



Fondation
Maison des Champs
de Saint François d'Assise

Reconnue d'utilité publique depuis 1932

LE CARREFOUR DES SOLIDARITES

145, rue de Crimée
75019 Paris

Fondation Maison des Champs

Siège social :

16, rue du Général Brunet
75019 PARIS

Tel. 01 48 03 86 10
Fax 01 42 38 16 29

Siège administratif:

55, rue de Belleville
75019 Paris

Tel. 01 85 08 50 92
www.fmdc.fr
fondation@fmdc.fr

RAPPORT D'ACTIVITE

2016

TABLE DES MATIERES



INTRODUCTION	3
1. PROJET ASSOCIATIF DE LA FONDATION	4
2. OBJECTIFS DU CARREFOUR DES SOLIDARITES	5
3. LES BENEFICIAIRES	8
4. ACTIVITES PROPOSEES EN 2016	9
5. LES BENEVOLES	18
6. LES PARTENAIRES OPERATIONNELS	19
7. BILAN 2016	20
8. OBJECTIFS 2017	22
CONCLUSION	23
ANNEXES :	25
▪ LE PASSE-PARTOUT	

INTRODUCTION

Le Carrefour des Solidarités, et des services de proximité, a pour objectif de préparer les évolutions nécessaires du soutien à domicile, en s'inscrivant dans une notion d'accompagnement pluridimensionnel.

Il a été mis en place dans le cadre de l'appel à projets de la DASES d'août 2006 relatif à la gestion d'une plate-forme de services d'aide et d'accompagnement à domicile inscrite dans les orientations définies par le schéma gérontologique « Paris et ses aînés » 2006-2011.

Ouvert au public depuis 2009, le Carrefour, situé au 145 rue de Crimée, s'adresse aux personnes âgées ou en situation de handicap sur le 19^{ème} arrondissement. Il répond à des besoins qui peuvent s'avérer cruciaux pour elles, et qui ne sont pas toujours pris en compte ou se trouvent insuffisamment couverts : aide administrative, petit bricolage, accompagnement extérieur, dépannage informatique. Le Carrefour complète ainsi les dispositifs traditionnels de l'accompagnement à domicile (aide et soins à domicile, évaluations d'ergothérapeute, etc.).

L'équipe salariée se compose d'un responsable de service et d'un salarié à temps partiel. Cette équipe a permis de développer les actions proposées auprès des personnes âgées mais également d'assurer l'encadrement de plus de 80 bénévoles.

L'année 2010 a été marquée par la création de l'association des amis du Carrefour des Solidarités qui regroupe les bénévoles du Carrefour des Solidarités et dont l'objectif est de promouvoir le Carrefour et ses actions.

1. LE PROJET ASSOCIATIF DE LA FONDATION

Le Carrefour des Solidarités s'inscrit naturellement dans le cadre du projet associatif de la Fondation Maison des Champs.

1.1 - Une ambition

L'ambition de la Fondation est de faire « du vivre à son domicile » du droit d'y rester, d'y être aidé, accompagné et soigné, un des enjeux de la société de demain.

Ainsi contribuer à la construction d'une société solidaire où chacun puisse être reconnu dans sa dignité et grandir en humanité.

Pour chaque individu, les questions du domicile et de « l'habiter » sont fondamentales. Pour les personnes, quel que soit leur âge, en situation de dépendance à autrui tels que les enfants, ou souffrant de fragilités dues à la maladie, au handicap ou au vieillissement, avoir un domicile et y demeurer contribue à donner sens à leur vie malgré leurs incapacités : « être chez soi, c'est être soi ».

Favoriser le vivre à domicile permet donc de préserver l'identité de chacun, la qualité de ses liens avec les autres et avec son entourage : « être chez soi, c'est être soi » au milieu des siens et dans son quartier.

1.2 Les valeurs

Dans la continuité de l'histoire de la Fondation Maison des Champs et conformément à ses statuts et à sa mission d'accompagner au domicile, les administrateurs, les professionnels et les bénévoles engagés dans son projet affirment :

- le devoir humain d'accompagner l'autre dans son habitat jusque dans les situations de plus grande fragilité et jusqu'au terme de sa vie,
- le respect absolu de la personne accompagnée dans ses choix et ses droits,
- l'exigence de la qualité des services apportés en interdépendance avec le développement et la reconnaissance des compétences des professionnels de la Fondation,
- la nécessité d'être en permanence en état de veille et d'alerte pour répondre aux nouvelles situations de fragilité ou d'exclusion des personnes,
- le caractère non lucratif des actions de la Fondation, attachée à son statut, qui l'oblige à consacrer toutes ses ressources à la mise en œuvre de ses missions.

1.3 Les actions

La diversité des solutions proposées, à partir du domicile, tient compte de la multiplicité et de la complexité des situations dans un souci constant de complémentarité et de coordination des actions.

La Fondation doit, de plus, répondre à des besoins nouveaux au domicile. Ces besoins sont générés par de nouvelles formes d'emploi, la modification des structures démographiques, l'augmentation du travail salarié féminin, la recomposition de la cellule familiale, les tensions accrues dans la gestion du temps, les transformations du lien social, la paupérisation des retraités et des classes moyennes, etc.

2. LES OBJECTIFS DU CARREFOUR DES SOLIDARITES

2.1 Promouvoir l'accompagnement avant que l'aide et l'assistance ne soient les seules actions possibles

S'appuyant sur la disponibilité de ses bénévoles et des compétences acquises au fil des mois, le Carrefour contribue à éviter ou limiter le risque de dégradation, de dérapage vers des situations plus complexes, parfois sources de mesures de protection restrictives ou ayant un coût élevé.

Le Carrefour joue un rôle important dans le repérage de situations d'isolement, d'exclusions, de fragilités, de précarités permettant une action préventive. Il vise enfin à favoriser et maintenir l'autonomie ou à pallier sa perte progressive.

2.2 Répondre à des besoins non ou insuffisamment couverts par les professionnels

Dans le respect du champ d'intervention des professionnels, le Carrefour met tout en œuvre pour faciliter leur travail, par exemple, l'accompagnement véhiculé à des rendez-vous rend de nouveau accessibles des services existants.

Par son travail d'accompagnement en amont, le Carrefour aide à une plus grande efficacité des professionnels en préparant la personne aux entretiens, en l'aidant à faire le tri des documents nécessaires, en revenant sur le contenu de l'entretien afin d'en éclaircir les points importants et de dédramatiser la situation si nécessaire.

Le Carrefour est un lien qui permet à l'ensemble des dispositifs existants de mieux pouvoir remplir leurs fonctions.

Enfin, il répond à une multitude de besoins de la vie quotidienne qui ne trouvent pas de réponse institutionnelle : soins aux animaux domestiques en cas d'hospitalisation, petit bricolage lorsque l'intervention d'un professionnel n'est pas justifiée ou trop onéreuse etc.

2.3 Permettre de continuer à vivre à son domicile, dans son quartier, le plus longtemps possible, dignement et en sécurité

L'ensemble des services proposés par le Carrefour tend vers cet objectif reprenant le projet de la Fondation " *Vivre chez soi, c'est être soi* ".

Un ensemble d'actions visent à renforcer la sécurité au domicile.

Les contacts téléphoniques réguliers (appels de vigilance), effectués par la responsable du Carrefour et des bénévoles, permettent de s'assurer que la personne accompagnée se porte bien, qu'elle n'a pas eu d'accidents domestiques et de prendre en compte ses besoins éventuel.

Cet appel sera pour beaucoup de ces personnes le seul échange de la journée.

2.4 Recréer du lien social

Permettre à des personnes non autonome de participer à des ateliers et des sorties pour qu'elles rencontrent d'autres personnes et recréent du lien social.

Avoir la possibilité de sortir de chez elle représente une bouffée d'oxygène.

Vivre chez soi, dans son quartier, c'est y conserver ou y retrouver du lien social. Les accompagnements extérieurs (véhiculés ou pédestres), l'organisation d'activités ou d'animations au sein du Carrefour y contribuent.

Les bénévoles encouragent et facilitent autant que possible ce lien social en incitant la personne accompagnée à sortir de chez elle.

Il s'agit également d'activités essentielles de prévention de la perte d'autonomie.

Aussi pour réussir ce projet, les quatre grands principes suivants doivent être la boussole permanente qui guide le projet.

1. Un projet de cette nature se construit dans la durée pour permettre aux personnes accompagnées de trouver leur place, et ainsi participer à la pérennité du projet.

2. Pourquoi construire le projet avec des bénévoles ?

- ✓ Parce que le bénévolat ne doit pas être un moyen mais une fin en soi.
- ✓ Parce que le bénévolat est un acte qui met en action les notions de don et de contre don.
- ✓ Parce que le bénévole est souvent, pour une personne très isolée, la seule relation gratuite. Il vient voir la personne et noue une relation avec celle-ci uniquement pour sa valeur intrinsèque et non parce qu'il est rémunéré par un organisme.

3. Pour accompagner au domicile une personne isolée dont les réseaux sociaux et les activités se sont amenuisés peu à peu, il faut :

- ✓ remailler le temps,
- ✓ reconstituer le discours social,
- ✓ reconstruire le lien social,
- ✓ retrouver un rôle social.

4. La mise en œuvre du point 3 passera par les étapes opérationnelles suivantes :

- ✓ une aide aux tâches matérielles,
- ✓ une aide administrative, aide aux sorties, petits bricolages,
- ✓ un accompagnement relationnel,
- ✓ des visites de convivialité, activités culturelles et séjours de vacances.

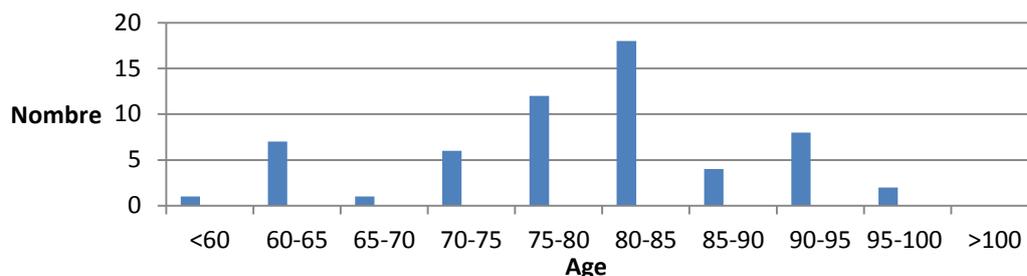
Ceci afin de permettre de retrouver un rôle social, en étant acteur au sein du Carrefour dans un lieu où l'on est en confiance, dans un lieu bienveillant et sécurisant.

3. LES BENEFICIAIRES

Le nombre de bénéficiaires a été en 2016 de 219 avec 59 nouvelles personnes accueillies par le Carrefour des solidarités (235 personnes étaient accompagnées en 2015).

Nous comptabilisons 40 départs : décès, entrées en EHPAD, plus aucune nouvelles ou suivi par d'autres associations...)

Répartition par tranche d'âge des nouvelles personnes accompagnées



- 60 et 69 ans : 14%
- 70 et 79 ans : 30%
- Plus de 80 ans : 56%

La majorité des personnes accompagnées a plus de 80 ans.

Les nouvelles personnes accompagnées sont adressées au Carrefour:

- par les familles, des proches ou viennent elles-mêmes directement au Carrefour : 30%
- par les services sociaux : 18%,
- la M2A (Maison des Aînés et des Aidants) : 20%,
- la Fondation Maison des Champs : 14%,
- par d'autres organismes (Sos habitat et soins, Delta 7, Hôpital Fernand Vidal, le CMP et autres associations d'aide à domicile) : 18%.

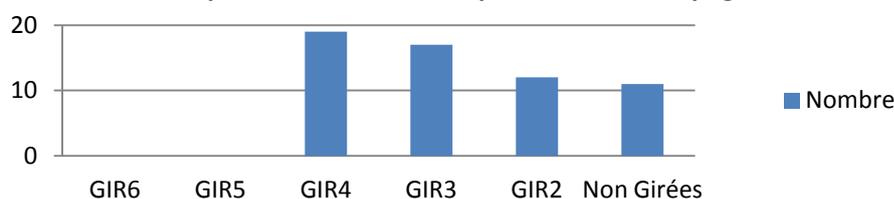
Parmi les nouvelles personnes accompagnées, il y a eu 47 femmes et 12 hommes.

En ce qui concerne les conditions de vie, 61% sont locataires en logement social, 12% locataires en logement privé et 27% propriétaires.

Cette année, les personnes accompagnées non imposables représentent 63% de l'ensemble des personnes accompagnées.

Concernant le lieu de résidence 75% des nouvelles personnes accompagnées habitent un quartier en politique de la ville.

Répartition par GIR des nouvelles personnes accompagnées



4. ACTIVITES PROPOSEES EN 2016

Actions réalisées :

- 3 123 accompagnements administratifs et visites de convivialité,
- 1 187 accompagnements pédestres,
- 142 accompagnements véhiculés,
- 113 interventions bricolage,
- 2 726 participations aux divers ateliers tous animés par des bénévoles : ateliers, repas solidaire, thés dansants, loto, etc.
- En plus de ces accompagnements, il y a eu 2 025 « appels de vigilance » (prise de nouvelle, rappel des ateliers et des sorties, suivi en attendant de trouver des bénévoles, suivi de l'accompagnement).

4.1 L'aide administrative et visite de convivialité

Cette activité répond à un des besoins identifiés dans l'étude réalisée en 2005. Elle a généré 3 123 interventions.

Nous avons regroupé l'aide administrative et la convivialité car ces deux actions vont souvent de paire. Notons 92 accompagnements administratifs ponctuels (constitution de dossiers, lettres de réclamation, demandes d'aides...)

Il peut s'agir d'une intervention ponctuelle permettant à la personne aidée d'opérer un tri dans l'ensemble de ses documents administratifs qui parfois n'a pas été effectué depuis de nombreuses années ou bien d'une intervention sur une plus longue période (avec par exemple le suivi des comptes bancaires ou la vérification des remboursements de la Sécurité Sociale).

Pour les personnes âgées, l'élaboration d'un dossier administratif à remplir est souvent source d'angoisse extrême qui peut envahir leur quotidien, les bénévoles interviennent pour les rassurer et les aider.

Cette activité est un soutien aux services sociaux qui peuvent s'appuyer sur le travail accompli par le Carrefour des Solidarités dans ce domaine.

L'élaboration de dossier d'entrée en EHPAD et l'accompagnement administratif concernant les démarches pour quitter le domicile (changements d'adresse, clôture des comptes : loyer, EDF GDF...) s'est poursuivie en 2016.

Pour les personnes accompagnées par le Carrefour qui entrent en EHPAD, les bénévoles continuent les visites de convivialités et parfois l'aide administrative.

4.2 L'accompagnement extérieur (pédestre ou véhiculé)

1 329 accompagnements extérieurs ont été réalisés par les bénévoles du Carrefour (1 187 pédestres et 142 véhiculés).

Cette activité est essentielle pour de nombreux bénéficiaires. Elle consiste à venir chercher les personnes à leur domicile, les accompagner dans leur déplacement à pied ou en véhicule selon la distance à parcourir, et les raccompagner à leur domicile. Pour les rendez-vous médicaux, en accord avec la personne, le bénévole peut éventuellement assister à la consultation afin de faire un retour à la famille ou aux services concernés si nécessaire (particulièrement pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer). Ce service s'adresse aux personnes aux revenus modestes et qui ne bénéficient pas des chèques « liberté ».

Les accompagnements véhiculés ou pedestres permettent ainsi aux personnes de participer aux animations du Carrefour.

4.3 Le dépannage et petit bricolage

Avec 113 interventions, le nombre d'interventions de petit bricolage a été supérieur aux interventions effectuées en 2015 (93 interventions).

Les personnes ne savent pas toujours où s'adresser pour ces petits bricolages qui paraissent minimes mais qui en réalité peuvent être essentiels pour leur vie quotidienne.

Plusieurs interventions ont eu lieu suite à des chutes dues à des tapis ou des barres de seuil. Les bricoleurs ont pu sécuriser les appartements en refixant les tapis ou en les enlevant quand cela était nécessaire.

Ne sont effectués que des petits travaux pour lesquels l'intervention d'un professionnel n'est pas justifiée et/ou trop onéreuse et bien entendu qui entrent dans les compétences des bénévoles impliqués dans cette action.

Exemple : beaucoup de personnes rencontrent de grosses difficultés avec leur live box (plus de TV et de téléphone) et elles ont du mal à trouver des aides techniques. Les bénévoles du Carrefour les aident à remettre les choses en place et c'est un grand soulagement pour elles....

Les bénévoles bricoleurs font souvent une première visite pour examiner les travaux à effectuer. Ils achètent eux-mêmes, si nécessaire, les fournitures comme la colle, les vis, etc., que les personnes remboursent ensuite sur présentation d'une facture.

Cette année, beaucoup d'interventions ont concerné des réglages de TV et des problèmes de box (difficultés avec les opérateurs, ce qui a entraîné des pannes de TV, dramatiques pour les personnes âgées).

4.4 Le service de veille et de vigilance

2 025 appels ont été passés en 2015 par les professionnels du Carrefour, les bénévoles et les stagiaires.

Ce service consiste en des appels téléphoniques effectués par la coordinatrice et certains bénévoles afin de s'assurer que la personne se porte bien et de faire un suivi au niveau des interventions.

La veille et la vigilance, c'est s'assurer que la personne âgée isolée s'est bien réveillée, qu'elle n'est pas tombée, lui demander pourquoi elle ne s'est pas rendue à un rendez-vous ou n'est pas venue aux activités du Carrefour. Ce service lui permet de savoir qu'il existe une structure et des personnes qui se soucient d'elle, attache indispensable pour que la personne âgée isolée « garde le moral ».

Parfois, il s'agit également de rassurer la personne quand la demande « d'un service » ne peut être effectué dans l'immédiat et en expliquant les raisons du délai d'intervention.

C'est aussi un rappel pour la participation aux activités organisées au Carrefour pour ceux qui risquent d'oublier.

Cela consiste aussi pendant les périodes de canicule à s'assurer du bien-être des personnes repérées ainsi que d'effectuer des appels réguliers aux personnes hospitalisées et à celles partie en EHPAD pour ne pas couper le lien.

Par ailleurs, dans le cas de certaines demandes des services sociaux ou d'autres partenaires, les appels de vigilance (après une première évaluation au domicile d'un professionnel du Carrefour) sont aussi le moyen de créer une relation de confiance afin que peu à peu l'intervention au domicile d'un bénévole devienne possible.

4.5 Les Veilleurs Solidaires

Le projet des « veilleurs solidaires », soutenu par la CNAV et la Fondation Bruneau (sous l'égide de la Fondation de France) a été mis en place par la Fondation Maison des Champs en 2016.

Ce projet consiste en un accompagnement citoyen innovant en direction des personnes âgées et/ou handicapées en risque de glissement, dans le but de leur proposer de faire partie d'un réseau bienveillant.

Les objectifs de l'action des veilleurs solidaires sont de rendre visibles les invisibles en les réinscrivant dans la vie de la cité :

- en intégrant la personne âgée isolée dans un réseau bienveillant,
- en intégrant la personne âgée dans une démarche de prévention,
- en intégrant la personne âgée isolée dans un dispositif de suivi.

Les bénévoles du Carrefour, les « veilleurs solidaires », sont les premiers acteurs de ce projet et le relais entre les personnes âgées isolées, les acteurs locaux et les partenaires sociaux.

Les bénévoles du Carrefour « veilleurs solidaires », ont pour mission de constituer des réseaux de proximité dans un micro quartier (une rue par exemple) , avec des commerçants, pharmaciens, cafetiers, etc. susceptibles de remarquer des situations où la condition physique de certaines personnes âgées semble s'être dégradée ou altérée (altération de l'état général, vestimentaire, de santé, psychique, etc.).

Grâce à l'action d'un veilleur solidaire, une femme isolée venant de subir un très grave traumatisme, a été repérée par une commerçante. Cette dernière a prévenu le veilleur solidaire, ce qui a permis à cette personne âgée, jusque là en dehors de tout dispositif, d'être aidée et accompagnée par les services sociaux.

L'action du veilleur solidaire a alors trouvé tout son sens en permettant d'éviter une désociabilisation totale de la personne et en lui apportant une écoute et un soutien tant social que humain.

4.6 Les ateliers

Les ateliers collectifs animés par des bénévoles ont pour objectif de faire participer des personnes âgées ou handicapées qui n'ont pas ou peu d'autres activités extérieures. Il faut souligner que, pour celles qui ne peuvent pas se déplacer seules, des bénévoles les emmènent de leur domicile au Carrefour et les raccompagnent à la fin de l'activité.

Il y a eu 2 726 participations aux différents ateliers au cours de l'année 2016 pour 90 personnes.

Les ateliers mis en place répondent à un besoin constaté. Pour de nombreuses personnes il s'agit de la seule activité extérieure à laquelle elles participent. Ces ateliers ne sont pas seulement occupationnels mais ont des conséquences sur la santé sociale donc une vertu thérapeutique : valorisation de la personne, rencontres et échanges avec les autres personnes du groupe, évasion, etc.

Ces ateliers sont des moments de créations intéressants et de convivialités. Les personnes apprécient les activités mais aussi les rencontres qu'ils peuvent y faire et bien entendu les petits goûters : le fait de faire les *gâteaux maison* spécialement pour eux les flattent et ils se sentent considérés.

Tous les ateliers sont animés par des bénévoles et renforcent la solidarité de proximité.

Tous les ateliers mis en place ces dernières années ont tous perduré avec une augmentation du nombre de participants.

Certaines personnes sont fidèles depuis le début des ateliers et de nouvelles personnes arrivent régulièrement.

- Atelier de relaxation : 2 fois par mois animé par une sophrologue bénévole formée à cette méthode de relaxation. C'est un moment de détente, de relaxation et de rencontres. Environ 15 personnes par séance.
- Atelier peinture à la cire : 1 fois par mois animé par une bénévole. Cet atelier permet à des personnes de découvrir l'art de la peinture et de pouvoir s'exprimer en créant des œuvres originales. Les œuvres sont ensuite exposées et regardées par le groupe afin que chacun puisse donner son ressenti. Environ 18 personnes par atelier.
- Atelier peinture : tous les mardis avec les mêmes personnes (12 personnes) animé par un bénévole. La plupart des participants n'ont jamais pratiqué la peinture. Parmi eux une dame malvoyante qui tient à venir chaque mardi, elle arrive à peindre, aidée par une bénévole. Un thème est donné par l'animateur et chacun s'exprime à sa façon.
- Atelier scrabble : 2 fois par mois animé par une bénévole. Environ 18 personnes à chaque atelier. Notons la participation d'une jeune femme en fauteuil roulant qui n'a aucune mobilité des membres supérieurs et inférieurs et qui est heureuse de pouvoir venir jouer avec l'aide d'une bénévole.

- Atelier tricot : tous les vendredis animé par une bénévole. Environ 17 personnes. C'est une réelle rencontre entre personnes accompagnées et habitants du quartier. En effet, cet atelier est ouvert à tous quel que soit l'âge.
- Atelier collage : une fois par mois animé par une bénévole qui essaie de développer l'imaginaire par le collage. Certaines personnes découvrent toutes les possibilités liées au collage et aiment fabriquer les cartes de vœux pour leurs familles.
- Goûter Philosophique : Ils sont de plus en plus appréciés et rassemblent à chaque fois une trentaine de personnes. Nous avons augmenté le nombre de goûters suite à une forte demande. Les thèmes retenus cette année : Ouverture à l'autre et approche de la différence et Tolérance et laïcité. L'association les Amis du Carrefour finance 3 goûters sur les 6 organisés.
- Bal : 2 bals sont organisés en partenariat avec l'EHPAD Alice Guy, et animé par une danseuse qui a permis à une quarantaine de personnes de pouvoir danser y compris les personnes avec peu de mobilité. Cela a permis à des personnes qui n'avaient pas dansé depuis des années d'apprécier de nouveau la danse. Une dame est arrivée en chaussures de marche et a sorti de son sac une paire d'escarpins pour pouvoir mieux danser...
- Atelier manucure : une ancienne personne accompagnée par le Carrefour est devenue bénévole et a proposé d'animer un atelier manucure. Cet atelier rencontre un grand succès une fois par mois. Une dizaine de personnes viennent recevoir un soin de manucure.
- Atelier mémoire : une fois tous les 15 jours, une dizaine de personnes viennent exercer leur mémoire à travers des jeux de stimulations mémorielles. Quelques personnes ont déjà des pertes de mémoire mais la majorité des participants viennent plutôt à titre préventif.
- Atelier écriture : mise en place d'un atelier régulier une fois par mois animé par un bénévole.
- Atelier tablette numérique : il fonctionne bien mais ce n'est pas toujours simple de montrer leur utilité aux personnes âgées qui n'ont pas été familiarisées avec cet outil qui leur fait peur....mais on y arrive grâce à des animateurs bénévoles qui ne ménagent pas leur peine et aux stagiaires qui aident individuellement. Plusieurs personnes âgées ont fait l'acquisition d'un ordinateur et le bénévole les forme à domicile.



Atelier Manucure



Atelier décoration fête



Atelier tricot



Atelier scrabble



Atelier tablette numérique

4.7 Autres activités

Les deux véhicules du Carrefour des Solidarités et l'accompagnement des bénévoles permettent de faire sortir des personnes qui ne peuvent pas ou plus se déplacer seules.

Deux bénévoles ont pris en charge l'organisation de sorties culturelles qui ont lieu une à deux fois par mois.

Le Carrefour des Solidarités travaille beaucoup avec les lieux culturels locaux (le 104, la Villette, petits théâtres du 19^{ème}) et avec le champ social, ce qui permet la gratuité des sorties.

Entre 25 et 30 personnes participent à ces sorties : musées, théâtres, concerts, parc Floral, cinémas, Zoo de Vincennes.

Quelques personnes ont pu profiter de concerts ou théâtres en soirée grâce à un partenariat champ social avec la Philharmonie à la Villette et avec certains théâtres.

Le Carrefour s'emploie à participer au maximum aux actions organisées par la Mairie du 19^{ème} (films, concerts, etc.). Chaque mois, une dizaine de personnes profite d'une séance de cinéma proposée par la Mairie.



Sortie Parc Floral



Sortie Musée d'Art moderne



Visite de Monumenta au Grand Palais

L'ouverture d'un dimanche par mois du Carrefour par les bénévoles de l'association *les Amis du Carrefour* rencontre toujours un grand succès. Une quinzaine de personnes y participe et apprécie ces dimanches où l'ambiance est très familiale (goûter, jeux, chants...).

Cette activité est partie du constat que le dimanche est un jour de grande solitude. Les bénévoles ont donc décidé d'ouvrir la boutique un dimanche par mois, pour permettre aux personnes accompagnées de passer un dimanche en agréable compagnie. Cette journée est appréciée car les personnes accompagnées ont rapporté que le dimanche est un jour particulièrement triste et difficile et qu'ils ont été contents de retrouver un dimanche « en famille comme avant ».

Comme l'année dernière, en partenariat avec Paris Plage, 15 personnes (10 personnes âgées et 5 bénévoles) ont partagé un troisième repas solidaire au bord du canal en ne payant que 10% du prix normal.



Dans le cadre de l'association les Amis du Carrefour, des bénévoles participent très régulièrement aux brocantes dans le quartier (6 cette année) pour faire connaître le Carrefour et créer des liens entre bénévoles et personnes accompagnées. Les brocantes ont aussi comme mission de contribuer au financement des activités du Carrefour (ex : sorties culturelles) pour les personnes aux revenus les plus faibles.

Nous sommes amenés de plus en plus à accompagner des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou maladie apparentée. Cela nécessite un accompagnement particulier et une formation des bénévoles que nous souhaitons mettre en place rapidement.

Outre notre collaboration avec l'Equipe Spécialisée Alzheimer (ESA) et les services d'aide et de soins à domicile de la Fondation, nous travaillons beaucoup en partenariat avec des ESA, l'association Delta 7, la M2A (Maison des Aînés et des Aidants) et le service neurologique de Paris Nord-Lariboisière.

Nous sommes un bon relais lorsque ces équipes cessent leurs interventions. Nous assurons une visite hebdomadaire et restons en lien avec ces équipes pour apporter un accompagnement de qualité.

D'autres missions apparaissent comme celles d'accompagner des personnes vers un EHPAD (élaboration des dossiers de demande, organisation et aide aux déménagements, accompagnement en institution pour celles qui n'ont personne et qui devraient y partir seules). 10 personnes accompagnées par le Carrefour des Solidarités sont rentrées en EHPAD et les bénévoles continuent les visites.

Le lien avec le Carrefour continue grâce aux participations aux activités.

Cela facilite l'adaptation à la maison des retraites et devient un peu moins traumatisant pour la personne âgée.

Plusieurs bénévoles se sont relayés pour aller soigner un chat pendant l'hospitalisation d'une dame.

Plusieurs visites ont été effectuées à des personnes âgées hospitalisées pour qui la visite du bénévole du Carrefour des Solidarités était la seule visite.

5. LES BENEVOLES

L'équipe des bénévoles est constituée de 80 personnes.
Un chiffre stable par rapport à 2015.

Il y a eu 30 nouveaux bénévoles en 2016 et 15 bénévoles ont arrêté pendant l'année (des étudiants en vacances, des personnes ayant retrouvées un emploi après une période de recherche d'emploi).

- 47 % habitent le 19^{ème} arrondissement.
- 40 % habitent à Paris.
- 13 % habitent en dehors de Paris.

En ce qui concerne leur statut :

- 13 % sont étudiants ou sans emploi (femme au foyer, personne en disponibilité),
- 33 % ont une activité professionnelle,
- 33 % sont demandeurs d'emploi,
- 21 % sont retraités.

L'ancienneté des bénévoles :

Plus de 7 ans	1 bénévole
Plus de 6 ans	2 bénévoles
Plus de 5 ans	4 bénévoles
Plus 4 ans	23 bénévoles
Plus de 3 ans	28 bénévoles
Plus de 2 ans	12 bénévoles

Le nombre d'heures de bénévolat en 2016 a été d'environ 6 250 heures.

6. LES PARTENAIRES OPERATIONNELS

- **La Maison des Aidants et des Aînés** : Il y a eu une très bonne coordination et un véritable partenariat qui a permis de débloquent des situations compliquées et d'apporter des solutions efficaces. Souvent une première visite conjointe est faite pour rassurer les personnes.
- **Les assistantes sociales de la DASES, du CASVP, de la CRAMIF et des SSDP du 19^{ème}** : L'accompagnement des personnes signalées par les services sociaux l'année précédente a été poursuivi au cours de l'année 2016.
- **Les Petits Frères des Pauvres** : pour les colis de Noël et les visites de convivialité.
- **Le Groupe d'Aide à la Gestion** : important travail de partenariat par rapport à des situations délicates. Une grande complémentarité a permis de maintenir des personnes à domicile avec un suivi et une vigilance des deux services.
- **Paris Habitat** : rôle de facilitateur et de médiateur pour des problèmes de logement pendant des travaux ou des problèmes d'insalubrité. Le Carrefour des Solidarités appuie les demandes des personnes accompagnées et travaille en étroite collaboration avec Paris Habitat. Partenariat important également dans le cadre du projet des Veilleurs solidaires.
- Le Carrefour est souvent sollicité par **les autres associations d'aide et de soins de l'arrondissement** qui signalent des personnes isolées et en difficulté. Les demandes concernent surtout les aides administratives, les visites de convivialité et le petit bricolage.
- **Plusieurs médecins du quartier** font appel au Carrefour des Solidarités pour intervenir auprès de personnes isolées et fragiles (visites de convivialité et participation aux ateliers). Des personnes nécessitant un suivi médical à domicile lui sont également orientées.
- **Le lycée d'Alembert et le lycée Rabelais**: 27 stagiaires en bac pro ou en formation SP 3 S ont été accueillis de manière à leur donner une autre approche des personnes âgées ou en situation de handicap, et enfin les aider dans leur démarche d'insertion sociale. Nous accueillons aussi des BTS en économie sociale et familiale avec qui nous pouvons faire un vrai travail d'accompagnement car ils restent 7 semaines.
- **Les associations de quartier, CESAME, etc.** : un échange de service s'est créé avec le Carrefour, prêt du local contre animation de goûters philosophiques et de bal.
- **L'EHPAD Alice Guy** : nombreuses activités en commun, leurs locaux sont plus grands et bien plus adaptés, par exemple pour les bals et les conférences. Nous travaillons aussi beaucoup avec eux, pour les entrées en EHPAD : 10

personnes suivies par le Carrefour ont pu être admises et 6 autres personnes orientées vers l'accueil de jour.

- **Le 104 et la Villette** : qui nous permettent de profiter des expositions et des spectacles.
- **Le commissariat du 19^{ème}** : a fait une intervention sur la prévention des risques et atteinte à la personne pour les personnes âgées.
- **L'action sociale de la Mairie**
- **L'association la bouchée de pain** : quatre personnes accompagnées par le Carrefour reçoivent tous les 15 jours un colis de denrées alimentaires.

7. BILAN 2016

Le Carrefour des Solidarités, après sept années de développement important en termes d'activités et de recrutement de bénévoles, a conforté sa position sur le 19^{ème} arrondissement de Paris comme un dispositif complémentaire des autres acteurs et s'attache à la poursuite de cet objectif.

Les projets prévus pour 2016 ont en grande partie été réalisés :

- Organisation d'initiation à l'informatique à domicile pour les personnes qui ne peuvent pas se déplacer (7 personnes sont suivies pour cette initiation)
- Développement des sorties théâtres et cinémas qui sont très demandées.
- Mise en place de 3 goûters philo supplémentaires sur l'année, ce qui porte à 6 le nombre total de goûters philo. Cela fait suite à une demande forte des personnes accompagnées.

NOUVEAU

Partenariat avec le théâtre de la Villette pour un projet avec l'EHPAD Alice Guy et une école du 19^{ème} sur le thème des jardins imaginaires : ateliers d'écriture, décors faits par les enfants.

Les réalisations du projet ont été présentées à l'EHPAD Alice Guy: lectures des textes écrits par les personnes âgées dans les décors créés par les enfants. BELLE AVENTURE INTERGENERATIONNELLE



Autre nouveauté : partenariat avec Christine Boulanger, artiste qui a fait des portraits dessinés de personnes âgées qui ont été projetés à la gare Rosa Park lors de la nuit blanche.

Journée au Quai Branly avec un pique nique offert par le musée, une visite avec un conférencier et un concert : superbe journée !

Fête foraine organisée avec l'EHPAD Alice Guy: de nombreux stands ont été proposés comme la pêche à la ligne, chamboule tout... les personnes âgées ont été ravies de retrouver des belles sensations de leur jeunesse et de jolis souvenirs des fêtes...

Partenariat avec le CAFEZOIDE (café des enfants) : 3 tricoteuses sont allées apprendre à tricoter à des enfants. L'atelier tricot a aussi participé à un défi : tricoter des écharpes de 2 m de long qui ont été assemblées afin de faire le tour d'une halle d'une ville de Seine et Marne. Comme le tour a été réalisé, 2 brebis ont été données à un berger.

C'est un projet qui a passionné beaucoup de gens et bien au-delà de l'atelier tricot puisque des personnes âgées d'autres ateliers ont tricoté...et ont été ravies de participer à ce défi.

Dans le cadre de la semaine bleue, manifestation avec l'EHPAD Alice Guy:

« CITOYEN D'UN JOUR, CITOYEN TOUJOURS » : les séniors du Carrefour et de l'EHPAD s'affichent dans la sphère publique au moyen de silhouettes réalisées par les gens du Carrefour et de l'EHPAD par un défilé avec les enfants de l'école Tandou dans les rues (rue de Crimée, rue Tandou...)

L'idée première est de souligner l'absence des personnes âgées dans les espaces publics.



Repas de Noël à la Criée : 30 personnes dont 10 bénévoles dans une joyeuse ambiance... (voir photos sur site)

NOUVEAU : 8 bénévoles recrutés spécialement pour Noël ont accompagné 8 personnes âgées pour le réveillon de Noël, ce qui a permis un Noël plus joyeux pour certains...

8. OBJECTIFS 2017

Le Carrefour des Solidarités continuera bien entendu à proposer des accompagnements individuels et des actions collectives en gardant à l'esprit son objectif premier : favoriser le maintien à domicile des personnes âgées ou handicapées et améliorer leurs conditions de vie malgré le vieillissement, la perte d'autonomie et l'isolement.

Pour faire face aux nombreuses demandes, le Carrefour des Solidarités poursuivra des actions de recrutement et de formation/sensibilisation des bénévoles afin de répondre aux sollicitations et pour améliorer la qualité des actions menées.

Les principaux objectifs de 2017 :

- ✓ Fidélisation des bénévoles pour permettre de mener à bien les actions et leur donner envie de s'impliquer dans le temps.
- ✓ Développement d'ateliers culinaires et organisation de repas en commun.
- ✓ Mise en place d'un atelier théâtre
- ✓ Partenariat à faire perdurer avec :
 - L'association Pièce à emporter propose des spectacles à domicile : 3 spectacles ont été organisés au Carrefour cette année (jongleur, théâtre et concert)
 - Le théâtre de la Villette
 - Les petits frères des Pauvres pour coordonner nos accompagnements.
 - L'EHPAD Alice Guy
- ✓ Développer le projet des Veilleurs solidaires
- ✓ Mise en place d'un atelier RECITS DE VIE : projet d'atelier collectif ou individuel autour de l'écriture d'un recueil de « tranche de vie » de personnes accompagnées par le Carrefour.
- ✓ Développer les actions intergénérationnelles avec les lycées qui nous adressent des stagiaires
- ✓ Développer et faire vivre le site internet (www.lesamisducarrefour.org)
- ✓ Continuer notre bulletin « le passe partout » et essayer de plus faire participer davantage les bénéficiaires et les bénévoles à sa rédaction
- ✓ Etude sur la mise en place d'une permanence téléphonique pendant les WE

CONCLUSION

La participation aux activités a progressé tout au long de l'année grâce aux accompagnements individuels.

Nous constatons que notre accompagnement va « un cran plus loin » : nous sommes parfois les seuls référents pour certaines personnes et en cas d'entrée en EHPAD, d'hospitalisation ou de décès nous accomplissons toutes les démarches et soutenons moralement les personnes.

Le Carrefour des Solidarités a pu répondre à toutes les demandes des partenaires concernant l'aide administrative, les déplacements, le petit bricolage ou les demandes de lien social dans les cas de grande solitude. Il y a eu des cas de refus catégorique de personnes âgées ou d'enfants pour une intervention. Dans ce cas, le choix des personnes est respecté.

Quelques accompagnements n'ont pas pu se faire en raison de difficultés trop importantes rencontrées par les bénévoles (personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles psychologiques dont la prise en charge nécessite un accompagnement par des professionnels).

L'identification du Carrefour auprès des partenaires et dans le quartier s'est encore améliorée.

Le partenariat avec les services sociaux et les autres institutions se poursuivent et les méthodes de suivi s'affinent. On note une fluidité de plus en plus importante des informations. La conjugaison des efforts coordonnés de chacun se fait pour le plus grand bénéfice des personnes âgées en difficulté.

Le Carrefour est un moyen de recréer un lien social entre les personnes accompagnées qui participent aux activités et également avec et entre les bénévoles.

Le nombre de personnes participants aux ateliers augmentent régulièrement et nous constatons que de liens d'amitié se tissent même en dehors du Carrefour.

Un grand merci. J'ai bien reçu le Passe partout, remis par 2 stagiaires du Carrefour. Ce message d'amitié fait chaud au cœur et je voudrais vous dire combien cette sympathique revue est tellement réconfortante et chargée de réelle amitié.

Mr F. 94 ans

Le Carrefour des Solidarités est un lieu ouvert, de passage où les personnes se croisent. C'est un lieu directement ouvert sur la rue, un espace de rencontre pour tous les gens du quartier et les personnes accompagnées.

Nous le construisons comme un lieu chaleureux où chacun s'y sent accepté comme il est et où la tolérance est de mise. Chacun, bénévoles, salariés et personnes accompagnées, a le souci de l'autre. **Le Carrefour est en même temps un lieu de vie et un lien avec la vie.**

Le Carrefour est souvent un refuge pour les personnes qui sont seules, qui rencontrent des problèmes parfois difficiles à régler à leur âge.

Elles trouvent au Carrefour une écoute, un réconfort et parfois des soutiens pour supporter les aléas de la vie.

Ce réconfort est trouvé non seulement auprès du personnel et des bénévoles mais aussi auprès des personnes accompagnées entre elles.

L'accueil, qu'il soit physique ou téléphonique, est une activité importante de l'équipe salariée et bénévole sollicitée pour des demandes multiples et très variées.

Nous accompagnons de plus en plus les aidants des bénéficiaires (lors d'un décès, lors de conflits familiaux).

PASSE PARTOUT

Ce numéro de rentrée est pour nous l'occasion de vous donner différentes informations sur l'actualité du Carrefour, et de saluer l'implication de notre animatrice de bals, Ilaria.

Bonne lecture à tous

Ilaria Fontana, danseuse et chorégraphe

Formée à la danse classique et jazz en Italie, elle est danseuse contemporaine et chorégraphe en France. Elle étudie les danses du monde (danses traditionnelles, afro-latines, jazz-charleston) en lien avec leurs cultures et dispense des formations auprès des enseignants sur la pédagogie de la danse. Elle est diplômée en Do In et Shiatsu et pratique d'autres techniques corporelles (I chuan, Tai chi chuan, Alexander).

Philosophe autodidacte, elle anime des ateliers de philosophie et elle poursuit une recherche sur la philosophie de la danse et le sens de cet art ; elle termine actuellement un projet d'écriture sur son itinéraire artistique et existentiel.

Elle cherche à retrouver le sens premier de la danse en tant qu'expression de vie.



Association Les Amis du
Carrefour des Solidarités



LES BALS PROPOSES PAR ILARIA

Grâce au partenariat qui nous unit à l'Ehpad Alice Guy, toute proche du Carrefour, les bals qu'organise Ilaria bénéficient d'un bel espace.

Les participants sont invités à réagir à la musique, à profiter de la joie que procure l'alliance musique/corps, à libérer leur énergie. Mais plus encore : danser avec Ilaria, c'est accepter de se mettre en mouvement. tel qu'on est.

Délier sa gestuelle corporelle, bien sûr, mais aussi s'affranchir de l'inhibition provoquée par un corps qui ne répond plus comme autrefois, oser ce qui paraissait insurmontable et profiter de ce moment de défoulement orchestré par les conseils enjoués d'Ilaria : elle propose aux danseuses et danseurs de se lâcher au rythme du rock, de la valse, du madison, de la disco, du paso doble, des danses italiennes, des chansons françaises, du charleston...



1

PETITES INFORMATIONS DU CARREFOUR

Les brocantes, orchestrées par Reyes, en lien avec la société Nardin, sous la férule (amicale et dévouée !) de Daniel, et grâce aussi à la présence active sur le stand de nombreux autres bénévoles, vont reprendre en 2016-2017, la **prochaine se déroulera le 2 octobre**, avenue Laumière.

Comme toujours, nous avons besoin d'objets à mettre sur notre étal : tous les petits objets, bibelots, vaisselle, bijoux dont vous souhaitez vous défaire seront les bienvenus. Nous avons abandonné la vente de vêtements trop encombrants à stocker et trop lents à être vendus.

Pour les objets plus précieux, Chloé est devenue notre experte pour les vendre sur des sites internet, donc n'hésitez pas à nous confier vôtres, rivières de diamant et autres Rolls Royce !!!!



L'adresse mail de l'association Les Amis du Carrefour

est désormais
associationlesamisducarrefour@orange.fr

Le site de l'association

vient de voir le jour. Vous pouvez vous y rendre sur internet

lesamisducarrefour.org



Tout le monde danse, comme il peut, même avec une hanche défaillante, même en étant aveugle, même en fauteuil roulant. On danse assis en bougeant les bras, en tapant des mains. On chante, on regarde les autres avec un sourire bienveillant, on prend goût à écouter la musique, on se donne tous les mains pour faire une ronde et se balancer doucement. On s'invite en toute simplicité, prêts à partager ensemble un bon moment de convivialité.

La participation à ces bals des jeunes stagiaires accueillis au Carrefour, des bénévoles et des personnes accompagnées permet une joyeuse rencontre inter générationnelle. La danse est un des leviers du savoir vivre ensemble ; il suffit de constater l'énergie déployée, l'acceptation de ses limites physiques, arriver à se moquer du regard des autres et inversement d'accepter l'autre dans sa différence.

Oui, dit Ilaria, la danse, comme la philosophie, les deux moteurs de sa vie, c'est bien l'art du mouvement, mettre en mouvement son corps et aussi son esprit pour vivre mieux. Alors, conclut Ilaria, continuons ensemble à danser la vie !



Association Les Amis du
Carrefour des Solidarités

2



Le projet « Les jardins imaginaires » est né grâce à un partenariat Théâtre de la Villette / Ecole Simon Bolivar/ Carrefour des Solidarités.

Des ateliers d'écriture animés par une comédienne, scénariste et scénographe ont réuni une dizaine de participants du Carrefour des Solidarités et de l'Ehpad qui ont fait revivre dans leurs écrits les jardins de leur enfance.

Les enfants, eux, ont réalisé leur Jardin Imaginaire grâce à des matériaux de récupération de la vie courante ou issus de leur promenade au Buttes Chaumont.

Leurs créations ont été apportées à l'Ehpad et sont devenues le décor de la rencontre entre les vieux écrivains et les jeunes plasticiens, pendant laquelle les enfants ont lu les textes sur les jardins d'enfance. Belle réunion inter-générationnelle et bel effort de mémoire pour « nos » participants. Vivement la prochaine édition !!!!



Petits extraits des « jardins d'enfance »

Chaque été, nous partons chez Bonne-Maman qui a, ô merveille, un grand jardin en terrasses, planté d'arbres et des chats sauvages attirés par le calme du lieu.

Quelle joie et quelle liberté de courir, de descendre les terrasses comme poursuivie par un inconnu !

Il était sarthois, le jardin de mon enfance, puisque je suis sarthoise. C'était le jardin de ma grand-mère, pas très grand mais il suffisait à mon plaisir.

Je courais dans les allées, en faisant attention à ne pas abîmer les fleurs. Il était surtout rempli de roses dont je n'avais que le droit d'en respirer le parfum.



Association Les Amis du
Carrefour des Solidarités

Des adieux

L'été a été cruel cette année. Plusieurs de nos amis nous ont quittés.

Mario, notre savante pendant les brocantes, est partie : nous privant de sa science et de son rire cristallin.

Maurice aussi a disparu cet été : il s'était investi comme bénévole il y a quelques années, et nous l'avons accompagné dans ses derniers mois .

Nous avons accompagné **Ilario**, notre Italien, danseur, rieur, assidu du Carrefour, où il savait toujours trouver son café du matin, dans sa dernière demeure au Cimetière de Pantin.

MicroDon

Le 7 octobre, comme depuis deux ans, nous participons à l'opération MicroDon : il s'agit de nous faire connaître auprès des clients du Franprix, 35 avenue de Flandre : nous leur parlons de notre action et leur proposons d'y participer (à hauteur de 2€). Ces rencontres nous permettent aussi de recruter quelques nouveaux bénévoles et personnes accompagnées.

3

ENIGMES

QUI SUIS-JE ?

C'est la partie intégrante d'un pont ;
Le rendre, c'est en avoir ras le bol ;
Contre les taches, c'est une protection.

Réponse

Le tablier !

Le vinaigre n'est pas conseillé pour l'attraper ;
Elle est évoquée quand la cible est touchée.
Le curieux aimerait parfois en être une.

Réponse

La mouche

Pour un secret, on peut l'acheter.
On peut se taire et le garder.
Dans un studio, avant de filmer, c'est toujours lui qui est demandé.

Réponse

le silence

Parfois nouvelle, parfois pleine,
Sa couleur n'est pas celle de l'ébène.
Des rêveurs elle est la retraite favorite,
C'est le pays des Sélénites.

Réponse

la lune



	1	2	3	4	5	6
I						
II						
III				■		
IV			■			
V						
VI						■
VII		■			■	
VIII				■		
IX						
X						

HORIZONTALEMENT

- I.** MATERIAU DE CHAUFFAGE EN ECOSSE-
II. IL VOLE ET GLOUSSE
III. LE PAYS DE BARACK - A SA PLACE SUR LE CALENDRIER
IV. UNE ILE OU UNE PRESQU'ILE ?- NOUS A REJOINT - **V.** UN CERTAIN CAMILLE EN A PARCOURU BEAUCOUP ET VITE ! - **VI.** INSECTE NOIR ET LUISANT - **VII.** POUR UNE MATIERE DE DOCTORAT -**VIII.** A POIL MAIS DANS QUEL ETAT - RAREMENT SANS PAS
IX. APPORTES DE LA JOIE- **X.** BECAUD A CHANTE LES JEANNE

SOLUTION N° PRECEDENT - NUMERO 11

VERTICALEMENT

- 1-** PASSAGE OBLIGE DU METRO
2- DEDALE ET ICARE SE SONT INSPIRES DE LUI - TENDRE, BETE OU GRAND
3- LE PAYS DE BILL ET HILARY - ON Y APPREND LA VOILE -**4-** NOTE - CREEES - EN ABREGE PAR ICI LA SORTIE **5-** FONDEES EN QUELQUE SORTE - AVEC UNE CUILLERE D'ARGENT ? **6 -** POSSEDATES - POUR LES OFFICIERS QUI ONT FAIM

	1	2	3	4	5	6
I	J	U	N	G	L	E
II	E	P	I	L	E	S
III	A	P	E	U	R	E
IV	N	E	E	■	O	■
V	J	R	■	O	T	E
VI	A	C	C	U	S	■
VII	U	U	■	F	■	M
VIII	R	T	T	■	M	A
IX	E	S	P	O	I	R
X	S	■	A	R	T	E

COMITE DE REDACTION
Sophie

ASSOCIATION DES AMIS DU CARREFOUR
145, rue de Crimée -
75019 PARIS
Tél : 01.53 72 00 80

4