoles du Carrefour ayant des notions d'électricité, de plomberie ou ayant simplement les mains habiles interviennent chez les bénéficiaires tout au long de l'année pour des réparations simples et leur évite ainsi une potentielle chute (dans le cas d'un changement d'ampoule par exemple) ou d'avoir à faire appel à un professionnel hors de leur budget. Ceci leur garantit une vie confortable à leur domicile à moindre coût.

Par ailleurs, bien que la mission soit initialement du petit bricolage, le bénévole prend le temps de discuter avec la personne, repère les problématiques en dehors de sa mission première et fait remonter les informations aux responsables du Carrefour des Solidarités qui peuvent agir en conséquence. Cette veille est importante pour l'équipe du Carrefour et pour les partenaires du secteur.

Sur l'année 2024, 28 interventions de bricolage ont été effectuées, ce qui représente une moyenne de 56 heures de présence au domicile des personnes nécessiteuses d'un service.

### 5.1.7 Les distributions de colis alimentaires

Depuis de nombreuses années le Carrefour des Solidarités a noué un partenariat fort avec l'Œuvre de la Bouchée de Pain, association qui tous les quinze jours préparent des colis alimentaires contenant des denrées non périssables à destination des seniors en situation de précarité économique et habitant le 19<sup>ème</sup> arrondissement de Paris.

Ces colis viennent aider un grand nombre de bénéficiaires du Carrefour, et plus largement de la Fondation Maison des Champs. Nous sommes ainsi sûrs que certaines personnes ont bien de quoi se nourrir. Sans cette aide, des carences alimentaires importantes pourraient exister.

En livraison au domicile, effectuée par le service, permet de toucher des personnes qui ne peuvent pas se déplacer et ne pourraient donc pas se rendre au point de distribution de certaines associations comme les Restos du Cœur.

D'autres part le Carrefour des Solidarités garde toujours un petit stock pour les urgences (un bénéficiaires qui aurait un problème de versement de pensions, un moment de crise...) et le met à disposition des acteurs du territoire (équipe ELHIAS , ASS du CAVSP...) pour leurs usagers dans le besoins.

Ce ne sont pas moins de 275 colis qui ont pu être livrés en 2024 aux personnes vivant avec les minimas sociaux et ne pouvant s'alimenter convenablement avec leurs revenus.

### 5.1.8 Le soutien aux aidants

La vulnérabilité touche autant les personnes aidées que les proches aidants. Il arrive fréquemment qu'une personne aidante, par méconnaissance des aides existantes, s'épuise rapidement et s'oublie littéralement. Cet épuisement peut parfois mener à des situations de maltraitance involontaire, et dans les cas les plus extrêmes au décès de l'aidant.

C'est pourquoi le Carrefour met un point d'honneur à accompagner, soutenir et orienter les aidants en les mettant en lien avec les services compétents (équipe spécialisée Alzheimer, centres d'accueil de jour, plateformes de répit).

Être aidant ne signifie pas arrêter de vivre pour soi. Ainsi, lorsqu'une personne aidante a des impératifs (RDV médicaux, administratifs) mais parfois aussi lorsqu'elle souhaite avoir un peu de répit ou simplement s'octroyer des moments de plaisir (shopping, voir des amis, aller au cinéma...), le service peut mettre en place différentes actions auprès de la personne aidée comme prévoir des visites de convivialité à son domicile, l'accompagner quotidiennement en accueil de jour, ou encore au Carrefour des Solidarités pour participer à des activités le temps que l'aidant soit de retour.

---

*L'aide du quotidien s'illustre aussi dans la réponse aux problématiques des aidants qui peuvent être orientés vers le Carrefour : dans l'écoute apportée, dans la sollicitation ponctuelle en cas de besoin auquel la personne ne peut pas répondre seule, et dans l'intervention de bénévoles auprès de la personne aidée – ou l'accueil au sein du local – qui permet d'apporter un répit.*

---

## 5.2 LES TEMPS D'ACCUEIL COLLECTIF, LES ATELIERS, LES SORTIES

### EXTERIEURES

#### 5.2.1 Ateliers

Du lundi au vendredi, le Carrefour accueille les bénéficiaires pour des ateliers animés par les bénévoles. Par exemple :

- 🏠 Mandala
- 🏠 Scrabble
- 🏠 Belote
- 🏠 Récit de voyage autour du monde à vélo
- 🏠 Gym
- 🏠 Peinture à la cire
- 🏠 Peinture
- 🏠 Mémoire
- 🏠 Goûter philo
- 🏠 Animations de stagiaires
- 🏠 Tricot
- 🏠 Projection de film
- 🏠 Atelier collage
- 🏠 Bal (Alice Guy)
- 🏠 Dimanche contes et goûter
- 🏠 Blind test
- 🏠 Aquarelle
- 🏠 Sophrologie
- 🏠 Café Philo
- 🏠 Atelier céramique
- 🏠 Ecriture
- 🏠 Bal Guinguette (Rosa Bonheur)

En 2024, grâce à l'arrivée de Jeanne, nouvelle bénévole, les bénéficiaires du Carrefour des Solidarités ont pu s'initier à la création d'œuvres en céramique. Bien que porteuse de handicap, Jeanne est arrivée avec son fauteuil roulant et son petit chien pour partager sa profession et faire s'essayer à l'art de la création manuelle les personnes venues ce jour-là.

Des limites vous avez dit ? Quelles limites ?

L'atelier écriture a quant à lui été repris par Isabelle, nouvelle bénévole également, suite au départ d'Olivier, parti pour de nouvelles aventures professionnelles grâce à son bénévolat au Carrefour. Il travaille maintenant dans une bibliothèque où il anime des ateliers écriture pour tous après s'être fait la main au Carrefour durant de nombreuses années et découvert une nouvelle passion !

#### 5.2.2 Sorties

37 sorties collectives ont été organisées sur l'ensemble de l'année 2024. Sont inclus dans ce chiffre les restaurants, musées, théâtres et séances de cinéma.

Grâce à une petite « équipe culture » constituée de 4 bénévoles, les sorties dans les lieux culturels ont perduré. Que ce soit à la Comédie Française, l'Opéra-Comique, la Philharmonie, le Théâtre Paris Villette et bien d'autres encore, les bénéficiaires du Carrefour des Solidarités ont pu profiter des dernières expositions et concerts dans tout Paris.

Les repas mensuels ont été l'occasion de savourer la gastronomie locale. Les petites escapades ont repris, permettant aux bénéficiaires de découvrir des lieux tels que le château d'Écouen et une chèvrerie.

#### 5.2.3 Les réveillons

Cette année ne dérogeant pas à la règle, le Carrefour et ses bénévoles se sont mobilisés pour les fêtes de fin d'année. Un repas au local a ainsi pu avoir lieu le 25 décembre pour 10 personnes grâce aux bénévoles présents ce jour-là.

Le réveillon du nouvel an s'est quant à lui déroulé comme l'année dernière au restaurant « La Criée » et a permis à 11 personnes de profiter d'un bon repas et d'un accueil toujours aussi chaleureux par l'équipe du restaurant.

Une personne a par ailleurs eu l'occasion d'accueillir des bénévoles à son domicile pour rompre sa solitude pendant les réveillons de Noël et du nouvel an.

D'autre part, pour la troisième année consécutive, le Carrefour a renouvelé son appel à dons auprès du supermarché Coopératif La Louve pour organiser une collecte de produits festifs. Cette quête a été une réussite et la générosité des coopérateurs a permis de récolter à nouveau en nombre des produits, sucrés comme salés, souvent bio et labellisés. Ces produits ont permis de confectionner des colis alimentaires spéciaux pour les fêtes de fin d'année, qui ont été distribués à 11 bénéficiaires du Carrefour en situation de grande précarité afin qu'ils puissent profiter, seuls ou à deux, d'un bon repas de fin d'année.



Cette période de l'année, en théorie festive et familiale, ne fait qu'accroître le sentiment de solitude et les risques de dépression chez les personnes âgées, d'où l'importance de pouvoir organiser ces temps festifs tout autant que conviviaux.

*« Je suis au Carrefour des Solidarités depuis 2 ans. Je suis Bénéficiaire et Bénévole. L'année dernière avec R. qui elle aussi est Bénéficiaire et Bénévole nous avons animées le repas de Noël. L'ambiance était très sympathique.*

*Nous avons apprécié d'animer ce repas.*

*Les Bénéficiaires étaient ravis. Nous avons eu que des bons retours. »*

*C. Bénévole et Bénéficiaire*

## 5.3 TEMPS FORTS 2024

### Les temps festifs mutualisés des Services d'Action Social et Solidaire

En 2024 des activités ont été mutualisées avec les autres services de l'action sociales et solidaires qui accompagnent des personnes âgées et des adultes en situation de handicap psychique (sorties culturelles et temps festifs). Ces temps conviviaux permettent de rompre la solitude de chacun et de se mélanger en cassant les idées reçues.

#### Le Bal du Rosa Bonheur

En 2024 la Fondation Maison des Champs a organisé 3 bals au Rosa Bonheur pour l'ensemble de l'arrondissement. 50 bénéficiaires du Service d'Action sociale et Solidaires sont venus se déhancher au rythme des plus grands tubes. Ils se sont mélangés à d'autres personnes de l'arrondissement et ont ainsi rompu leur solitude. Pensé initialement pour les personnes âgées, les bals guinguettes saisonniers au Rosa Bonheur répondent à une demande que la Fondation recevait depuis des années de la part des Seniors du 19<sup>ème</sup> ainsi qu'une réflexion collective plus globale ayant pour objectif le renforcement de l'inclusion des seniors dans la vie de la Cité. En effet, si des personnes plus jeunes et autonomes peuvent aller danser, s'amuser ou simplement boire un verre en discutant avec leurs amis, pourquoi cela ne serait plus possible sous prétexte que l'on prend de l'âge ou que l'on se retrouve en perte d'autonomie ? Le Rosa Bonheur a été partant tout de suite pour ce projet. Ces premiers bals guinguettes ont été couronnés de succès et ont fait danser en moyenne plus de 150 personnes par bal ! Les institutions extérieures ont également été invitées à l'événement, 2 EHPAD sont venus profiter du moment avec leur résidents. Fort de ce succès, Le Rosa Bonheur et La Fondation Maison des Champs renouvellent leur partenariat en 2025 et proposeront aux habitants, vieux et moins vieux un bal par saison !

### 🏠 **Projet « Bénévoles » :**

Pour mettre en avant le travail de ses bénévoles et les belles rencontres qui ont lieu, le pôle d'Action Sociale et Solidaire de la Fondation a créé un livret de photos et de témoignages. Les Services sont ainsi venus à la rencontre de couples de Bénévoles et Bénéficiaires pour les prendre en photo et recueillir leur témoignage afin de mettre en lumière les liens tissés entre eux. La présentation du livre et l'exposition photos ont lieu le 5 décembre 2024 à la Mairie de 19ème pour la Journée internationale des Bénévoles.



### 🏠 **Les bulles :**

Le Carrefour a participé à la Grande Lessive (manifestation d'art participatif) au mois de mars avec le service Solidarités Indochine Solidarité (SIS) . Le thème : « faire des bulles » a eu un fort succès auprès des bénéficiaires. Un moment magique et poétique qui a été immortalisé par de magnifiques photos exposées au Rosa Bonheur-Buttes Chaumont, à la Fondation et sur la devanture du Carrefour des Solidarités.

### 🏠 **L'intergénérationnel :**

Suite à un partenariat avec l'Académie de Paris et le Rosa Bonheur des Buttes Chaumont, les bénéficiaires du Carrefour et du SIS ont eu le plaisir de participer aux activités intergénérationnelles. Des visites à l'école Eugénie Cotton- Place des fêtes, des ateliers de danses, de cuisines, de photos, de marche... ont eu lieu tout au long de l'année au Rosa Bonheur. Ces moments ont permis de créer un lien intergénérationnel entre les différents participants.

### 🏠 **Le quiz de début d'année**

En janvier 2024 le pôle d'Action Sociale et Solidaire de la Fondation Maison des Champs dont fait partie le Carrefour a fêté la nouvelle année lors d'un grand quiz sur le thème de Paris.

Ils ont été 42 seniors et bénévoles à se mêler aux autres Services pour répondre aux questions et tenter de gagner. A la suite du quiz les services ont partagé un thé dansant.

### **Les Jeux Olympiques de Paris 2024 :**

Comme tous les parisiens les bénéficiaires du Carrefour des Solidarités ont pu profiter des Jeux. Grâce à la billetteries solidaires ils ont pu assister à la demi final femme de basket ball, à un match de cécifoot et deux séances de para-athlétisme.

Sur le plan organisationnel, l'équipe s'était préparée à différents scénarios en essayant d'anticiper les possibles difficultés. Les congés d'équipe ont été attribués en fonction des lieux d'habitations de chaque salarié pour limiter les longs trajets durant les Jeux. Dans le même esprit les rendez-vous non urgents ont été déplacés avec l'accord des bénéficiaires. L'ensemble des hypothèses et leur solution avaient été consigné dans une PCA spéciale.

L'équipe a pris régulièrement des temps d'échange avec les bénéficiaires et les bénévoles lors de rendez-vous individuel ou en groupe pour répondre aux questions et inquiétudes de chacun tout en leur donnant des informations transmises par les autorités.

Le Carrefour a travaillé au cas par cas l'adaptation de la vie quotidienne des bénéficiaires en fonction des lieux d'habitation, des occupations en journée, des moyens de transports mais également des inquiétudes et angoisses face à un tel évènement. Pour les bénéficiaires fortement angoissés (par la possible menace terroriste, par la foule, par le bruit, par les changements d'habitudes...), l'équipe les a invités à quitter la capitale le temps d'un séjour de vacances.

Force est de constater que l'organisation des Jeux a été suffisamment anticipée par la ville mais aussi par l'équipe du Carrefour, grâce à cela les Jeux ont été une fête pour les bénéficiaires, l'équipe et les bénévoles au même titre que le reste de la population.

#### Le Marathon Semaine Bleue :

Pour la semaine Bleue, le Carrefour des Solidarités s'est, cette année, dépassé pour l'occasion !

Voici un récapitulatif des différents événements organisés :

#### Les Olympiades :

Le 28 septembre 2024, pour l'ouverture de cette semaine dédiée au Seniors, en partenariat avec l'association Les Rhiz'homes, l'EHPAD Alice Guy, le Café Zoïde et pour la première fois Sensations Inclusives, le Carrefour a renouvelé son projet des Olympiades sur l'espace public en plein cœur du 19<sup>ème</sup> arrondissement. Tout comme l'année dernière.

Ce fut l'occasion pour les bénéficiaires, bénévoles et résidents de rencontrer des habitants du quartier. Chacun a ainsi pu s'essayer ou se réessayer aux courses de fauteuil roulant, chamboule tout, concert, parcours psychomoteur et autres ateliers ludiques dont de la boccia ou une session de zumba animée par l'association Sensations Inclusives.

#### Projection du documentaire Les Vieux :

Le 2 octobre, la Fondation Maison des Champs a organisé avec l'Espace Parisien des Solidarités et la Mairie du 19<sup>ème</sup>, la projection du film documentaire *Les Vieux* au Centre Paris Anim' de la place des Fêtes. La projection était suivie d'une rencontre avec le réalisateur Claus Drexel. Ce temps ouvert à tous les seniors mais également aux familles et professionnels du secteur médico-social a permis de nombreux échanges sur la question du vieillissement et du bien- vieillir.

#### Le Bal Guinguette :

Enfin, le 3 octobre, le Carrefour a organisé en partenariat avec le Rosa Bonheur des Buttes Chaumont un bal guinguette à destination de tous les seniors. Nous avons ainsi pu y retrouver les personnes accompagnées par le Carrefour des Solidarités, les résidents de plusieurs EHPAD du 19<sup>ème</sup> arrondissement mais également des danseurs seniors venant de tout Paris pour cette occasion !

Tous ces temps festifs ont pour but de sensibiliser les habitants sur le vieillissement et de valoriser le grand âge. Ils conservent le même succès et démontrent l'implication et l'importance du Carrefour des Solidarités sur le Territoire.

#### Sorties très particulières :

En 2024, le Carrefour des Solidarités a proposé à des bénéficiaires de profiter de sorties exceptionnelles. Des duos de bénévoles ont proposé à 2 bénéficiaires de les emmener découvrir un lieu en banlieue et de profiter d'un moment en tout petit comité. Ces temps ont été pensés pour permettre des rencontres profondes et intimes. L'espace d'une journée, loin de Paris, les bénéficiaires rompent leur solitude et découvrent les bénévoles.

#### Découverte des hauts lieux de la démocratie :

Parce qu'être sénior n'empêche pas d'être un citoyen comme un autre, cette année le Carrefour a proposé aux bénéficiaires de découvrir des hauts lieux de la démocratie et de prendre le temps de réfléchir à leur engagement citoyen.

Sur invitation des différents élus le Carrefour des Solidarités a pu visiter l'Hôtel de Ville de Paris et l'Assemblée Nationale. Les bénéficiaires ont beaucoup apprécié ces temps où ils ont été toujours très bien accueillis et ont pu poser toutes leurs questions. En 2025 ils souhaitent poursuivre ces visites de hauts lieux et souhaiteraient visiter le Sénat.

## 6 LES BENEVOLES DU CARREFOUR DES SOLIDARITES

En 2024 le Carrefour des Solidarités compte 94 bénévoles qui effectuent des missions variées.

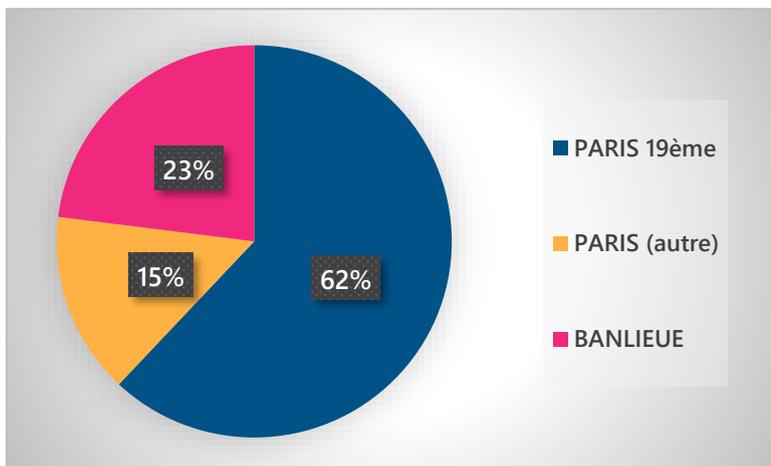
Toutefois si 9 bénévoles ont quitté le Carrefour en 2024, 19 nouveaux ont été accueilli pour prendre le relais.

### 6.1 REPARTITION HOMMES / FEMMES

En France, selon l'ESS France, les femmes représentent la grande majorité des bénévoles dans le secteur social, humanitaire et caritatif (59% des bénévoles). Ce chiffre se vérifie chez les bénévoles du Carrefour où 73.6 % des bénévoles sont des femmes contre 23.4 % d'hommes.

FEMMES	HOMMES
72	22

### 6.2 REPARTITION GEOGRAPHIQUE



Une grande majorité des bénévoles du Carrefour des Solidarités réside dans le 19<sup>ème</sup> arrondissement de Paris, mais d'autres n'hésitent pas à s'engager malgré une relative distance géographique.

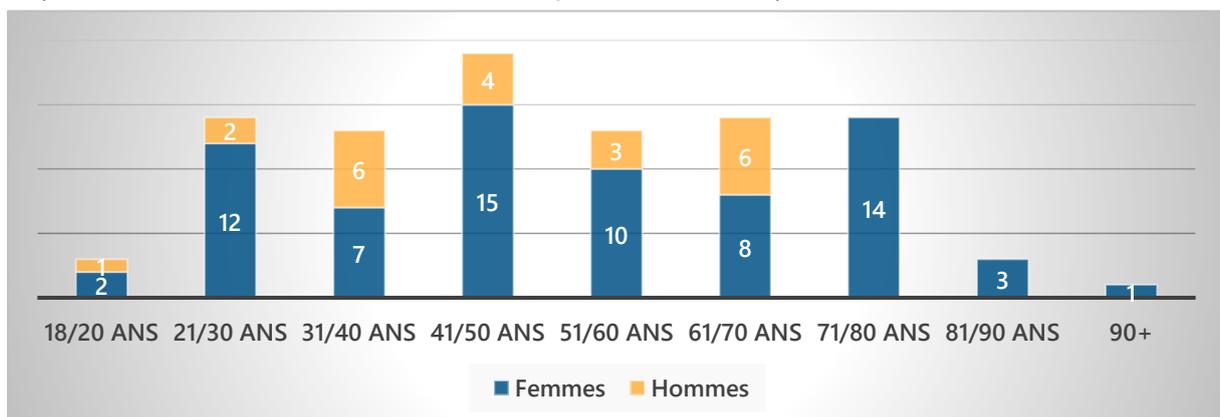
C'est cet ancrage local qui permet au Service de recruter des bénévoles et à ces derniers d'être réactifs lorsqu'un bénéficiaire a un besoin.

### 6.3 REPARTITION DES AGES

Au Carrefour, il suffit d'être majeur pour devenir bénévole ! Le plus jeune est âgé de 20 ans et la doyenne de 92 ans.

L'âge moyen des bénévoles est de 51 ans, soit deux ans de moins qu'en 2023.

Ainsi 11 des bénévoles les plus âgés cumulent la double casquette Bénévole et Bénéficiaire. En effet ils participent à certaines activités du Service et reçoivent des aides ponctuelles tout en offrant eux aussi de



l'aide administrative, de la convivialité téléphonique ou autre aux bénéficiaires dans le besoin. Cette double casquette permet de valoriser les personnes. Elles restent ainsi actrices, ne se contentant pas seulement de recevoir.

## 6.4 DUREE D'ENGAGEMENT

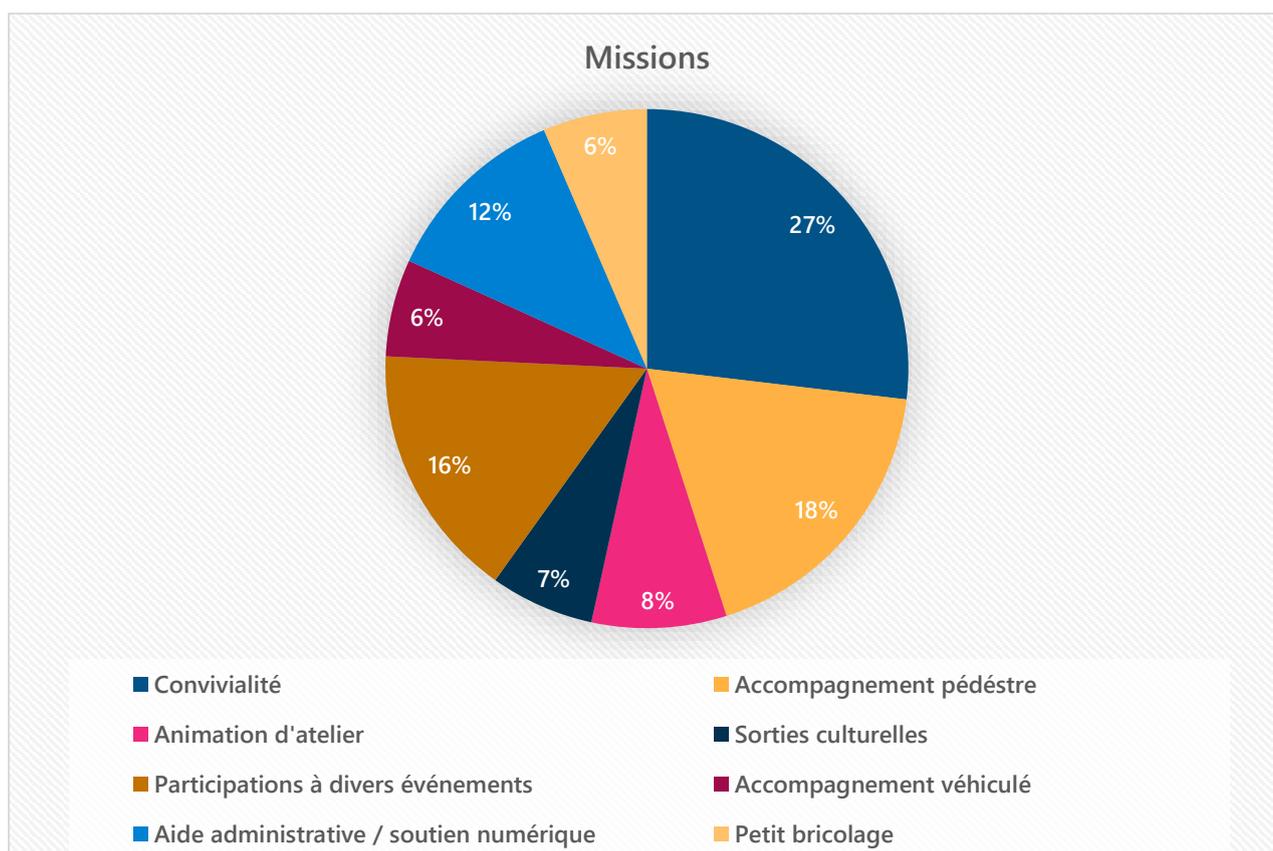
Les bénévoles actifs sont engagés au Carrefour des Solidarités en moyenne depuis 4 ans et 24 jours. La moitié d'entre eux sont arrivés avant le COVID et sont toujours actifs. Une dizaine sont à nos côtés depuis l'ouverture du Carrefour.

## 6.5 MISSIONS AU CARREFOUR

Les bénévoles arrivent au Carrefour avec diverses envies qui peuvent évoluer avec le temps.

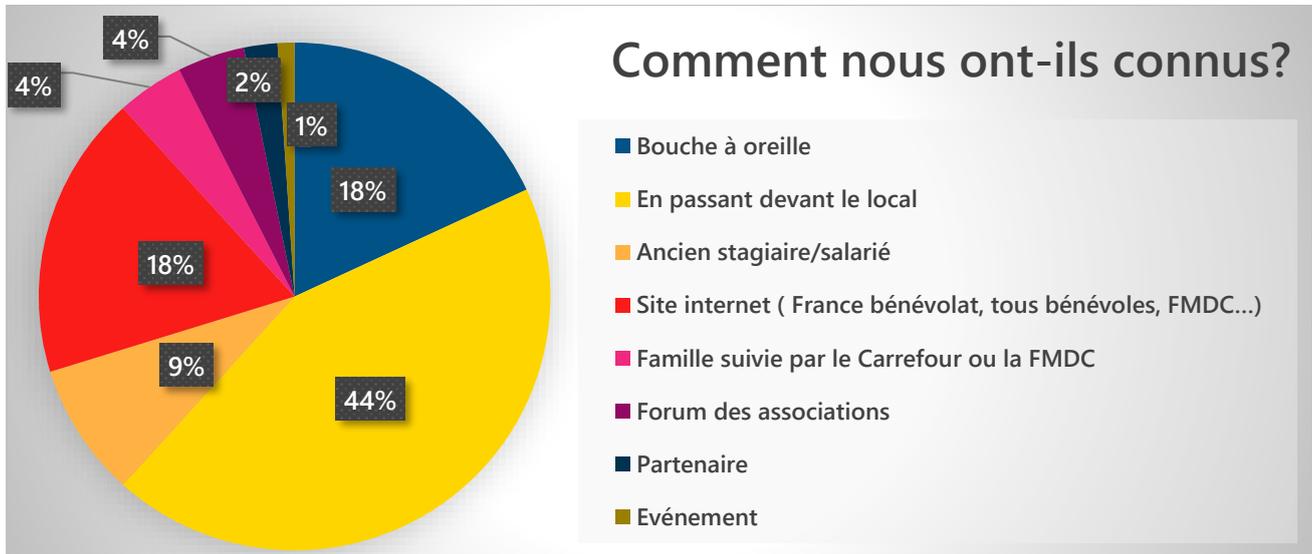
Tout comme en 2023, la grande majorité se propose pour faire des visites de convivialité (27%), mais ils sont aussi nombreux à vouloir faire des accompagnements pédestres (18%).

Les démarches administratives étant désormais quasiment toutes dématérialisées, cette année comme pour les suivantes, le soutien administratif sera inclus avec l'aide numérique et informatique (12%).



## 6.6 L'ARRIVEE DES BENEVOLES AU CARREFOUR DES SOLIDARITES

L'implantation du Carrefour des Solidarités dans le quartier lui permet de trouver des bénévoles. En effet ils sont majoritairement devenus bénévoles en passant devant le local et en poussant la porte (44%). Les plateformes de recrutement de bénévoles ont également contribué à agrandir et renouveler l'effectif des bénévoles (18%). La réputation du service a entre autres permis à 18% des bénévoles du Carrefour de nous connaître à travers les recommandations de leur famille, des amis, d'autres bénévoles ou de partenaires.



## 6.7 LES FORMATIONS

En 2024, le Carrefour des solidarités a encore proposé aux bénévoles de poursuivre leur formation par des temps collectifs.

Ainsi lorsque cela est possible, des places sont proposées aux bénévoles lors de formations organisées pour les équipes de la Fondation Maison des Champs sur divers thèmes autour du handicap, du vieillissement, des troubles neurocognitifs.... Le retour des bénévoles qui ont suivi ces formations est positif. A l'instar des années précédentes, peu de bénévoles sont disponibles au moment de ces formations qui se déroulent généralement en journée et en semaine. La réflexion ayant pour objectif d'en toucher un plus grand nombre est toujours en cours...

Parallèlement à ceci des formations sont entièrement dédiées aux bénévoles lors de certaines réunions mensuelles. En 2024, deux sessions de formation « gestes et postures » ont ainsi pu être organisées grâce à un bénévole membre du Conseil d'administration de la Fondation Maison des Champs pour apprendre à accompagner et mobiliser en toute sécurité des personnes en situation de handicap moteur.

Par ailleurs, un bénévole a pu participer à une formation « manutention » avec des salariés de la Fondation Maison des Champs. Ces temps ont été suivis par de nombreux échanges et questions qui ont nourri les pratiques de chacun.

En 2024, un bénévole du Carrefour effectuant une formation d'agent de maintenance a par ailleurs effectué un stage au sein de la Fondation. A la suite de celui-ci il a pu bénéficier de CDD de remplacement au sein de la Fondation. Il est certain que son implication bénévole en tant que bricoleur au sein du Carrefour lui a permis de travailler son projet professionnel. Le contact avec les bénéficiaires et les salariés lui a permis de découvrir la vie des Institutions.

## 7 LES SERVICES CIVIQUES

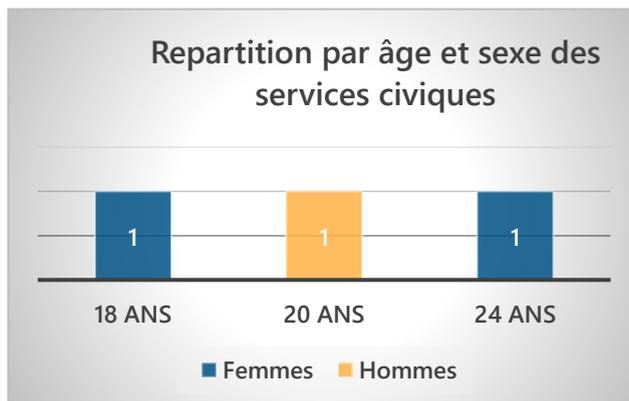
En 2024, pour la première année, le Carrefour des Solidarités a accueilli des volontaires du service civique grâce au dispositif *Service Civique Senior*.

Trois jeunes âgés entre 18 et 24 ans sont venus passer entre 6 et 8 mois au Carrefour pour partager le quotidien des bénéficiaires et de l'équipe.

Ces jeunes issus du 92 ; 93 et 75 avaient tous des parcours différents. Certains ont pris cette année pour réfléchir à leur orientation tout en étant utiles, d'autres ont comme projet de se professionnaliser en travaillant dans le médico-social auprès de séniors.

Ces quelques mois passés à nos côtés leur ont permis de découvrir le milieu de la personne âgée et furent l'occasion de belles rencontres. Leur présence sur un temps plus long que ceux des stages leur a permis de nouer des relations avec certains bénéficiaires qui ont perduré parfois après leur contrat. En effet, un ancien service civique continue à venir au domicile d'un bénéficiaire pour des visites de convivialité.

Ces jeunes motivés et enthousiastes ont apporté un vent de fraîcheur et de « folies » aux bénéficiaires. Le Carrefour souhaite donc poursuivre l'accueil de nouveaux services civiques en 2025.



### TEMOIGNAGE DE BULLE SERVICE CIVIQUE

*« Je service civique dans cette association depuis novembre 2024 et je pense que c'est un endroit qui m'a permis d'apprendre énormément sur l'humain et aussi sur moi-même.*

*J'ai pu rencontrer des personnes dans toute leur entièreté avec leurs problèmes que ce soit dans leur tête, dans leur corps ou dans le cœur. Mais chaque personne est d'autant plus attachante grâce ça. L'équipe avec qui je travaille est incroyable car on s'écoute tous et se soutient tous que ce soit entre nous ou pour les bénéficiaires.*

*Le Carrefour des Solidarités est une expérience qui nous donne envie d'en faire son métier. »*

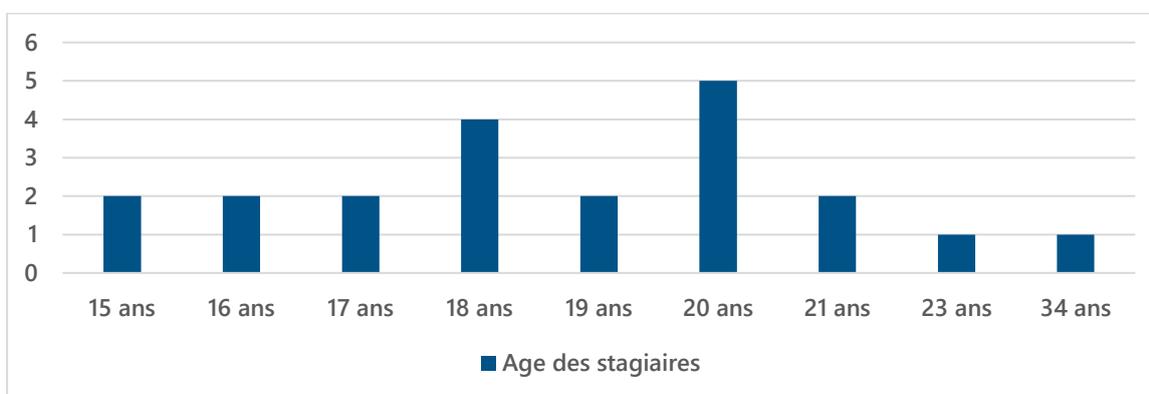
## 8 LES STAGIAIRES

En plus des Services Civiques, Le Carrefour des Solidarités, comme les années précédentes, a continué à accueillir des stagiaires. Ils étaient 21 jeunes d'âge et de formation divers cette année à passer du temps avec les seniors. Lors de leurs stages ces étudiants sont invités à partager des temps conviviaux, accompagner et aider les bénéficiaires. Leur présence permet de proposer des actions et interactions intergénérationnelles quotidiennes.

Le Carrefour des Solidarités comme dans toutes les professions du sociale et de l'aide, accueille majoritairement des filles en stage, elles sont en effet 19 à avoir fait un stage par notre service contre seulement 2 garçons.

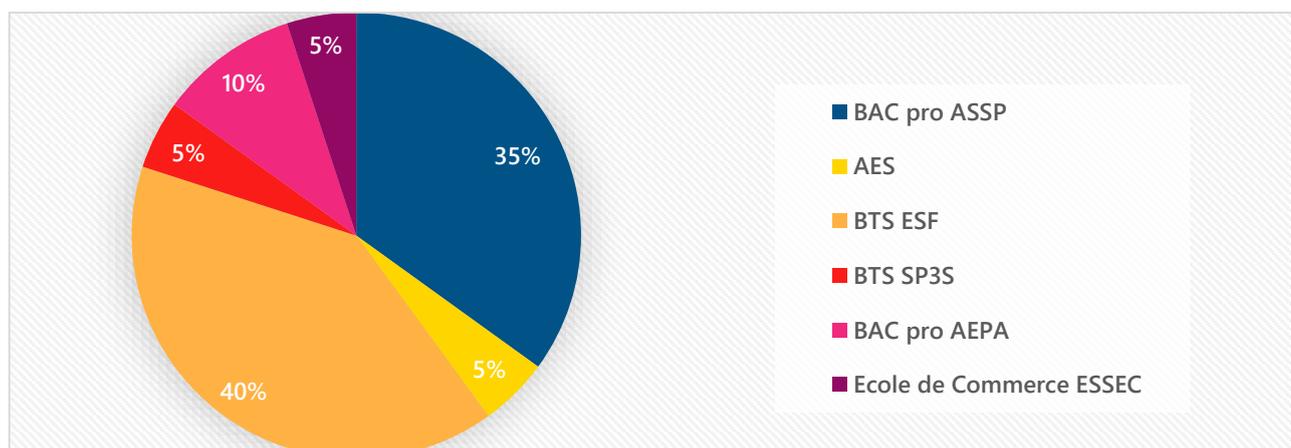
### 8.1 ÂGE DES STAGIAIRES

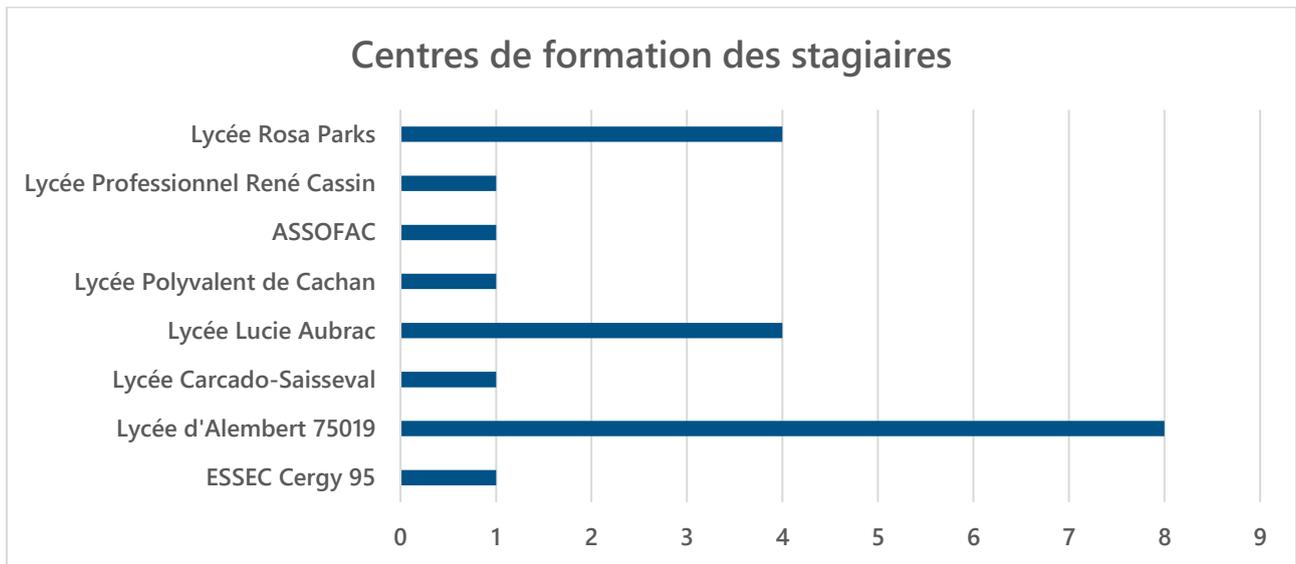
L'âge moyen des stagiaires présents au Carrefour des Solidarités en 2024 était de 19 ans. Si la moyenne d'âge reste identique à l'année 2023, il est à noter que la majeure partie des stagiaires accueillis cette année sont dans la tranche d'âge adulte.



### 8.2 FORMATION DES STAGIAIRES

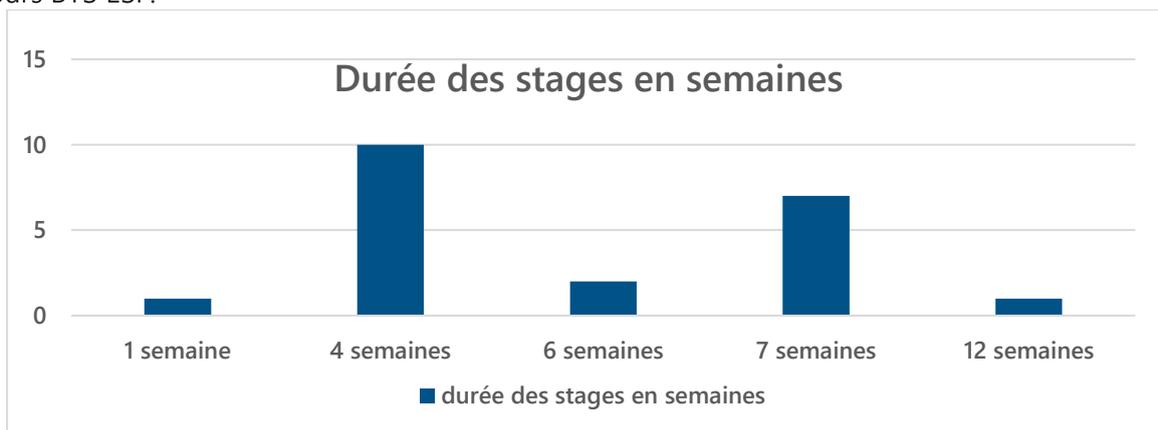
Le Carrefour a accueilli en 2024 des stagiaires de profils différents, avec un changement de tendance car cette année la majorité des stagiaires était en cursus BTS Economie Sociale et Familiale (40%). En effet, le baccalauréat Accompagnement Soins et Services à la Personne (ASSP) ayant été modifié pour se concentrer sur les soins et non plus l'animation, le Service en accueillera sans doute moins dans l'avenir (ils étaient 35% cette année contre 59% en 2023). En revanche, les étudiants préparant un baccalauréat Animation Enfance et Personnes Agées ont été plus nombreux (10%) et ce chiffre devrait encore augmenter en 2025.





## 8.3 DUREE DU STAGE

Les stages au Carrefour des Solidarités en 2024 ont duré en moyenne 5 semaines. Certains stagiaires peuvent toutefois revenir effectuer un second stage pendant leur cursus de formation. Les stages plus longs sont plus nombreux qu'en 2023 en raison d'un plus grand nombre d'étudiants accueillis en parcours BTS ESF.



### DE STAGIAIRE A BENEVOLE

*Les jeunes qui passent en stage se disent touchés et changés par la rencontre avec les bénéficiaires. Cette expérience peut donner à certains l'envie de s'impliquer. Stela, ancienne stagiaire, aujourd'hui bénévole pour le Carrefour nous livre son témoignage.*

*« En 2024, j'ai effectué un stage de 6 semaines au sein du Carrefour. Au sein de l'association, j'ai pu réaliser diverses missions comme des visites de convivialités, un accompagnement administratif... Ce que j'ai aimé par-dessus tout, c'est la proximité avec les bénéficiaires. Apprendre de nouvelles choses à leurs côtés, les échanges quotidiens et recevoir des conseils. A la suite de ce stage, j'ai décidé de m'engager en tant que bénévole, c'était le cheminement le plus logique après mon stage. Le Carrefour des solidarités est synonyme de bienveillance, d'empathie et de bien-être. Ce lieu est à l'image des personnes qui le fréquente, des bénévoles au personnel, ainsi que les bénéficiaires. Une safe place à l'échelle associative !*

*Stella ancienne stagiaire et bénévole du Carrefour des Solidarités*

## 9 LES PARTENAIRES OPERATIONNELS

Fort de ses quinze années d'existence et de son implication sur le territoire, le Carrefour des Solidarités a su se faire connaître et a pu développer un travail partenarial important.

*En 2023, l'ODAS notait dans son rapport que les liens entre les partenaires et le Carrefour, « permettent un signalement mutuel des personnes âgées isolées à domicile et « à risque » de perte d'autonomie. Les professionnels peuvent, après accord de la personne qu'ils accompagnent, les mettre en lien avec le Carrefour ; à l'inverse, le Carrefour peut orienter certains de ses bénéficiaires vers des accompagnements professionnalisés quand des problématiques médicales deviennent manifestes. Quand il est pertinent, ce fonctionnement de communication « en triangle » (personne bénéficiaire – professionnel social ou de santé – Carrefour) est clé. En effet, la confiance et le lien privilégié créés lors des visites de convivialité permettent au bénéficiaire de s'exprimer davantage sur ses besoins qu'avec une infirmière ou aide à domicile. Les professionnels sont ainsi à l'écoute des salariés ou bénévoles du Carrefour, qui peuvent si besoin faire l'intermédiaire avec le médecin traitant, l'assistante sociale...*

*Les partenaires des milieux médico-sociaux du Carrefour des Solidarités ont confirmé via l'enquête en ligne l'importance de l'action du Carrefour pour leurs propres pratiques, que celles-ci concernent l'aide à domicile, l'assistance sociale, ou l'animation dans l'EHPAD voisin, dont certains résidents sont adhérents au Carrefour et profitent de ses activités. Le partenariat se construit la plupart du temps autour des recommandations de bénéficiaires par les professionnels, qui les orientent vers le Carrefour pour des besoins auxquels ils ne peuvent répondre eux-mêmes, ce qui permet d'amorcer un suivi commun dans la durée.*

*Le lien entre le partenaire et le Carrefour (responsable, voire bénévole) est ainsi régulier, pour permettre à chacun de connaître l'évolution des situations des personnes bénéficiaires. Des visites communes peuvent également être organisées. A l'inverse, le Carrefour a également pu orienter certains de ses bénéficiaires vers ces partenaires du 19<sup>e</sup> arrondissement pour répondre à des situations nécessitant une intervention ou un accompagnement par des professionnels qualifiés.*

*Comme ils l'expriment eux-mêmes (voir les témoignages ci-dessous), l'action du Carrefour se place à la fois en soutien et en facilitation des activités des professionnels, à la fois dans les petites tâches qui sont permises mais aussi dans le relationnel avec la personne bénéficiaire. Cette action s'inscrit également en totale complémentarité avec leurs pratiques, et vient même les renforcer en permettant de mutualiser la vigilance autour d'une personne âgée, isolée et souvent en perte d'autonomie. Ainsi, les résultats du questionnaire montrent que pour 6 sur 7 partenaires sondés (86%), le Carrefour des Solidarités est un lieu de prévention de la perte d'autonomie et de l'isolement, permet de répondre à des besoins sociaux non couverts et est un moyen de prévenir ou de retarder l'entrée en EHPAD. »*

Ce réseau et son implication forte sur le territoire permettent au Carrefour d'avoir de nombreux signalements de personnes isolées. Et inversement, le Carrefour sait s'appuyer sur le maillage partenarial pour accompagner au mieux ou réorienter ses bénéficiaires.

L'implication du Carrefour à différents temps de coordination du Territoire (Conseil Local de Santé, Coordination territoriale personnes âgées etc.) lui a permis d'encore mieux se faire connaître sur le 19<sup>ème</sup> mais également de développer des projets partenariaux.

Voici une liste non exhaustive des partenaires du Service classés par catégorie :

## REFERENTIEL DES PARTENAIRES ET PRESCRIPTEURS DU CARREFOUR DES SOLIDARITES

### Partenaires sociaux

Partenaires	Missions
Mairie du 19 <sup>ème</sup>	Organisation d'évènements et soutien d'actions
CASVP 19 <sup>ème</sup> Meynadier	Signalements de personnes vulnérables et suivis de situations
Service Social Départemental Polyvalent du 19 <sup>ème</sup>	Signalements de personnes vulnérables et suivis de situations
Maison des Aînés et des Aidants	Signalements de personnes vulnérables et suivis de situations
Paris Habitat	Signalements et accompagnement social de locataires
3F	Signalements et accompagnement social de locataires
Elogie-Siemp	Signalements et accompagnement social de locataires
RIVP	Signalements et accompagnement social de locataires
Groupe d'Aide à la Gestion du 19 <sup>ème</sup>	Service de mesure de protection juridique
Service d'Accompagnement à la Vie Sociale	Signalements de personnes vulnérables
Casa Delta 7	Plateforme de répit aux aidants
APATD	Signalements et accompagnements de personnes vulnérables, mutualisation
L'EPOC	Soutien psychologique et ateliers à visée thérapeutique

### Soins

Partenaires	Missions
EHPAD Alice Guy – Fondation COS	Mutualisation d'évènements et suivis de résidents bénéficiaires du Carrefour et accueil de jour
EHPAD ORPEA – Les Musiciens	Mutualisation d'évènements (bals)
Résidence Gautier Wendelen	Résidence autonomie et hébergements temporaires
CMP Crimée	Signalements de personnes vulnérables et suivis de situations
SOS Habitat et soins	Suivis de personnes accompagnées
Hôpital Hôtel-Dieu	Signalements et suivis de personnes accompagnées

## Sorties culturelles et séjours vacances

Partenaires	Missions
Petits Frères des Pauvres	Résidences pour séjours vacances
ANCV	Séjours vacances
Philharmonie	Concerts
Hall de la Chanson	Concerts – Cafés théâtres
Mairie du 19 <sup>ème</sup>	Ciné seniors (10 places/mois)
Théâtre Paris Villette	Spectacles
Grande Halle	Spectacles
Opéra-Comique	Spectacles
Comédie Française	Spectacles
Grand Palais	Expositions
Murée d'Orsay	Expositions
Musée du Quai Branly	Expositions
Tami NOTSANI	Expositions et projets intergénérationnels

## Autres

Partenaires	Missions
L'œuvre de la Bouchée de Pain	Préparation de colis alimentaires pour personnes en situation de précarité économique
La Louve	Dons alimentaires pour les colis de fin d'année
Tous Bénévoles	Recherche et recrutement de bénévoles
France Bénévolat	Recherche et recrutement de bénévoles
UFOLEP	Ateliers de gymnastique adaptée
Association CESAME	Organisation de bals et goûters philosophiques
Solid'UP	Organisation d'ateliers intergénérationnels par des étudiants en médecine
Contes Rendus	Rencontres intergénérationnelles et « Collecte de mémoire » des seniors
Les Rhiz'homes	Organisation d'ateliers intergénérationnels
Rosa Bonheur	Organisation d'événements et ateliers intergénérationnels
ESSEC	Accueil de stagiaires
Ecole de Service Social – IUT de Paris	Accueil de stagiaires
Lycée Jean Moulin	Accueil de stagiaires
Lycée Baudelaire	Accueil de stagiaires
Lycée Lucie Aubrac	Accueil de stagiaires
Lycée Carcado-Saisseval	Accueil de stagiaires
Lycée Rosa Parks	Formation de stagiaires BTS ESF
Lycée Polyvalent d'Alembert	Formation de stagiaires Bac Pro ASSP, AEPA et BTS ESF
Service Civique Seniors	Accueil de Services civiques

## FOCUS SUR LE PARTENARIAT AVEC LE ROSA BONHEUR

Cela fait maintenant 5 ans que le Rosa Bonheur-Buttes Chaumont et la Fondation Maison des Champs ont initié un partenariat.

Axé dans un premier temps sur les rencontres Intergénérationnelles en lien avec l'Education nationale ce partenariat a permis et permet toujours aux seniors que nous accompagnons de bénéficier d'activités variées (photos, danse, jardinage, cuisine...) avec des classes des environs. Pour certains d'entre eux ces temps sont des rendez-vous importants qui leurs permettent de rompre leur solitude et de passer des moments de complicités et de rires avec les enfants, ils ne rateraient cela pour rien au monde !

Au fil des années le partenariat avec le Rosa Bonheur s'est étoffé. L'équipe, sur notre proposition a ainsi pu accueillir un débat organisé par la Coordination sénior autour du thème des droits des femmes au mois de mars 2022. Ce débat réunissait des séniors, des associations et des jeunes lycéens.

Enfin en 2024 le Rosa Bonheur nous a permis de répondre à une demande que nous faisait un très grand nombre de seniors de l'arrondissement depuis longtemps : l'organisation d'un bal festif en journée. Nous avions ce projet depuis un moment mais sans le Rosa Bonheur, son expertise et ses moyens, nous n'aurions jamais pu le mettre en place. Depuis, chaque saison, un bal est proposé aux seniors, aux personnes handicapées (physiques ou psychiques) et/ou malades que nous accompagnons mais plus largement à l'ensemble des habitants (jeunes et moins jeunes).

Tous ces temps sont importants pour nos bénéficiaires et nos équipes. Quel plaisir de voir les gens heureux, heureux de se retrouver, de partager, de danser, de cuisiner ! Quelle joie de voir les résidents de l'EHPAD et nos bénéficiaires atteints de troubles psychiques et cognitifs sortir au milieu de tous comme tout le monde, comme avant ! Il est souvent compliqué pour nos Institutions de trouver des partenariats dans le droit commun, de ne pas enfermer les personnes en ne leur proposant que des activités inter-Institutions. Le partenariat avec le Rosa Bonheur nous permet, comme rarement, de travailler l'insertion dans la Cité, de mixer les populations, de permettre aux personnes en précarités sociales d'être au milieu des Autres.

A l'heure où le vivre ensemble et le droit à la différence est plus que jamais attaqué, à l'heure où la société est divisée nous rappelons avec ce partenariats qu'un autre choix est possible. Nous montrons que oui on peut tous danser ensemble quel que soit notre genre, âge, couleur...

L'équipe du Rosa Bonheur, de par sa tolérance, son accueil, sa disponibilité, son envie d'être impliquée dans la vie locale et associative, sa capacité à nous suivre et nous soutenir dans nos projets... rend tous ces petits moments de joies partagées possibles pour nos bénéficiaires et plus largement pour les habitants.

Nous espérons que ce partenariat se poursuivra encore de longues années, nous avons encore plein de projets à créer !!

## 10 L'ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS

Si le Carrefour des Solidarités s'appuie au quotidien sur de nombreux bénévoles et stagiaires pour pouvoir réaliser ses missions auprès des personnes, il est certain que tout ceci ne pourrait avoir lieu sans l'équipe de professionnels pour organiser, répartir, accueillir, soutenir, orienter...chacun.

Les compétences des professionnels viennent rassurer les professionnels et bénéficiaires.

### 10.1 LES POSTES

L'équipe de professionnels du Carrefour des Solidarités se compose des postes suivants :

- 🏠 Une directrice : 0,10 ETP
- 🏠 Un responsable de Service : 1 ETP
- 🏠 Un employé polyvalent en CUI : 0,74 ETP

La directrice s'implique dans le travail partenarial en recherchant de nouveaux réseaux. Elle appuie et soutient le Responsable de service au quotidien et prend le relais lors de ses congés. En lien avec la Direction générale, elle assure la gestion administrative et budgétaire et fait une veille d'appels à projet. Elle s'assure que le droit des usagers est bien respecté.

Le responsable de service assure le bon déroulement des actions quotidiennes du Service et le suivi des accompagnements. Il est l'interlocuteur privilégié des bénévoles et des bénéficiaires et assure un suivi des actions. Il encadre les stagiaires, les services civiques et l'employé polyvalent. Il s'assure de mettre en place les partenariats. Il est chargé des évaluations des nouveaux bénéficiaires et des nouveaux bénévoles.

L'employé polyvalent en CUI a des missions d'accueil. Il peut accompagner les personnes au quotidien tant sur des accompagnements extérieurs qu'à domicile. Il peut proposer un atelier. Il soutient le responsable du Service. Doté d'un permis B, il lui est demandé de transporter les bénéficiaires à leurs rendez-vous ainsi qu'aux sorties.

### 10.2 VARIATION DES EFFECTIFS

L'employé polyvalent en contrat à durée déterminé (CUI) qui a rejoint l'équipe du Carrefour des Solidarités en décembre 2023 en 0.74 ETP est resté en poste jusqu'en avril 2024. En effet, il n'a pas souhaité renouveler son contrat en raison de la précarité de ce dernier.

L'équipe s'est alors attelée à son remplacement et une candidate a été embauchée au mois de mai. Toutefois sa trop grande timidité ne lui a pas permis d'investir le poste et le Carrefour des solidarités a préféré mettre un terme à sa période d'essai au mois de juin.

Après quelques que mois de recherches le poste a été pourvu avec une jeune femme au mois de décembre qui restera en poste jusqu'à avril 2025.

Le turn-over imposé par ces contrats précaires est une contrainte pour le Service. En effet il faut en permanence recruter, former, réexpliquer... Les prises de poste demandent toujours du temps et de l'investissement notamment pour des personnes qui sont restés éloignées de l'emploi depuis un moment.

Parallèlement à ceci le Responsable du Service a entamé la formation CAFERUIS en septembre 2024 impliquant des absences régulières (pour la formation ou le stage). Dans ces moments la directrice et des bénévoles sont mobilisés pour prendre le relais pour permettre la continuité d'actions. Sa formation s'étendant sur 2 années scolaires, l'équipe du Carrefour devra continuer de s'adapter pour pouvoir poursuivre son action avec ses moyens limités.

## 10.3 FORMATIONS, COLLOQUES ET RESSOURCES EXTERIEURES

Cette année, l'équipe a participé à différents temps de formations :

THEMES	PARTICIPANTS
L'illectronisme : fracture numérique et accompagnement social	Responsable de service
CAFERUIS	Responsable de service
Présentation du rapport des petits frères de pauvres	Directrice
Permis de conduire	Responsable de service
Comment faire vivre et animer ceux qui font vivre nos associations ? Les bénévoles.	Directrice
Décloisonner la protection juridique des majeurs	Directrice et Responsable de service
Accueil des usagers sollicitant des dispositifs d'aide sociales	Employé polyvalent CUI
La prise en charge des personnes en situation de handicap à domicile	Employé polyvalent CUI
Fondamentaux de l'intervention sociale	Employé polyvalent CUI
Habilitation électrique	Employé polyvalent CUI
PSC1	Employé polyvalent CUI
Webinaire des parcours croisés en psychiatrie présentation du programme CANOPEE avec le GHU Ste Anne	Directrice
Agir collectivement pour le rétablissement en santé mentale. Séminaire organisé par les acteurs du CLSM du 19eme dont la FMDC	Directrice
Geste et posture	9 bénévoles
Manutention	1 bénévole

Les formations sont généralement proposées aux bénévoles du Carrefour, toutefois le fait qu'elles soient organisées en journée et en semaine constitue un obstacle pour certains.

L'employé polyvalent étant recruté sous un contrat CUI, le Carrefour a un rôle important de formateur pour ce profil. En 2024 il y a veillé en lui proposant 5 formations.

## 10.4 REUNIONS

Plusieurs réunions ont lieu au Carrefour des Solidarités. Elles ont chacune des fonctions différentes :

	QUAND	SUJETS ABORDES	PERSONNES PRESENTES
REUNION DE FONCTIONNEMENT ET DE SUIVIS	Tous les mardis de 10h à 13h	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation générale du service</li> <li>• Informations générales de la Fondation Maison des Champs</li> <li>• Point sur les accompagnements individuels</li> <li>• Point sur les nouveaux bénévoles et bénéficiaires</li> <li>• Mutualisation d'actions et projets de l'action sociales et Solidaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La directrice</li> <li>• Le responsable</li> <li>• L'employé polyvalent</li> </ul>
COMITE DE STRATEGIE	Une fois par trimestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualités Service</li> <li>• Point sur le budget</li> <li>• Point sur les projets à venir</li> <li>• Point sur les investissements</li> <li>• Point sur l'organisation</li> <li>• Point sur les ressources humaines</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Direction générale</li> <li>• La directrice</li> <li>• Le responsable</li> </ul>
COMITE DE GESTION	Un mardi par mois de 18h à 20h	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Point sur le quotidien du Service</li> <li>• Point sur les évènements et le quotidien de l'association</li> <li>• Point sur l'actualité de la Fondation</li> <li>• Point sur les projets du Service</li> <li>• Point sur les bénévoles</li> <li>• Point sur les évènements futurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membres du Bureau de l'association des Amis du Carrefour</li> <li>• Le Président de la Fondation Maison des Champs</li> <li>• Une représentante de la Direction générale</li> <li>• La Directrice du service</li> <li>• Le Responsable de service</li> </ul>
REUNION BENEVOLES	Un jeudi par mois de 18h à 20h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Point sur l'actualité du Carrefour et de la Fondation</li> <li>• Point sur les évènements</li> <li>• Echanges sur les difficultés d'accompagnement</li> <li>• Temps de formation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La directrice</li> <li>• Le responsable</li> <li>• Les bénévoles</li> <li>• Ponctuellement : intervenants extérieurs ou d'autres services</li> </ul>

Parallèlement aux réunions internes, l'équipe du Carrefour a continué en 2024 à se rendre chez les partenaires et en rencontrer de nouveaux pour des réunions de synthèse.

Ces rencontres permettent d'avoir une vision globale des personnes pour mieux les accompagner.

## 11 CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2025

En 2024, le Carrefour des Solidarités a poursuivi ses actions avec pour défi de continuer à être réactif, disponible et répondre à de nombreuses demandes avec les petits moyens qui sont les siens. C'est par ces actions que pour beaucoup d'habitants le Carrefour représente un lieu sécurisant et fiable en cas de difficultés. Par son appui et ses petits actes il permet de soutenir chacun et de leur permettre de vivre de la façon la plus autonome possible.

Toutefois, bien que soutenu par la Conférence des financeurs et l'association des Amis du Carrefour, le modèle repose sur des financements précaires. L'impossibilité de pérenniser le poste d'employé polyvalent insécurise les bénéficiaires et demande un travail constant de formation au responsable de service.

Malgré ceci, cette année comme les précédentes, le service a pu une fois de plus compter sur le dévouement et la réactivité de ses 94 bénévoles. Leur implication a permis de répondre à de nombreuses demandes (individuelles et collectives) et a permis de que l'année soit riche d'évènements, de projets et de bons moments.

Le Service a pu aussi s'appuyer sur l'arrivée de service civique et la continué d'accueil de nouveaux stagiaires qui lui ont permis une grande réactivité tout en proposant des temps intergénérationnels.

Très reconnu sur le territoire, le Carrefour des Solidarités a continué de développer son partenariat notamment en organisant des temps forts pour faire vivre le quartier, en étant notamment un acteur majeur de la Semaine bleue avec ses 3 actions ouvertes à tous. Le lancement des bals saisonniers avec le Rosa Bonheur répondait à un besoin fort des Séniors de l'arrondissement d'un lieu de danse bienveillant. Toutes ces mutualisations, autant avec d'autres Services de la Fondation que d'autres Institutions extérieures, ont permis d'ouvrir un peu plus les bénéficiaires sur la ville.

C'est avec les mêmes objectifs, qu'en 2025 le Carrefour poursuivra ses actions de soutien individuels et collectives.

Sur le plan individuel l'accompagnement des personnes restera au cœur du travail effectué par l'équipe du Carrefour.

Sur le plan collectif, les ateliers continueront à être proposés, comme les sorties extérieures pour permettre à chacun de nouer des liens sociaux dans un cadre bienveillant.

L'acquisition d'un nouveau véhicule 9 places électrique, financé par les budgets participatifs de la Ville et de la Région, nous permettra de faciliter les déplacements de groupe dans le respect de l'environnement.

Le Carrefour continuera à développer son ouverture en favorisant les activités communes avec d'autres structures. Parallèlement au travail partenarial extérieur, la mutualisation de certaines actions avec les autres établissements de la Fondation Maison des Champs continuera.

De façon globale, de nouveaux projets verront le jour, portés par l'équipe et les bénévoles en fonction des envies des bénéficiaires, des bénévoles et des observations de l'équipe.