



Fondation
Maison des Champs
de Saint François d'Assise

Reconnue d'utilité publique depuis 1932

« Être chez soi, c'est être soi »

RAPPORT D'ACTION 2017



SOMMAIRE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	p. 3
LE COMITE DE DIRECTION	p. 4
L'ORGANIGRAMME	p. 5
LE RAPPORT MORAL DU PRESIDENT	p. 6
LES EVENEMENTS DE L'ANNEE	p. 10
APPARTEMENTS DE COORDINATION THERAPEUTIQUE	p.14
APPARTEMENTS D'HEBERGEMENT TEMPORAIRE	p.16
SERVICE D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT A DOMICILE	p.17
DISPOSITIFS DE NUIT	p.18
SERVICE DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE	p.19
SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT A LA VIE SOCIALE	p.20
CRECHE SAINTE LUCIE	p.22
CARREFOUR DES SOLIDARITES	p.23
INSTITUT DE RECHERCHE ET FORMATION EN INTERVENTION	p.24
LES RESSOURCES HUMAINES	p.25
LE RAPPORT FINANCIER DU TRESORIER	p.27
L'INTERGENERATIONNEL A LA FONDATION	p.29

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Gilles
ASTRUC**
Trésorier
Président du Comité d'audit



**Patrice
BOURGIER**
Administrateur



**Anne
BOURJADE**
Administrateur



**Gabrielle
DABO-ROUSSEAU**
Administrateur
Présidente du Comité
d'éthique



**Jean Paul
DEREMBLE**
Administrateur



**Françoise
DESLANDRES**
Administrateur



Bertrand FOREST
Vice-président du Conseil
d'Administration
Président de Comité évène-
mentiel et culturel
Président de la CASAS



Sophie LEVY
Vice-présidente du Conseil
d'Administration
Présidente de la Commission
d'action sociale
Présidente de l'association
des Amis du Carrefour



**Henri
NAUDET**
Administrateur



**Stéphane
MARCILHACY**
Trésorier adjoint



**Pascal
SANZ**
Président du Conseil
d'Administration

Juin 2018

LE COMITE DE DIRECTION



Meryem BASKAL
Directrice de la Crèche
Sainte Lucie



Catherine de BRABOIS
Directrice du Service de
soins infirmiers à domicile



Céline BRAY
Directrice d'AADom Soli-
darité 75 – Service d'aide
et d'accompagnement à
domicile



Jérémy DOUTRELIGNE
Directeur des ressources
humaines



Laurence LABORDE
Attachée de direction



Claire LAMORT de GAIL
Chargée de missions



Jérôme LUCAS
Directeur général



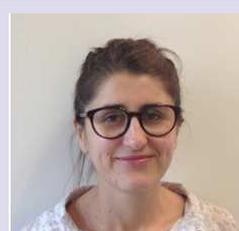
Hélène NARBONI
Directrice du dispositif des
appartements de coordina-
tion thérapeutique



Gilles NICOLAS
Directeur du Service
d'accompagnement à la
vie sociale



Betty PIFFERI
Directrice du Carrefour
des solidarités



Louise POUGET
Directrice de l'hébergement
temporaire et des dispositifs
de nuit

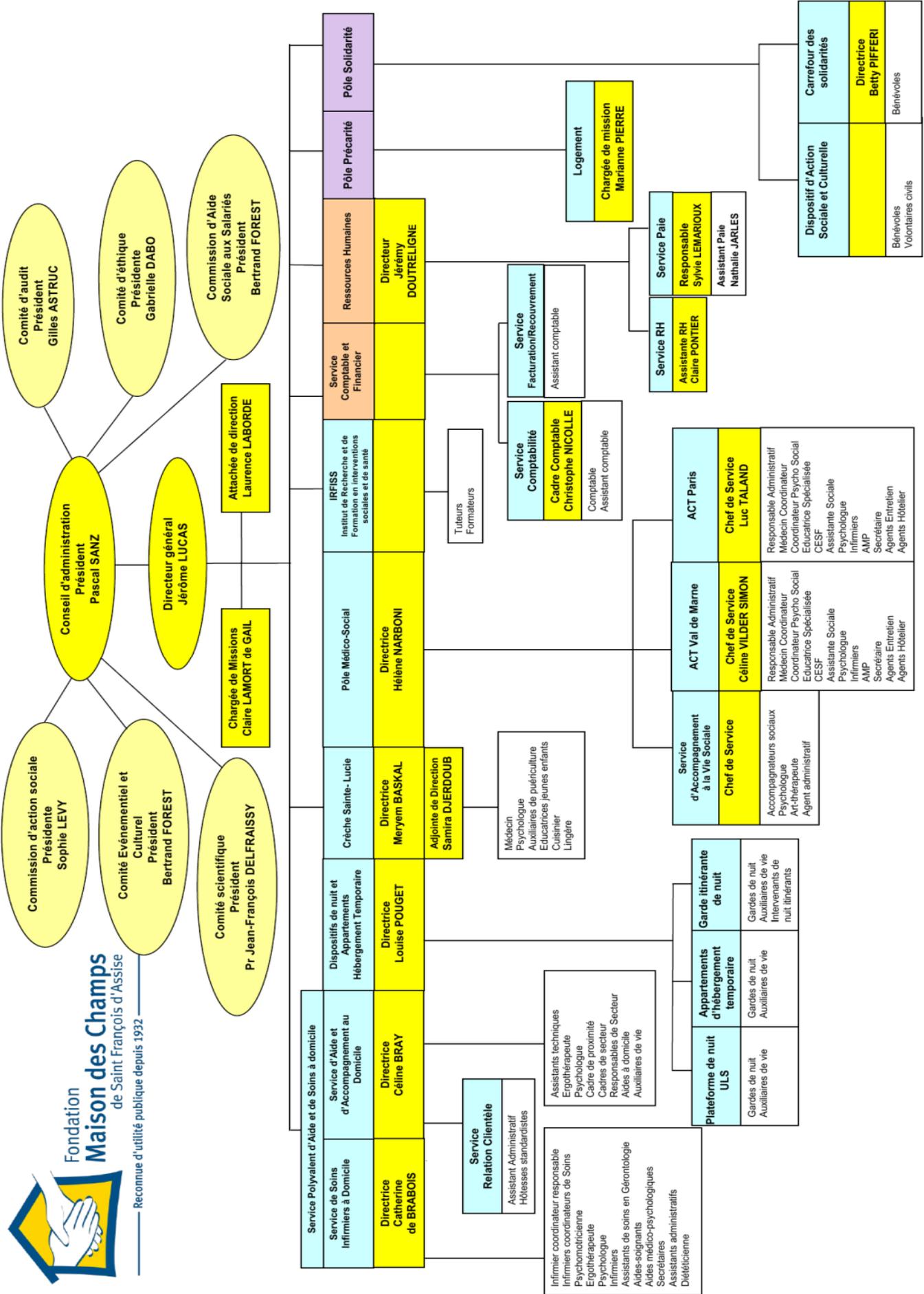
Juin 2018



Fondation
Maison des Champs
de Saint François d'Assise

Reconnue d'utilité publique depuis 1932

ORGANIGRAMME DE LA FONDATION



RAPPORT MORAL DU PRESIDENT



Pascal SANZ,
Président

Fondation Maison des Champs de Saint-François d'Assise Rapport moral 2017 par le Président

L'an dernier, j'avais introduit mon rapport moral en saluant la mémoire d'Antoinette Angénieux, disparue en 2016. Cette année, il me faut, avec tristesse mais aussi avec affection et un grand respect, rendre hommage à Françoise Deslandres, décédée le 22 septembre 2017. Elle fut, avec Henri Naudet, la principale artisanne de la reconstruction de la Fondation Maison des Champs lorsque celle-ci fut menacée de cesser ses activités de 1999 à 2003, puis en est demeurée une infatigable vice-présidente, jusque fin 2015, date après laquelle, elle a continué d'apporter à celle-ci, comme administratrice, son exigence morale et sa bienveillante vigilance. Ce rapport 2017 lui est dédié.

On ne peut pas innover chaque fois en matière de présentation d'un rapport moral. Aussi, on voudra bien m'autoriser à reprendre, pour cette année, un plan parallèle à celui de l'an dernier :

- la poursuite de la consolidation de la situation financière de la Fondation,
- un Conseil d'administration présent et attentif à faire fonctionner les instances qu'il a mises en place pour assurer, en étroite relation avec la Direction générale, un pilotage pertinent des activités et projets de la Fondation,
- l'actualité 2017 des partenariats.

Enfin, il me faut préciser que ce Rapport moral a été conçu comme une introduction au Rapport d'action détaillant l'activité de chaque service de la Fondation, dont, au nom du Conseil d'administration, je tiens à saluer l'ampleur et la qualité du travail.

1. La poursuite de la consolidation de la situation financière de la Fondation Maison des Champs

Les efforts engagés depuis l'automne 2015 et tout au long de 2016 en matière de contrôle de la trésorerie, de maîtrise des dépenses de fonctionnement, d'ajustement des effectifs de salariés au volume d'activité, de recouvrement des créances tant du côté des bénéficiaires que des organismes financeurs, enfin de recherche d'une part de fonds propres, ont été poursuivis avec persévérance en 2017.

Le produit de ces efforts se traduit tout à fait concrètement dans le compte de résultat du 1^{er} janvier au 31 décembre 2017, qui fait apparaître un résultat positif de plus de 864 000 euros contre 595 000 euros fin 2016 (en chiffres arrondis).

Bien qu'une partie importante de ce résultat positif soit susceptible d'être repris par les financeurs, ce qui ne manquerait pas d'avoir un impact sur la situation financière globale de la Fondation en 2018, la balance entre charges et produits d'exploitation 2017 est donc, pour la deuxième année consécutive, tout à fait satisfaisante. Que toutes celles et ceux qui en ont été les acteurs en soient félicités. Ce bon résultat a permis au Conseil d'administration, de commencer à réfléchir sur des perspectives d'acquisitions immobilières, qui pourraient se concrétiser dès 2018 ou en 2019.

Ce bon résultat ne doit cependant pas nous faire oublier que, pour l'avenir proche, seuls le maintien et, autant que possible, l'accroissement des volumes d'activité des services peuvent garantir une sécurité financière. Pour le SSIAD, dont le taux d'activité est déjà en progression, cela semble réalisable. Pour le SAAD, il s'agit tout d'abord d'enrayer la baisse des activités constatée depuis plusieurs années, ce qui, à ce jour, n'est pas encore acquis, avant de viser une augmentation.

Cette nécessité est d'autant plus impérative que le deuxième semestre de l'année 2017 a été marqué par les échanges avec la DASES de la Ville de Paris autour de la mise en place, d'abord annoncée par celle-ci pour le 31 juillet, puis remise à la fin de l'année 2017, du Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM), concernant à la fois le SAAD, le SAVS et les AHT, pour les années suivantes. L'essentiel de cette nouvelle contractualisation porte sur une convergence tarifaire à 22,70€ de l'heure, alors que le tarif de la Fondation s'élevait, en 2017, à 23,75€, ce qui obligera à une gestion particulièrement rigoureuse.

En bref, donc, l'amélioration de la santé financière de la Fondation se trouve aujourd'hui confirmée, mais le maintien de cette situation nécessitera tout autant rigueur dans la gestion et dynamisme accru dans le déploiement des activités par rapport aux précédentes années.

2. Un Conseil d'administration présent et attentif à faire fonctionner les instances qu'il a mises en place pour assurer, en étroite relation avec la Direction générale, un pilotage pertinent des activités et projets de la Fondation

2.1 Les travaux des instances de gouvernance de la Fondation

Le Conseil d'administration de la Fondation Maison des Champs s'est, en 2017, réuni à cinq reprises (28 février, 19 avril, 20 juin, 19 octobre et 4 décembre). Ses réunions ont été préparées et leur mise en œuvre suivie par le bureau qui s'est réuni, lui aussi, cinq fois (6 avril, 8 juin, 12 juillet, 27 septembre et 27 novembre).

Le rythme, la qualité des débats et les décisions prises par le CA et son bureau ont contribué à assurer, avec la Direction générale, une gouvernance efficace de la Fondation.

Afin d'approfondir sa réflexion sur l'état de la Fondation et ses pistes d'évolution à moyen terme, le CA s'est, en outre, réuni en séminaire le 7 octobre, toute la journée. Il y a examiné, avec le concours du DRH, invité pour la circonstance, la démarche d'amélioration des conditions de travail des salariés et l'action de la Fondation à l'égard des salariés les plus démunis, puis a cherché à porter un regard prospectif sur l'évolution de la Fondation à 5-10 ans. A l'issue de ce séminaire, le CA a décidé d'inscrire à l'ordre du jour de ses travaux pour 2018 tout d'abord la réécriture du projet associatif de la Fondation, puis, déclinant en termes opérationnels la nouvelle mouture de celui-ci, la rédaction des orientations stratégiques pour la période 2019 - 2021.

Focus sur la Journée de la Fondation 2017

Sur proposition du CA, celle-ci, préparée par un groupe de travail, s'est déroulée, le 22 juin après-midi, selon un format différent et plus interactif que celui des années précédentes : dans la crypte de l'Eglise Saint François d'Assise, chaque service de la Fondation a préparé et animé un stand visant à présenter ses activités. Le Conseil d'administration, le Comité d'éthique et les instances représentatives du personnel en avaient un également.

Le CA a pu présenter aux salariés en quoi consistait son travail, dont beaucoup ont découvert à cette occasion l'ampleur, la diversité ... et le caractère totalement bénévole.

Outils de communication : vers une modernisation

Le CA a jugé nécessaire que soit procédé à la refonte du site Internet de la Fondation. Un groupe de travail a été constitué à cet effet (décision du 4 décembre 2017). Trois membres du CA y participeront, au côté de plusieurs salariés de la Fondation. Ce groupe se réunira à partir de 2018.

2.2 Les travaux des groupes, comités et commissions rattachés au CA

Le Comité d'audit (Président : Gilles Astruc), outre son travail habituel de contrôle des comptes mené en relation avec le Commissaire aux comptes, s'est notamment consacré à une réflexion sur les projets de placements et d'investissements de la Fondation.

La Commission d'action sociale (Présidente : Sophie Levy) a examiné les situations des personnes que lui ont été soumises par les services. En 2017 la Commission a pu venir en aide à 4 bénéficiaires.

Le Comité d'éthique (Présidente : Gabrielle Dabo, Vice-président : Jean-Paul Deremble) s'est particulièrement attaché à faire connaître son existence auprès des salariés, puis a commencé à travailler sur la question concrète des directives anticipées et de la désignation de la personne de confiance par les personnes accompagnées.

Le Comité événementiel et culturel, (Président : Bertrand Forest) a organisé le 2^{ème} concert de la Fondation avec Alexandre Brussilovsky et ses élèves. Il a cherché à organiser un deuxième événement culturel dans l'année, ce qui n'a pu se concrétiser.

Le Groupe-projet « Co-habitat » (Présidente : Sophie Lévy) a poursuivi sa réflexion et a affiné son projet. Il a, simultanément, intensifié à la fois ses visites de lieux diversifiés de co-habitat à Paris et ses contacts avec des bailleurs sociaux potentiels, notamment avec Paris Habitat et la Société Philanthropique.

Enfin, la fin de l'année 2017 a été marquée par la création de la **Commission d'aide sociale aux salariés (CASAS)**. (décision du CA du 4 décembre 2017)
Composée de 2 administrateurs, dont l'un assume sa présidence (**Bertrand Forest**), et du DRH de la Fondation, cette commission a pour vocation d'aider les salariés à surmonter des difficultés financières imprévisibles ou incontrôlables compromettant gravement leur environnement matériel et psychologique ainsi que celui de leur famille et ayant des conséquences sur leur activité professionnelle. Ses ressources sont constituées de dons « fléchés » et des produits issus en tout ou partie des placements financiers que peut effectuer la Fondation sur sa trésorerie.

3. L'actualité 2017 des partenariats

L'ALLIANCE, réunissant plusieurs associations ayant en partage l'accompagnement de personnes concernées par le VIH, a connu une année 2017 en demi-teinte : si son Comité de direction (CO-DIR) réunissant les chefs de service opérationnels de ces structures a pu enregistrer des avancées concrètes sur certains sujets tels que la cartographie des services, les programmes d'Education thérapeutique des patients ou la place des personnes accueillies, son Comité stratégique a peiné à dégager des perspectives mobilisatrices d'actions nouvelles.

IDEAS, dont la Fondation Maison des Champs s'est vu renouveler le label fin 2015, a beaucoup insisté, auprès de ses membres pour qu'ils veillent à la préparation de l'entrée en vigueur, au 25 mai 2018, du Règlement général sur la protection des données personnelles (RGPD) de l'Union européenne.

Un accord a été conclu avec **l'Association La Bouchée de pain**, selon les termes duquel celle-ci fournira périodiquement à un certain nombre de bénéficiaires d'un accompagnement par la Fondation Maison des Champs disposant de peu de ressources (liste fournie par cette dernière), un panier de produits alimentaires.

L'Association des Amis du Carrefour (Présidente : Sophie Lévy), a poursuivi avec bonheur ses activités en relation étroite avec le Carrefour des solidarités et avec ses 80 bénévoles : sorties culturelles et récréatives, aide aux déplacements, petit bricolage, ateliers divers, brocantes, opération Microdon, etc.

X X X
X X
X

En conclusion, avançons que, tout en restant vigilants sur le respect des impératifs de niveau d'activité et de bonne gestion assurant une situation financière saine, la Fondation est en position de se tourner vers de nouveaux projets de développement, nourris d'une active réflexion interne et de recherche de partenariats judicieux.



Pascal SANZ
Le 18 juin 2018

LES EVENEMENTS DE L'ANNEE

JANVIER

Echange avec SECAFI

Dans le cadre de la mission confiée par le comité d'entreprise au cabinet expert comptable SECAFI, une rencontre est organisée autour de l'évolution des modalités de l'organisation budgétaires des services passant sous CPOM.

JANVIER

Rencontre de la M2A

JOURNEE PORTES OUVERTES de la Maison des ainés et des aidants

"Structure qui s'assure d'un parcours de santé approprié aux personnes âgées des 9^e/10^e/19^e arrondissements de Paris"

JANVIER

INAUGURATION EHPAD Jacques BARROT

Inauguration de l'Ehpad Jacques Barrot par Dominique Versini, adjointe à la maire et Christophe Devys, directeur général de l'ARS Île-de-France. Cette structure s'intègre dans une opération mixte, réalisée par Paris Habitat qui comprend également des logements sociaux et des commerces.

JANVIER

CARREFOUR - VŒUX AUX BENEVOLES

Présentation des vœux aux bénévoles du Carrefour qui s'impliquent tout au long de l'année.

FEVRIER

RENCONTRE COMMISSAIRE AUX COMPTES

Afin d'établir le programme d'interventions en vue de certifier les comptes 2016 une première rencontre a été planifiée

MARS

ASSOCIATION LA BOUCHEE DE PAIN

Les deux structures, « la bouchée de pain » et la Fondation, mises en relation par un administrateur commun, ont établi les bases d'un partenariat afin de distribuer des colis alimentaires aux personnes en difficulté suivies par les services de la Fondation

MARS

PROJET CO HABITAT

Première réunion sur le Projet de Co Habitat porté par la Fondation Maison des Champs

AVRIL

Rencontre DASES - BAPH

Un premier bilan positif est fait sur la mise en place de l'extension du SAVS au bénéfice d'un dispositif d'interventions de nuit se substituant aux plateformes des ULS

AVRIL

DFPE - FMdC

Analyse des comptes de résultat de la crèche, perspective d'activité 2017 et disposition sur la reprise de déficit de l'année 2015

MAI

VISITE HABITAT PARTAGE

Visite de l'habitat intergénérationnel rue de Chabrol au coeur de Paris. Ce type d'habitat est ancré dans les problématiques contemporaines : allongement de la durée de vie, paupérisation des seniors, difficulté pour les jeunes d'accéder à un logement de droit commun. L'habitat intergénérationnel est une véritable réponse à l'isolement des personnes.

MAI

RENCONTRE DASES ULS SAVS

Lors de la rencontre avec les services de la DASES l'extension du dispositif de SAVS de nuit est envisagée.

MAI

CONCERT de soutien

Pour la seconde année Alexandre BRUSILOVSKY, célèbre représentant de l'école russe de violon à Paris, a donné un concert de soutien aux actions de la Fondation en l'Eglise de St François d'Assise.

JUIN

RENCONTRE AVEC PARIS HABITAT

Dans le cadre du tour de table des partenaires susceptibles de s'associer au projet d'habitat partagé un temps d'échange a été organisé avec Paris Habitat

JUIN

JOURNEE DE LA FONDATION

La Journée de la Fondation des salariés s'est tenue le 22 juin. Autour de stands dédiés, chaque service de la Fondation ainsi que CA ont pu présenter leurs actions et assurer une animation. Ce fut l'occasion d'une rencontre entre les différents services et métiers qui composent la Fondation..

JUIN

Forum santé

L'objectif de cette journée est de mettre à disposition des habitants du 19^{ème} toutes les informations sur les structures de soins de l'arrondissement, mais aussi de les sensibiliser à des causes importantes et éventuellement leur permettre de se faire dépister sur place.

JUIN

LES COLIS ALIMENTAIRES

Première distribution de colis alimentaire à certains bénéficiaires de la Fondation. Sept autres suivront tout au long de l'année 2017.

JUIN

Fête de la Crèche

Comme chaque année avant l'été les enfants et parents de la crèche se retrouvent avec le personnel et les partenaires afin de partager un moment joyeux et convivial.

JUIN

SCHEMA Parisien PERSONNES AGEES

Présentation du schéma parisien 2017-2021 « Seniors à Paris » ainsi que signature de l'adhésion de la Ville de Paris au Réseau des Villes amies des aînés.

AOUT

RENCONTRE SOCIETE PHILANTHROPIQUE

Rencontre avec la directrice générale, et la responsable du développement de la Société Philanthropique. Cette rencontre a permis de poser les bases de différentes actions en commun possibles

SEPTEMBRE

COMITE DE GESTION DES AMIS DU CARREFOUR

Bilan de l'activité et bilan financier 2016- 2017
Election de nouveaux membres du conseil de gestion. Présentation des activités et des projets et échange sur les projets 2017-2018.

SEPTEMBRE

EVALUATION EXTERNE

Rencontre avec le cabinet Futur Antérieur à l'occasion du démarrage de l'évaluation externe du SAAD.

SEPTEMBRE

RENCONTRE DASES CPOM

Echange et mise en commun des orientations du CPOM par service en présence des directeurs et des responsables des services intégrés au CPOM

OCTOBRE

RENCONTRE CREDIT COOPERATIF

Visite du conseil du Crédit Coopératif afin de faire un point prévisionnel sur les résultats 2017 des services.
Les possibilités de placements de trésorerie sont évoquées

OCTOBRE

Evaluation Externe du SAAD

Dans le cadre de la démarche qualité, le SAAD de la Fondation a procédé à son évaluation externe Cette mobilisation de l'ensemble des équipes a permis de formaliser les bonnes pratiques du service.

OCTOBRE

Opération MICRO DON

L'opération « MicroDON » qui a eu lieu le 13 et 14 octobre a invité les citoyens à venir découvrir les associations de leur quartier et soutenir des projets solidaires dans les magasins de proximité. L'association des amis du Carrefour et la Fondation Maison des Champs ont participé à l'opération qui a été portée par des salariés volontaires et des bénévoles dans un moment de partage, de rencontre et d'échange. Ce fut également l'opportunité pour les citoyens parisiens de faire un petit geste solidaire de manière simple et spontanée.

NOVEMBRE

Le bien-vieillir des locataires retraités dans le parc social

Journée organisée par la CNAV et l'AORIF :
Le vieillissement dans le parc social : quel impact pour les acteurs du logement et du social ?
Adapter le logement ou adapter le retraité locataire :
quel compromis entre respect du chez soi et solutions techniques

NOVEMBRE

Rencontre Ehpap Alice GUY - FMDC

A la suite du renouvellement des équipes de l'EHPAD une rencontre est organisée au Carrefour entre professionnels des deux structures

NOVEMBRE

Brocante rue de Flandre

Cette brocante, située sur l'avenue de Flandres, était la dernière de l'année organisée par les Amis du Carrefour grâce à la vente de nombreux objets offerts par les bénéficiaires et les bénévoles,

DECEMBRE

Fête de fin d'année

Pour la fin de l'année, une fête a été organisée pour les bénéficiaires sur chacun des services AHT, ACT, SAVS, Crèche Sainte Lucie et par le Comité d'entreprise pour l'ensemble des salariés.

DECEMBRE

Restitution de l'Evaluation externe du SAAD

A la suite de l'intervention du cabinet Futur Antérieur les résultats de l'évaluation externe du SAAD sont présentés. Il font ressortir de nombreux points satisfaisants en particulier autour de la capacité à faire vivre au quotidien et de façon concrète les valeurs de respect et d'attention portée aux personnes accompagnées.

Appartements de coordination thérapeutique	ACT 94	ACT 75
Taux d'occupation	95%	99%
Capacité d'accueil	33 places	32 places
Journées réalisées	11 457	10 950
Durée moyenne de séjour	1155 journées	1256 journées
Âge moyen	47 ans	45 ans
Nombres de personnes accueillies en 2016	42	33
Nombre d'admissions	12	3
Nombres de personnes sorties	9	4

APPARTEMENTS DE COORDINATION THERAPEUTIQUE



Hélène Narboni,
Directrice du dispositif des Appartements de Coordination Thérapeutique

Taux d'occupation :

99%

(ACT Paris)

95%

(ACT Val-de-Marne)

Le bilan de 2017

• DEMANDES D'ADMISSION

Depuis 4 ans, les services ACT de la Fondation Maison des Champs, ACT 75 et ACT 94, mutualisent le traitement de demandes d'admission.

En 2017, 576 dossiers étudiés :

- 122 dossiers non admissibles
 - 454 dossiers admissibles
- Sur ces 454 dossiers admissibles, 13 admissions se sont concrétisées.

- ✓ 4 admissions pour les ACT 75
- ✓ 9 admissions pour les ACT 94

Soit seulement 2,8% des demandes satisfaites.

• LES SUITES DU REGROUPEMENT INTER ASSOCIATIF « ALLIANCE »/

Avec le soutien des ARS 75, construction d'un projet de Guichet unique de demandes d'admission qui rassemblera les services porteurs de projets ACT du regroupement ALLIANCE :

- la FMDC
- l'association BASILIADE
- l'ACT Maison Marie Louise de l'association REGAIN PARIS
- l'ACT La Berlugane de la Fondation COGNACQ JAY

Cette coopération a pour objet de mutualiser l'organisation du traitement des demandes d'admissions de ces 4 services ACT qui portent les mêmes valeurs d'accompagnement des personnes atteintes de pathologies chroniques invalidantes.

Cette mutualisation permettra :

- ✓ de rationaliser le travail de traitement des demandes d'admission,
- ✓ de repérer les dossiers en doublons qui ne seront traités qu'une fois, par le guichet unique

- ✓ d'avoir une approche plus exhaustive des demandes ACT.
- ✓ de constituer un observatoire des données collectées portant sur les demandes d'admission

• L'ACCOMPAGNEMENT A LA SORTIE

L'orientation après l'ACT est un des objectifs de travail abordé dans le projet personnalisé de chaque résident. Afin de préparer cette sortie, des ateliers collectifs et individuels sont proposés, ainsi que des rencontres en binôme avec la coordination sociale, ce qui permet d'ajuster au mieux le projet de chaque résident.

Un partenariat développé par la chargée de mission logement qui favorise des solutions adaptées :

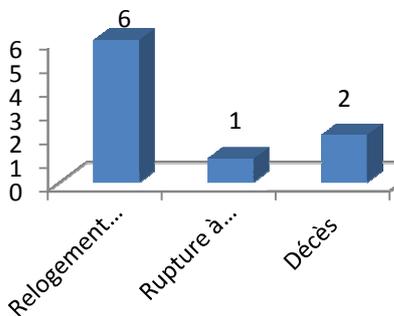
Le partenariat s'est développé au cours de l'année, aussi bien en termes de relations partenariales inter-associatives, qu'au niveau des créations de partenariats avec des institutions et bailleurs.

- Rencontres entre chaque service et des bailleurs de résidences sociales du Val de Marne et de Paris, créant des partenariats pour des places en direct de logement temporaire

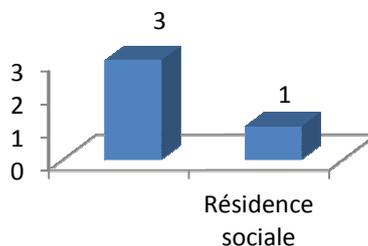
pour les résidents stabilisés sur le plan de la santé.

- Participation active de la FMDC au sein du collectif PILS qui est aussi mandataire pour la PILS Banlieue.
- Participation aux comités de veille DALO 75 et 94 qui favorisent les échanges entre les associations concernées par le relogement sur chaque département et assure une veille juridique des politiques du logement.
- Partenariat avec la Confédération Générale du Logement dans le cadre de recours amiable et contentieux DALO et en lien direct avec un avocat pour les recours indemnitaires DALO.

9 sorties pour les ACT 94



4 sorties pour les ACT 75



• DEMARCHE QUALITE : LES ACTIONS D'AMELIORATION REALISEES EN 2017 DANS LES 2 SERVICES

- ✓ Construction et appropriation de la nouvelle procédure des projets personnalisés.
- ✓ Réajustement, et appropriation de la fiche de renseignement et chrono social par les professionnels.
- ✓ Analyse des résultats du questionnaire de satisfaction résidents et compte rendu aux résidents et professionnels lors d'un groupe d'expression commun aux 2 services.
- ✓ Rédaction et appropriation d'un protocole de sortie des résidents.
- ✓ Actualisation du Livret d'Accueil des ACT Paris, Val de Marne.
- ✓ Formation en interne sur la bienveillance.
- ✓ Préparation de l'évaluation interne qui aura lieu en 2018.

Les perspectives de 2018

- Poursuite de la démarche qualité dans les 2 services ACT.
- Réalisation de la 3^{ème} évaluation interne
- Poursuite de la mise en œuvre du programme **Education Thérapeutique du Patient** « cultiver le soin de soi en Appartement de Coordination Thérapeutique.
- Participation du service ACT 75 à une **Recherche Collaborative universitaire avec Paris XIII** et la Fédération santé habitat. Cette recherche vise à identifier les besoins éducatifs des résidents porteurs du VIH et d'autres pathologies, en lien avec leur santé, à différents moments de leur parcours en ACT (à l'entrée, en cours de séjour, et avant la sortie). Les résultats permettront d'envisager l'implantation d'activités éducatives pour mieux répondre leurs besoins.

Appartements d'Hébergement Temporaire	Personnes accueillies	
Nombre de journées prévisionnelles	2920	-
Nombre réel de journées réalisées	2648	-
Taux de réalisation du prévisionnel	93.50 %	-
Motif d'entrée :	Répit des aidants	68 %
	Attente entrée en EHPAD	30 %
	Autres	2 %

APPARTEMENTS D'HEBERGEMENT TEMPORAIRE (AHT)



Louise POUGET,
Responsable des Appartements
d'Hébergement Temporaire

60

Personnes
accueillies en
2017

10

places

93.5 %

Taux d'occupation

Sous l'impulsion d'un projet associatif favorisant une politique de maintien à domicile, le service des Appartements d'Hébergement Temporaire a confirmé son rôle essentiel de soutien aux personnes lors d'absence d'aidants et de répit des aidants familiaux. Le service est également très présent dans l'accompagnement des personnes en retour d'hospitalisation.

Les appartements d'hébergement temporaire répondent à une demande croissante due souvent au grand âge, en accueillant des résidents fragilisés pour lesquelles un retour au domicile n'est pas envisageable ou du fait d'un conflit familial générant une situation d'urgence.

L'année 2017 :

- Le service intervient plus souvent sur de l'accompagnement social. La Responsable de l'hébergement temporaire et son équipe, en fonction du besoin des familles et des personnes accueillies, apporte une aide à la constitution des dossiers auprès des services sociaux. De même, une aide à la recherche de structures telles qu'accueil de jour ou EHPAD est entreprise avec les proches ou la famille.

Le développement du partenariat et la proximité de la nouvelle résidence, COS ALICE GUY a facilité l'accueil de résidents en recherche d'EHPAD.

- La création d'un poste d'infirmière référente / maîtresse de maison en charge des soins, de l'accompagnement des familles a permis le développement de l'activité et

l'élargissement des critères d'hébergement (GIR, perte d'autonomie, soins infirmiers).

Les projets en 2018 :

- L'adaptation du projet d'établissement au regard de l'évolution de la dépendance des personnes accueillies :** vieillissement de la population et isolement entraînant une augmentation et aggravation des pathologies dégénératives, expulsions, précarité.

- Le renforcement de l'offre d'animation** au sein des hébergements.

- La facilitation des démarches administratives** pour les familles et la consolidation des partenariats avec les prescripteurs.



Service d'aide et d'accompagnement à domicile	Personnes accompagnées
Nombre de personnes accompagnées	893 personnes accompagnées
Age moyen	77 ans et 4 mois
GIR Moyen	
Pourcentage d'hommes et femmes	Hommes : 250 (28 %) Femmes : 643 (72 %)
Répartition par tranche d'âge	Moins de 70 ans : 25.19 % Plus de 70 ans : 74.81 %

AADom Solidarité 75

SERVICE D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT A DOMICILE



Céline Bray,
Directrice d'AADom Solidarité 75

893

Personnes
accompagnées

212 791

Heures prestataires réalisées

En 2017 le service d'Aide et Accompagnement à Domicile (SAAD) a poursuivi la mise en œuvre d'actions déjà intégrées à son fonctionnement.

Les faits marquants du service en 2017 :

- Dans le cadre de son renouvellement d'autorisation, le SAAD a fait procéder à son évaluation externe par le cabinet Futur Antérieur. Il en résulte que « le cadre de fonctionnement (règles et procédures) et les outils sont complètement définis, en accord avec la réglementation de référence et les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) et mises en œuvre comme il se doit au sein du SAAD ».

- Suite à un processus méthodologique de concertation entre l'autorité de tarification et la Fondation Maison des Champs, un **contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM)** a été conclu pour une durée de cinq ans. Le CPOM modifie en profondeur les règles de la tarification traditionnelle et la procédure d'habilitation de l'aide sociale. Il s'appliquera pour les exercices du 1^{er} janvier 2018 au 31 décembre 2022.

- Dans le cadre de la **démarche qualité**, le SPASAD a de nouveau adressé une enquête de satisfaction à l'ensemble des bénéficiaires. Dans l'ensemble, 87.67% des personnes ayant répondu se déclarent être satisfaites ou très satisfaites du service rendu. L'enquête a également permis de relever plusieurs axes d'amélioration notamment sur le respect des plannings d'intervention, la disponibilité du référent et la qualité des prestations.

- Le SPASAD continue son inclusion dans le **programme PAERPA (Personnes Agées En Risque de Perte d'Autonomie)**.

- D'une part par la poursuite du travail engagé par la diététicienne, qui continue ses visites auprès des personnes accompagnées par le SAAD et également e accompagnant les équipes de

professionnels de terrains qui ont bénéficiés cette année de nombreuses formations.

- D'autre part, par la participation aux différentes réunions organisées par le PAERPA.

Les perspectives 2018 :

- Dans la continuité de l'évaluation externe, le SAAD doit poursuivre le déploiement des classeurs de liaison, systématiser les réévaluations annuelles ainsi que tracer les éléments constitutifs du projet personnalisé des personnes accompagnées.

- Dans le cadre du CPOM, le SAAD doit répondre à plusieurs objectifs autour des points suivants « la qualité et l'offre de services à l'utilisateur, la situation financière, la situation du personnel, la prévention, les actions de socialisation et partenariats et la qualité de la télétransmission ». Le SAAD devra ainsi rendre compte des actions menées pour répondre à ces différents points au financeur.

- La **coordination des professionnels du SPASAD** est à maintenir, les réunions mensuelles, les outils de suivi et procédures sont à renforcer.

Interventions de nuit	Interventions itinérantes de nuit	Unités de Logements spécialisés
Nombre d'heures d'intervention	4 449	13 382

DISPOSITIFS DE NUIT



Louise POUGET,
Responsable des dispositifs de nuit

8

**Personnes
accompagnées de
nuit au domicile**

16

**Personnes
accompagnées
sur les ULS**

8

**Personnes sur le
SAVS de nuit**

Les dispositifs de nuit se déclinent en deux types d'interventions :

Au domicile des personnes :

Le service des Intervention Itinérantes de nuit permet d'assurer la continuité de l'accompagnement à domicile de jour. Prestations non médicalisées et de courtes durées permettant d'effectuer un coucher tardif, un change, une sécurisation, d'administrer des médicaments préparés par un IDE, etc.

En Unité de Logements Spécialisés :

Dans des logements totalement domotisés mis à disposition des personnes présentant un lourd handicap, et nécessitant soins et accompagnement la nuit.

Bilan 2017 :

Le service d'interventions itinérantes de nuit accompagne 8 personnes présentant des troubles cognitifs ou un handicap moteur à la suite d'un accident ou d'une pathologie.

Les ULS : La Fondation Maison des Champs a accompagné 16 locataires d'ULS sur 3 plateformes, deux sur le 19^{ème} arrondissement et une sur le 18^{ème} arrondissement.

Le SAVS de nuit : L'équipe du SAVS de nuit accompagne et soutient les usagers pour élaborer et réaliser un projet de vie. En effectuant un accompagnement adapté, personnalisé et contractualisé. Pour chaque usager le service permet le maintien ou la restauration des liens familiaux, sociaux, professionnels et facilite l'accès à l'ensemble des services offerts par la collectivité. La capacité du service est fixée dans un premier temps à 8 personnes résidant sur les sites des ULS Duployé dans le 18^{ème} arrondissement de Paris et de Pont-Canal sur le 10^{ème} arrondissement.

Perspectives 2018 :

Dans le cadre du CPOM, extension des prises en charge du SAVS de nuit à 14 places, renforçant ainsi l'accompagnement social des interventions déjà existantes sur les ULS.



Service de Soins Infirmiers à Domicile	Personnes âgées	Personnes Handicapées
Capacité autorisée	300	30
Taux d'occupation	90 %	
Age moyen	80 ans et 3 mois	
	83 ans et 3 mois	50 ans
GMP	0.66	

Equipe Spécialisée Alzheimer	10 places
Nombre de séances	1 135
Nombre de patients accompagnés	108

SERVICE DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE



Catherine de Brabois,
Directrice du SSIAD

300 places PA

30 places PH

10 places ESA

535

**Personnes
accompagnées en
2017**

Les faits marquants du service pour l'année 2017:

✓ Deux aides-soignants ont pu bénéficier d'une **formation** pour devenir assistants de soins en gérontologie et ont réussi leur diplôme.

✓ **Dans le cadre du PAERPA** une diététicienne intervient depuis le mois de juillet 2016 tous les jeudis auprès des bénéficiaires du SPASAD et pour des actions de formation auprès des salariés.

✓ En réponse à un appel à projet de l'ARS, le **SSIAD a ouvert une deuxième ESA** en décembre 2017, portant ainsi à 20 places soit 60 personnes la capacité de l'ESA.

✓ **Des temps de coordination IDEC/responsable de secteur** ont été instaurés par secteur mensuellement.

✓ **La réforme des astreintes** de mai 2017, permet la continuité de l'astreinte SSIAD 7j/7 de 7h30 à 20h.

✓ L'envoi généralisé d'un **questionnaire de satisfaction** aux patients du SPASAD a permis une analyse des points à améliorer et la mise en place d'actions correctives telles que la réduction du créneau horaire des passages soignants et l'amélioration des réponses téléphoniques aux appels.

Les perspectives 2018 :

- **Le développement de la coordination entre le SSIAD et le SAAD** est un enjeu majeur de cette année 2018.

En tant que SPASAD, des moyens seront instaurés afin de coordonner davantage nos actions auprès du public accompagné et ce par le biais de réunions d'équipe, d'outils de suivi et de procédures nouvelles mises en place dans ce cadre.

- **La réorganisation des astreintes** devrait permettre une meilleure organisation du suivi des soins le WE.

Nombre de personnes accompagnées depuis l'ouverture (2006)	156
Admission 2017	8
Fin de prise en charge	10
Age moyen	46 ans
Pourcentage d'hommes et femmes	Hommes : 47% Femmes : 53 %

Equipe Médico-sociale :

un Directeur, une chargée d'action administrative ; trois accompagnatrices sociales, une psychologue, une art-thérapeute,



SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT A LA VIE SOCIALE (SAVS)



Gilles Nicolas,
Directeur du SAVS

49

Personnes accompagnées en 2017

Capacité d'accueil minimale autorisée

45

Depuis 2006, le SAVS accompagne dans la vie quotidienne (logement, insertion, suivi social, accueil de groupes...) des personnes adultes reconnues en situation de handicap psychique, qui vivent dans leur propre logement dans les arrondissements du Nord-Est de Paris.

Ces actions de soutien s'effectuent par la mise en œuvre :

- **D'actions d'accompagnement social personnalisées** pour la prise en compte individuel de chaque situation de handicap (ouvertures de droits, aide sociale et administrative, prospec-

tion et obtention de logements...)

- **Des projets et des temps d'accueil en groupe** : pour le public accueilli, nous facilitons l'accès au monde culturel dans le cadre d'activités extérieures et d'ateliers en interne (les ateliers d'arts plastiques du vendredi...). Le SAVS est également le lieu de la rencontre, de la discussion et de la convivialité chaque après-midi du mardi au samedi, durant des temps d'ouverture et d'accueil collectif.

L'augmentation constante des durées d'accueil et d'accompagnement et de la moyenne d'âge des personnes reçues au SAVS

En 2017, 49 personnes ont bénéficié d'un dispositif d'accueil et d'accompagnement au SAVS.

Depuis son ouverture au public en 2006, 156 personnes ont été accompagnées par le service, selon des durées de prise en charge variables tenant compte de la spécificité de la situation sociale de chacun. On observe que la durée moyenne des prises en charge au SAVS est en augmentation constante. (4 ans et 298 jours en 2017, contre 2 ans et 213 jours en 2012...).

En effet, parmi les 49 personnes accompagnées en 2017, 30 d'entre elles étaient déjà présentes depuis l'année 2012, soit un minimum de 5 années.

Etre reconnu en situation de handicap psychique et bénéficiaire du soutien d'un SAVS dans sa vie quotidienne peut être l'aboutissement d'un long parcours qui nécessite au fil des années de vivre avec des troubles psychologiques qui limitent l'autonomie, l'épanouissement personnel, l'accès à la citoyenneté.

L'apparition des troubles, l'acceptation de la maladie et des difficultés psychologiques, puis l'ancrage dans un parcours de soin en psychiatrie, pour finalement accéder à ce statut social spécifique (le handicap psychique) sont souvent les principales étapes successives nécessaires préalables à une arrivée au SAVS.

Ce qui peut donc éventuellement expliquer les raisons pour lesquelles l'âge moyen des personnes accompagnées durant leur première année de présence au SAVS a toujours été supérieur à 40 ans (49 ans en 2017).

On observe par ailleurs une augmentation constante de la moyenne d'âge des personnes accueillies au SAVS.

En 2017, 41 personnes sont âgées de 40 à 65 ans, dont 15 personnes ayant plus de 60 ans. On observe que beaucoup de ces personnes sollicitent le renouvellement de leur durée d'orientation en SAVS auprès de la MDPH (Maison des personnes handicapées) de Paris, afin d'anticiper les besoins d'aide et

d'accompagnement pouvant survenir en raison de leur âge. Cette année, le SAVS a mis en place un projet de réalisation artistique avec Florent Konné et Alice Mulliez, deux artistes plasticiens.

Six ateliers ont ainsi été mis en place au SAVS. Sept personnes accompagnées ont participé à ce

projet. Le film a été diffusé à l'automne 2017, lors des «17ème journées vidéos en santé mentale» à la cité des sciences et de l'industrie à la Villette.

CRECHE SAINTE-LUCIE	ENFANTS
Nombre d'enfants accueillis	100
Les plus jeunes (3 mois – 1 an)	18
La seconde année (1 – 2 ans)	24
Les plus grands (2-3 ans)	26
Enfants accueillis 4 jours par semaine	13
Enfants accueillis 5 jours par semaine	55

CRECHE SAINTE-LUCIE



Meryem Baskal et Samira Djerdoub
Directrice et Directrice adjointe
de la Crèche Sainte-Lucie

**Nombre de
berceaux :**

66

**Nombre d'enfants ac-
cueillis sur l'année:**

68

Durant l'année 2017

La directrice adjointe a pris sa retraite la fin de 2017 et a été remplacée par Samira Djerdoub. Le binôme constitué avec la Directrice Meryem Baskal, a suscité une motivation et un dynamisme dans le travail et la réflexion en équipe tout au long de l'année.

Avec la participation active des EJE et l'équipe entière **l'écriture du projet d'établissement** a été réalisée. Cela a permis d'affiner et de consolider le travail pédagogique mis en place depuis plusieurs années.

Ce nouveau projet d'établissement est présenté comme support de l'action pédagogique lors des rencontres avec la direction. Cela a été d'une grande aide pour présenter la pédagogie mis en place par l'équipe.

En Janvier 2017, **une nouvelle infirmière** a intégré l'équipe de la

crèche. Elle travaille à temps plein au sein de la crèche. En collaboration avec la pédiatre, la direction et les équipes, elle est garante des bonnes pratiques d'hygiène des équipes au quotidien. Elle assure le suivi médical de chaque enfant et veille à l'administration des éventuelles ordonnances et au suivi des PAI (projet d'accueil individualisé).

Les objectifs du projet éducatifs sont d'offrir un environnement riche à chaque enfant pour lui permettre d'expérimenter et de développer ses capacités. L'enfant est ainsi soutenu dans la construction de son identité et dans son processus de socialisation. Le fil conducteur de cette année a été :
« Comment favoriser l'autonomie de l'enfant ».

Plusieurs actions ont été réalisées selon les priorités :

- Finalisation du projet pédagogique.
- Organisation de plusieurs réunions (équipe, parents, partenaires) afin de présenter les valeurs pédagogiques instaurées et d'harmoniser les pratiques.
- Assurer une prévention précoce du bon développement physique et psychique de l'enfant. La pédiatre et la psychologue ont réalisé des observations au sein des trois sections et organisé la restitution avec les équipes.
- Organisation de diverses réunions et rencontres avec les parents à partir des demandes et des besoins tout au long de l'année.

- Instauration de boîtes isothermes pour la distribution des repas permettant un meilleur respect des mesures d'hygiène et des temps individuels des enfants.
- Poursuite de la programmation régulière de sessions de formation sur les gestes d'urgence et des exercices d'évacuation et établissement du plan mise en sûreté et de confinement.
- Programmation de 3 journées pédagogique dont les thèmes ont été :
 - « L'importance de la continuité des soins corporels et des repères donnés à l'enfant au sein d'une collectivité ».
 - « La posture professionnelle dans l'accompagnement individuel de l'enfant vers son autonomie »
 - « L'importance du jeu dans le développement de l'enfant »

Les perspectives 2018 :

- Poursuite de l'intervention musicale hebdomadaire, intégrée d'une façon cohérente aux principes du projet pédagogique mis en place.
- Programmation de journée de formation au centre d'étude et de recherche (CERPE) pour les éducatrices afin de favoriser leurs réflexions et les soutenir dans la mise en œuvre du projet pédagogique.
- VAE auxiliaire de puériculture pour une professionnelle CAP petite enfance
- Poursuite des projets de réaménagement des locaux (espace sieste des plus jeunes, climatisation de certains espaces, travaux de mise en sûreté, réfection de la terrasse et des stores, travaux de peintures etc.)

Le Carrefour des Solidarités		
Nombre de bénévoles		82
Nombre de bénéficiaires		221
Actions réalisées :		
	Accompagnements administratifs, visites de convivialité	2 903
	Participations aux divers ateliers tous animés par des bénévoles : ateliers, repas solidaires, bal, théâtre, cinéma etc.	3 281
	Accompagnements pédestres	885
	Accompagnements véhiculés	204
	Appels de vigilance	2 025

CARREFOUR DES SOLIDARITES



Betty Pifferi
Directrice du Carrefour des Solidarités

82

bénévoles

221

personnes accueillies
par le Carrefour

Le bilan 2017 :

L'activité du Carrefour des solidarités est relativement stable par rapport à celle de l'année 2016.

La majorité des personnes accompagnées a plus de 80 ans (58%). La proportion de personnes âgées de plus de 90 ans reste stable (15%).

□ **Goûters Philosophiques** : Ils sont de plus en plus appréciés et rassemblent à chaque fois entre 25 et 30 personnes. Face à ce succès et suite à une forte demande des participants, nous

avons maintenu 6 goûters dans l'année. Les thèmes retenus en 2017 : « Valeurs du vivre ensemble – Le désir – En quête de sagesse ».

□ **Sortie au Zoo de Thoiry** grâce aux bénéfices de l'opération Micro Don sur une journée avec repas au restaurant et visite superbe du zoo pour 14 personnes et 5 bénévoles.

□ **L'intergénérationnel est d'actualité.** Le Carrefour des solidarités a été sollicité par Madame Carole Gadet, responsable de l'intergénérationnel à l'Education Nationale, pour organiser des rencontres entre des élèves d'une classe de CE1 (7/8ans) et des personnes âgées. Deux rencontres ont été organisées en 2017 avec 9 personnes âgées.

Pour la première réunion, nous avons accueillis les jeunes élèves au Carrefour afin de leur expliquer nos actions et partager un chaleureux goûter. Ensuite une fois par mois, nous nous sommes rencontrés pour des activités diverses

Ce fut de bons moments partagés pour tous.

Ces échanges vont se prolonger durant toute l'année scolaire et nous espérons retranscrire les impressions de chacun dans un cahier.

□ **Nouveau : l'atelier théâtre** mené dans un premier temps avec une troupe en résidence à la Villette (4 séances avec les comédiens où les personnes âgées ont été amenées à improviser des sketches sur les repas de famille).

Les ateliers ont été poursuivis à l'EHPAD Alice Guy avec des animateurs bénévoles. Le thème retenu a été : « *qu'est ce qu'être vieux ?* ». Les scènes ont été filmées et un film est disponible sur le site du Carrefour.



Les perspectives

2018 :

- Développement des repas en commun qui sont très appréciés des personnes accompagnées.
- Consolider le projet des Veilleurs solidaires qui permet de repérer les invisibles.
- Développer les actions intergénérationnelles avec les lycées qui nous adressent des stagiaires : projet d'une sortie de 3 jours avec stagiaires et personnes accompagnées au Zoo de Beauval.

IRFISS	
En interne	
Nombre de formation	32
Nombre de stagiaire	140

INSTITUT DE RECHERCHE ET FORMATION EN INTERVENTION SOCIALE ET DE SANTE



Nathalie Clément
Formatrice et
coordinatrice



Ouiza Kemmat
Formatrice- Tutrice

Nombre de stagiaires de formations internes :

140

Nombre d'heures de formation :

2 186

La formation interne

Cette année encore nous avons mis en place des actions de formation interne à la demande de la Direction Générale, des Ressources Humaines et des directeurs(trices) de services.

Ces actions s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de service et visent, pour de nombreux salariés, la réactualisation et le renforcement de leurs compétences ainsi que le partage de leurs connaissances techniques et

théoriques. Plus globalement les objectifs de ces formations s'inscrivent dans le projet associatif et l'éthique de la Fondation Maison des Champs.

Ainsi 140 stagiaires ont participé à des actions de formation sur 18 thèmes différents pour un volume de 2 186 heures. Soit une moyenne de 16h de formation par stagiaires

Les salariés formés sont en majorité des aides à domicile

Sur les 140 stagiaires, 102 sont du SAAD, 22 du SSIAD, 8 de la crèche et 8 des autres services (ACT, Administratifs, Carrefour).

Formations proposées aux salariés de tous les services de la Fondation : 38 nouveaux salariés ont bénéficiés d'une formation sur la connaissance du secteur médico-social, de la réglementation et de la structure.

Cette année, une attention particulière a été portée sur la prévention, ainsi :

- 28 salariés ont suivi la formation sur L'Hygiène dorsale et manutention dont une session spécifique pour la crèche
- 20 salariés ont suivi la formation sur La prévention des risques professionnels, dont les encadrants et secrétaires du SSIAD et SAAD

- 26 salariés ont participé à la formation sur les Premiers secours PSC1.

Formations proposées aux salariés du SAAD :

Thèmes médicaux

- La maladie d'Alzheimer et les troubles cognitifs
- La santé les maladies chroniques et le VIH
- Les maladies liées à l'âge
- Les besoins nutritionnels de l'adulte et de la personne âgée
- L'aide à la toilette

Thèmes plus généraux

- L'entretien du cadre de vie et l'organisation du travail
- Déontologie du métier d'aide à domicile
- L'entretien du linge et le repassage
- Les petits travaux de couture
- Renforcer ses connaissances pour améliorer ses interventions à domicile
- L'accompagnement personnalisé en situation de travail

Autres thèmes proposés :

- Initiation à l'informatique
- Les publics et les financeurs du maintien à domicile
- Les pratiques éco-responsables
- La préparation à une VAE

LES RESSOURCES HUMAINES

Les effectifs de la Fondation :



Jérémie Doutreligne
Directeur des Ressources
Humaines

EFFECTIFS DES SALARIES DE LA FONDATION	TOTAL				
	2013	2014	2015	2016	2017
Effectif total au 31 décembre	487	489	427	438	426
Effectif permanent	372	360	343	329	318
Nombre de salariés ayant un CDD au 31 décembre	105	129	84	108	108

Au 31 décembre 2017, les effectifs permanents de la fondation ont enregistré une baisse d'environ 4% (318 en 2017 contre 329 en 2016).

Cette diminution est principalement due à la baisse des effectifs sur le SAAD.

La masse salariale s'est ajustée à la baisse d'activité du SAAD (-4 %).

En effet le SAAD évolue de 176.83 ETP en 2016 à 169.24 ETP en 2017.

Le nombre d'embauche :

23 salariés ont rejoint la Fondation en contrat à durée indéterminée.

La formation professionnelle :

Ainsi au cours de cette année, 264 salariés ont pu bénéficier de formations professionnelles.

Le nombre d'heures consacrées à la formation a été de plus de 9 800 heures pour l'année 2017.

La formation, au-delà d'être un outil d'amélioration des connaissances, permet également de :

- ✓ maintenir des compétences des professionnels de la Fondation
- ✓ favoriser le développement des compétences et l'accès aux différents niveaux de la qualification professionnelle
- ✓ permettre le maintien dans l'emploi
- ✓ contribuer à la promotion sociale et au développement économique et culturel.

Les formations dispensées sur 2017 ont notamment porté sur :

- l'accompagnement au quotidien des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer (56 heures).
- la prévention des risques professionnels et des risques Psychosociaux (109 heures).
- les maladies et pathologies liées à l'âge (63 heures).

Le Compte Personnel de Formation (CPF) , modalité de formation encore trop peu utilisée :

Dès son entrée sur le marché du travail et jusqu'à sa retraite chaque personne dispose d'un Compte Personnel de Formation. Le CPF permet à son bénéficiaire d'acquérir 24 heures de formation par an à temps complet, jusqu'à 120 heures, puis 12 heures par an dans la limite de 150 heures.

Les thèmes éligibles au CPF sont définis par la Branche.

Projets 2018

Etude sur les risques Psychosociaux

Les risques psychosociaux sont définis comme un risque pour la santé physique et mentale des travailleurs. Leurs causes sont à rechercher à la fois dans les conditions d'emploi, les facteurs liés à l'organisation du travail et aux relations de travail. Ils peuvent concerner toutes les entreprises quelles que soient leur taille et leur secteur d'activité.

Les salariés ont été sollicités afin de compléter une grille d'évaluation des risques psychosociaux. Ces grilles sont actuellement en cours d'analyse. Elles déboucheront, nous l'espérons, sur une meilleure prise en compte de ces risques et à la mise en place d'actions permettant de les limiter.

Management Bienveillant

Le management bienveillant fait l'objet d'une démarche participative qui sera mise en œuvre en 2018 regroupant des administrateurs de la Fondation, le directeur général et des directeurs de service, des encadrants et des salariés.

L'objectif est de définir ensemble les attendus et la feuille de route d'un management bienveillant à la Fondation.

LE RAPPORT FINANCIER DU TRESORIER



Gilles ASTRUC,
Trésorier

1. Consolidation de la situation économique de la Fondation

L'année 2017 s'inscrit dans la poursuite de la stabilisation de la situation économique de la Fondation. Le résultat comptable, de près de 864 k€ demeure largement excédentaire en 2017.

Le résultat d'exploitation est un solde de gestion encore plus pertinent puisque ne sont pas pris en compte les éléments exceptionnels non directement générés par l'activité économique courante de l'année. Il traduit la capacité de la Fondation à mener une activité rentable grâce à son activité courante et passe de 711 K€, à un résultat de gestion de 811 K € en 2017.

Ceci exprime la poursuite de la maîtrise budgétaire sur l'exercice

Les produits d'exploitation étant très stables d'une année sur l'autre, c'est la baisse des charges d'exploitation qui explique l'amélioration de la situation économique.

En K€	2016	2017
Charges d'exploitation	14 383	14 426

2. Un renforcement des équilibres financiers

	2017	2016
Fonds de roulement	324 K€	- 624 K€
Excédent de financement d'exploitation	2 016 K€	1 575 K€
Trésorerie	2 340 K€	951 K€

La situation financière a poursuivi sur l'exercice son amélioration avec une trésorerie qui photographiée au 31 décembre passe de 951 K€ à 2 340 K€.

Deux raisons à cela :

- Le résultat excédentaire a généré un autofinancement c'est-à-dire un renforcement de la trésorerie imputable aux flux monétaires de l'activité courante. Cet autofinancement améliore d'autant le fonds de roulement.
- Le maintien d'un processus de recouvrement plus rapide des créances d'exploitation (sur organismes financeurs de l'activité et sur les bénéficiaires) a également un impact très fort sur l'amélioration de la trésorerie (40 % de la hausse de celle-ci)

Il est important aussi de comprendre que le bilan photographie une situation un jour donné (le 31 décembre).

L'amélioration structurelle de la trésorerie et la disparition des occurrences de trésorerie négative se sont confirmées sur 2017.

Pour le dire de façon très concrète : La Fondation est en mesure de payer les salaires en fin de mois sans nécessiter d'autorisation de découvert de la banque.

Une meilleure efficacité économique grâce à la maîtrise des charges et un recouvrement plus rapide des créances d'exploitation sont les éléments centraux de la moindre fragilité financière de la Fondation.



Gilles ASTRUC
Trésorier
(juin 2018)

L'intergénérationnel à la Fondation

UNE RENCONTRE AVEC LE CLUB DES CINQ !

Le Carrefour des solidarités a accueilli cinq jeunes gens dont les familles du Carrefour ont pu apprécier la présence engagée durant le mois de mars.

Par ordre alphabétique, Benali, Driss, Kimberley, Lalia et Sadjo, tous en cursus bac professionnel « Carrières Sociales » au lycée d'Alembert. Ils sont arrivés au Carrefour, grâce au bouche à oreille dans leur Lycée, « tu verras, trop top, le Carrefour, et Betty, trop sympa ! », c'est « the place to be », le lieu où aller, bref le stage qui a le vent en poupe parmi les lycéens. Il est tellement prisé que, pour l'un d'entre eux, c'est grâce à un tirage au sort qu'il a pu être sélectionné pour y effectuer son stage.

Leur implication et les responsabilités que Betty leur a peu à peu confiées les ont fait grandir, disent-ils. Ils ont appris en côtoyant les personnes accompagnées la patience : il faut savoir attendre quand un geste ou un déplacement se fait difficilement et savoir être compréhensif.

Ils ont tous été passionnés par les histoires échangées, et surtout, comme ils l'ont précisé, par les romans de ces vies, longues, riches, inscrites dans la Grande Histoire, avec des accidents de parcours. Ecouter mais aussi rassurer, car avec l'âge viennent des craintes et des impossibilités. Pour Benali, c'est l'absence des familles qui l'a le plus marqué, et il a constaté combien une simple visite pouvait rendre le sourire à une personne esseulée. La participation aux ateliers lui a donné quelques nouvelles idées pour son activité d'animateur auprès d'enfants. La découverte de Sadjo, c'est la complicité qui s'est instaurée avec une dame âgée, avec qui elle a ri et qu'elle a fait rire, un simple clin d'œil et elles se comprenaient.

Tous ont admis qu'une expérience comme celle vécue au Carrefour des solidarités, qui les a mis en relation avec des personnes d'un autre âge, les a obligés à se décentrer, à être moins nombrilistes, à mieux savoir dépasser les petites contrariétés du quotidien.



UNE BELLE INITIATIVE

Pendant le long weekend de Pâques, plusieurs membres du « Club des cinq » ont réalisé que les personnes qu'ils allaient visiter à l'hôpital ne verraient vraisemblablement personne d'autre pendant trois jours. Ils ont demandé à Betty l'autorisation de s'y rendre pour rompre la solitude des personnes hospitalisées. Nous avons admiré, à la fois, le sens de la responsabilité : obtenir l'aval de leur responsable de stage, mais surtout la préoccupation, témoin de leur véritable engagement auprès des « nouveaux amis » qu'ils ont connus pendant leur stage. L'association « Les Amis du Carrefour » était déjà très consciente de l'importance de l'intergénérationnel : permettre à des jeunes (les stagiaires), des moins jeunes (les bénévoles) et des personnes âgées de partager des bons moments. C'est pourquoi il est prévu de proposer des échanges sur une durée plus longue comme une sortie de plusieurs jours à un groupe composé de personnes de tous âges. Le Lycée d'Alembert d'où viennent de nombreux stagiaires nous soutient dans ce projet.

Tous les événements liés aux activités menées par les bénévoles de l'association sont visibles sur le site <https://www.lesamisducarrefour.org>.