

Le Carrefour
DES SOLIDARITÉS

145 rue de Crimée - 75019 Paris



Rapport
d'activité

2022



Fondation
Maison des Champs
de Saint François d'Assise

Reconnue d'utilité publique depuis 1932



Sommaire

1 Le Carrefour en bref...

2 Les objectifs

3 Missions

4 Principes clés

5 Qui fréquente le Carrefour des Solidarités ?

a Les bénéficiaires

b Les bénévoles

c Les stagiaires

6 Le Carrefour en action

7 Les temps forts de 2022

8 Les perspectives

9 L'implantation

10 Nos partenaires



① Le Carrefour en bref...

198 bénéficiaires

En 2022, le Carrefour des Solidarités compte 198 bénéficiaires, dont 53 nouveaux.

82 bénévoles

En 2022, le Carrefour des Solidarités comptait 82 bénévoles inscrits.

3 salariés

La grande originalité du Carrefour est de fonctionner grâce à de nombreux bénévoles dont l'action est orchestrée par trois salariés.

36 stagiaires

Le Carrefour des Solidarités a accueilli 36 stagiaires en 2022, de formations et d'âges divers.

Le Carrefour des Solidarités, service de la **Fondation Maison des Champs**, a été mis en place grâce à un financement obtenu après une réponse à un appel à projet de la Mairie de Paris en 2010. Il a pour mission d'accompagner des personnes âgées et/ou fragilisées du 19ème arrondissement en complément des institutions travaillant sur ce secteur, leur permettre de rester à leur domicile, de leur offrir des services originaux et nécessaires et enfin de rompre leur isolement. L'Association des **Amis du Carrefour des Solidarités** a été créée la même année pour appuyer l'action du Carrefour.



2 Les objectifs

Promouvoir l'accompagnement avant que l'aide et l'assistance ne soient les seules actions possibles.



Répondre à des besoins non couverts ou insuffisamment couverts par les professionnels.



Permettre de continuer à vivre à son domicile, dans son quartier, le plus longtemps possible, dignement et en sécurité.



Recréer du lien social, stimuler la personne âgée dépendante, la mettre en confiance et en sécurité afin de l'encourager à exprimer ses besoins.



3 Les missions

Un **bénévole** qui s'engage parce qu'il a du temps à consacrer aux autres est toujours précieux, que ce soit pour effectuer plusieurs missions par semaine ou des missions très ponctuelles,

le Service s'adaptera toujours à ses disponibilités.

Les bénévoles arrivent au Carrefour avec diverses envies qui peuvent évoluer avec le temps, parmi les activités proposées, ils trouvent:

La convivialité

Axe fort du Carrefour

Action majeure du Carrefour des Solidarités, **la convivialité est constamment présente.** quelque soit le type de mission (atelier, balade, jeux, bricolage, accompagnement extérieur...).

Le bricolage

Les bénévoles du Carrefour ayant des notions d'électricité, de plomberie ou ayant simplement les mains habiles interviennent chez les bénéficiaires tout au long de l'année pour des réparations simples.

Les visites à domicile

Interventions des bénévoles se déplaçant au domicile d'un bénéficiaire pour plusieurs types de missions (convivialité, bricolage, aide numérique, aide administrative...).

3 Les missions

Aide administrative

Actions de coordination médico-sociale et veille sociale

Pour un suivi de qualité, l'équipe du Carrefour est en lien permanent avec les professionnels du **secteur médico-social** (médecins, assistantes sociales de la Ville ou encore mandataires judiciaires).

Les visites de convivialité

Missions principales du Carrefour, elles permettent de rompre l'isolement, mais aussi de stimuler les capacités cognitives et d'observer une éventuelle dégradation de l'état de la personne accompagnée.

Accompagnements extérieurs

Ils ont pour principaux objectifs de garantir une accessibilité à un parcours de soins complet en accompagnant à des rendez-vous. Ils peuvent être à



4 Les principes clés

Avec le Carrefour ils peuvent s'accrocher à un lieu, c'est un endroit où ils savent qu'il y a toujours quelqu'un, que ce soit pour demander une aide mais aussi juste pour passer... C'est une possibilité qui reste ouverte, une tranquillité d'esprit.



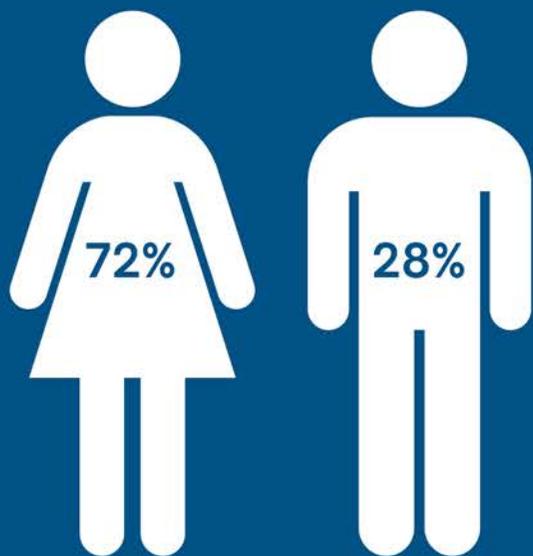
Les principes clés du Carrefour

Valorisés par les différentes parties prenantes

- ✓ Guichet unique, proposant une diversité d'interventions
- ✓ Proximité et personnalisation de l'accompagnement
- ✓ Complémentarité et lien étroit avec les professionnels de l'accompagnement social et de santé
- ✓ Choix du bénévolat, force de frappe et levier d'impact
- ✓ Inscription dans l'écosystème local

5 Qui fréquente le Carrefour des Solidarités ?

4 Les bénéficiaires



En 2022 comme les années précédentes, le Carrefour accompagne majoritairement des femmes : **143 femmes contre 55 hommes.**



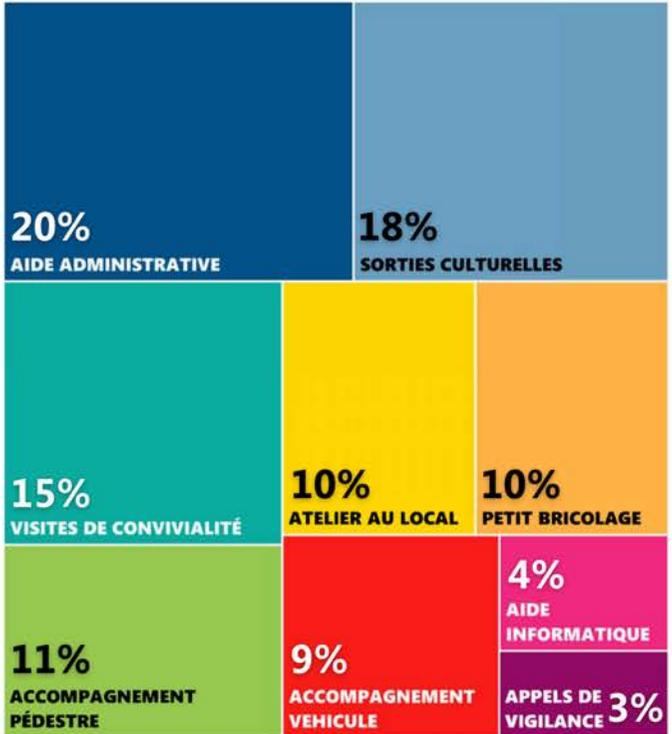
Les bénéficiaires ont de 37 à 105 ans avec une **moyenne d'âge de 79 ans.**

5

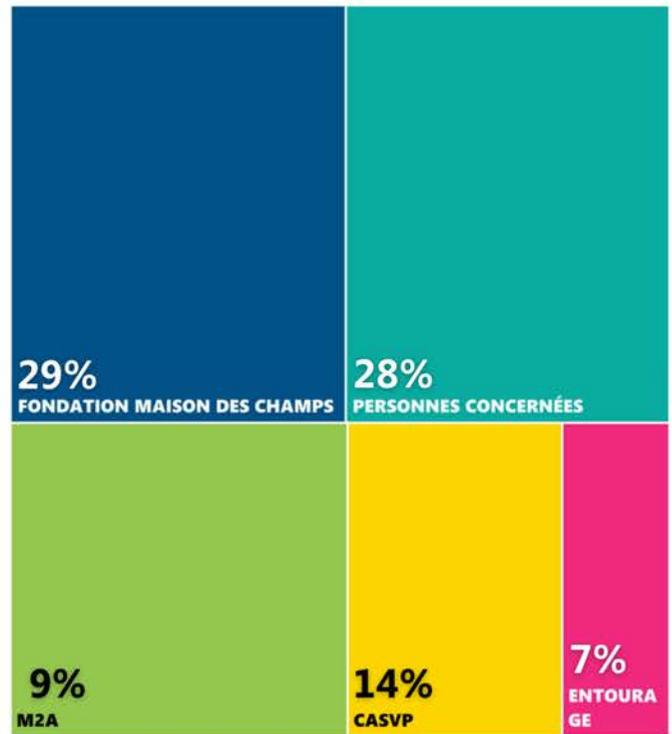
4

Les bénéficiaires

Besoins exprimés à l'arrivée



Comment sont-ils arrivés?

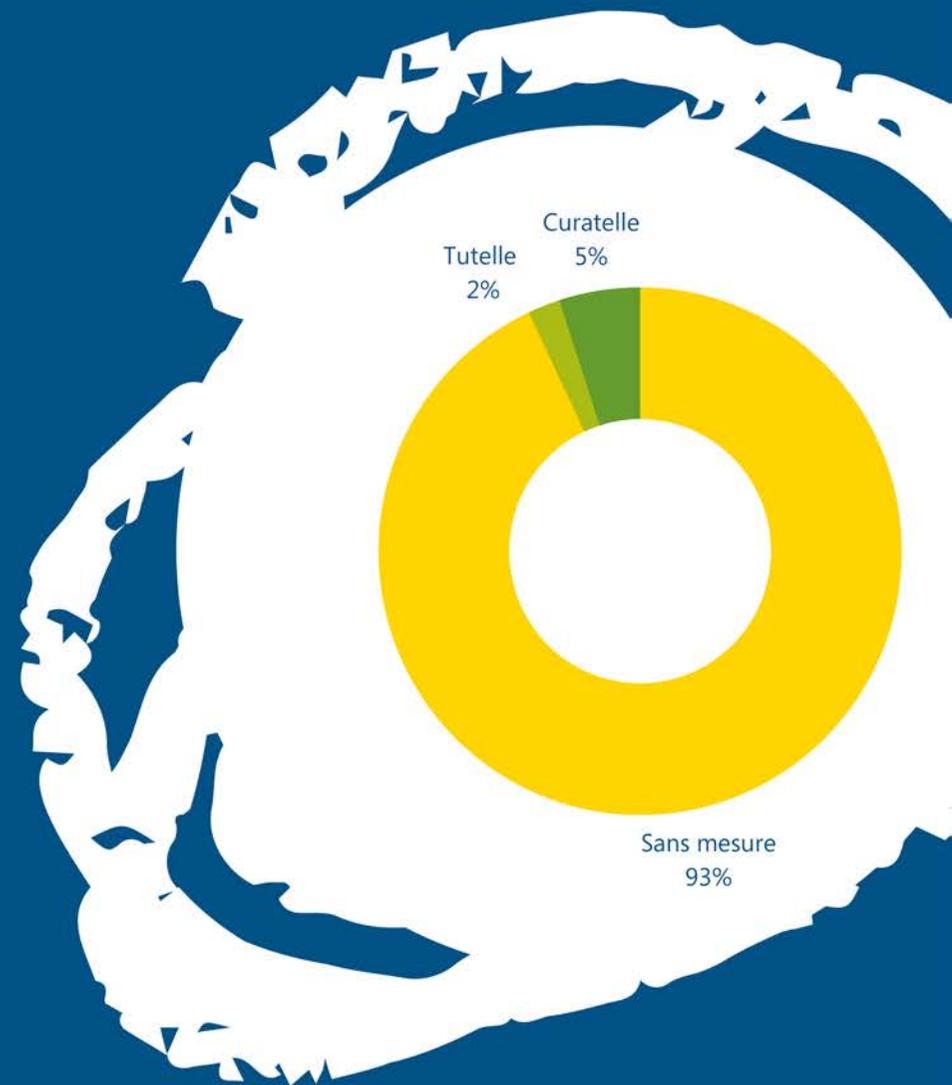


5

4 Les bénéficiaires

La grande majorité des bénéficiaires du Carrefour des Solidarités n'a **aucune mesure de protection** mais il est régulièrement constaté que le soutien administratif et budgétaire du Carrefour, en lien avec les services sociaux, leur permet pour beaucoup de maintenir leur **autonomie**.

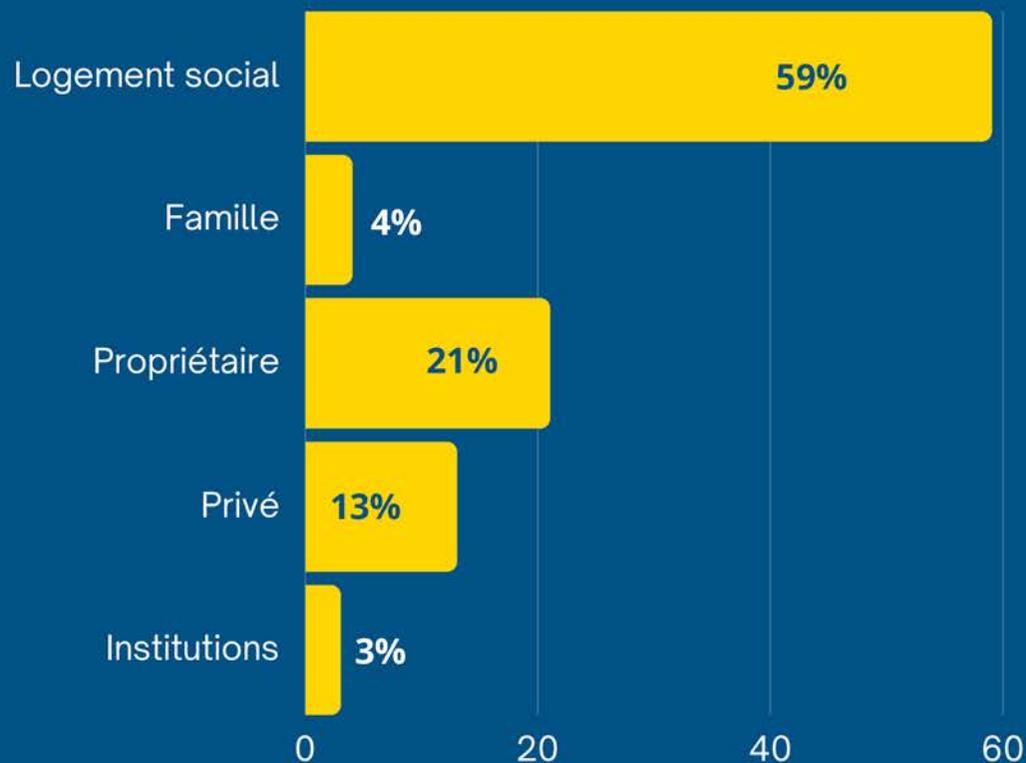
Lorsque des bénéficiaires se mettent en danger financièrement, l'équipe du Carrefour travaille avec les services sociaux et les partenaires associatifs du territoire de l'éventualité d'une mise sous protection judiciaire.



5

4

Les bénéficiaires



Le Carrefour des Solidarités ayant pour cible principale les personnes **isolées** et **précaires**, la grande majorité de nos bénéficiaires sont locataires du parc social (59%).
21% sont propriétaires et 13% sont en logement privé.

5

b

Les bénévoles

L'engagement des bénévoles est central dans le fonctionnement quotidien du Carrefour des Solidarités: ce sont en effet eux qui mettent en œuvre la plupart des actions, tout en étant coordonnés et supervisés par les salariés du Carrefour.

L'investissement souvent important de ces bénévoles est une spécificité qui permet au Carrefour d'avoir une « force de frappe » **quantitative** mais aussi **qualitative**.

2196 heures

Grâce aux bénévoles et stagiaires du Carrefour, **1102 actions** ont pu être menées au domicile de personnes vulnérables, ce qui correspond à une moyenne de 2196 heures de mobilisation en vue d'apporter du soutien.

5

b

Les bénévoles

1551 jours

Nos bénévoles actifs sont engagés depuis 1 551 jours en moyenne, soit 4,25 ans.

Visites de convivialités

59
bénévoles

9
bénévoles

Accompagnements en véhicule

Accompagnements pédestres

15
bénévoles

11
bénévoles

Animation d'ateliers

Participation aux évènements

26
bénévoles

9
bénévoles

Aide administrative

Petits bricolages

5
bénévoles



5

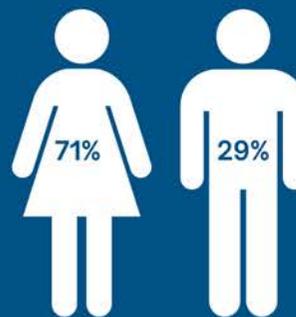
b

Les bénévoles



Tranches d'âges des bénévoles

Il suffit d'être majeur pour devenir bénévole !



Comme pour les bénéficiaires, les bénévoles sont majoritairement des femmes.

5

b

Les bénévoles

Certains **bénéficiaires**, arrivés au Carrefour en tant que personnes isolées, sont même devenus **bénévoles** tant leur désir d'apporter leur aide était aussi présent que celui d'être aidé.

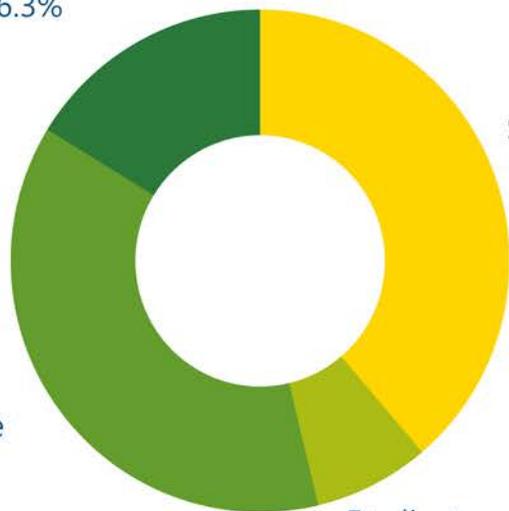


Cette *grande famille* veille sur chacun de ses membres pour que chacun garde à l'esprit

les mots

confiance, soutien et plaisir

Sans activité
16.3%



Salarié
38.8%

Retraité
37.5%

Etudiant
7.5%

L'âge moyen des bénévoles est de **51 ans**.
Le plus jeune est âgé de **18 ans** et la doyenne de **86 ans**.

5

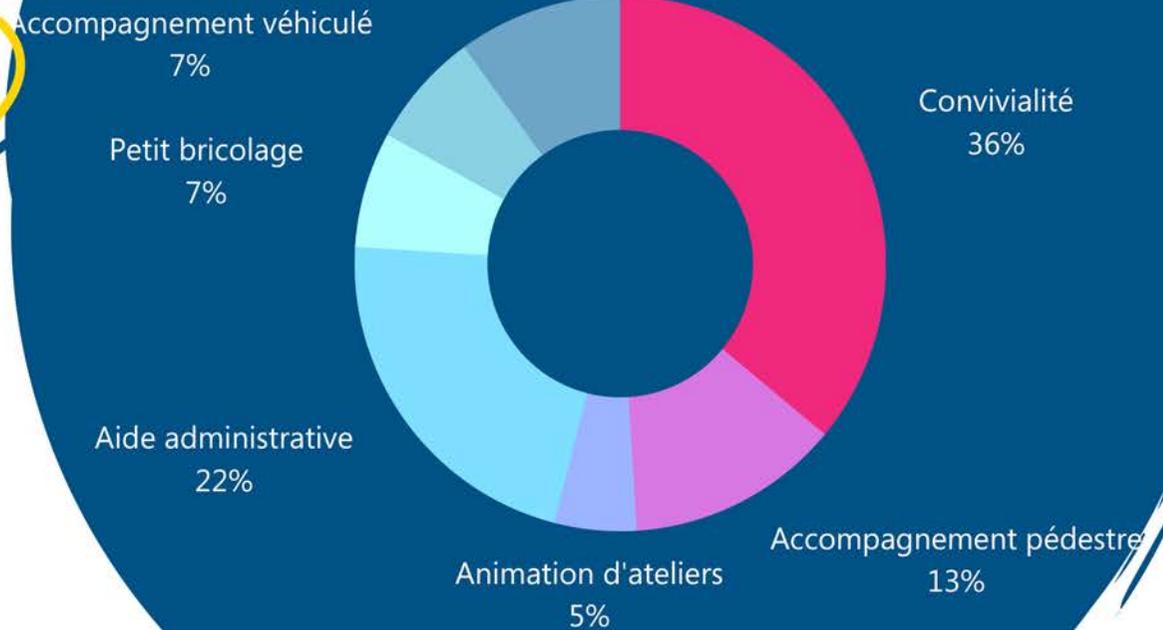
b

Les bénévoles



Le Service à plus de difficulté à trouver des bénévoles pour faire des accompagnements véhiculés, peu d'entre eux se sentant à l'aise pour conduire à Paris.

De même il n'est pas toujours simple pour nous de trouver des gens voulant et pouvant effectuer des petits bricolages chez les bénéficiaires.



Une grande majorité des bénévoles sont des habitants du quartier (62%). Il est plus facile de s'engager dans des actions locales pour pouvoir y être régulier, notamment pour les travailleurs. Parallèlement, 18% habitent dans d'autres arrondissement de Paris et 20% habitent en banlieue.

5

b

Les stagiaires

23 ans

L'âge moyen des stagiaires présents en 2022 était de 23 ans. Le jeune âge d'une majorité de stagiaires est une richesse pour le Carrefour, il permet de faire vivre un **lien intergénérationnel** au quotidien.

6 semaines

Les stages ont une durée moyenne de 1,5 mois. Les stagiaires permettent une grande réactivité dans les actions du Carrefour et peuvent répondre à des situations plus ou moins complexes grâce à leur **compétence en matière sociale** acquise lors de leur formation.

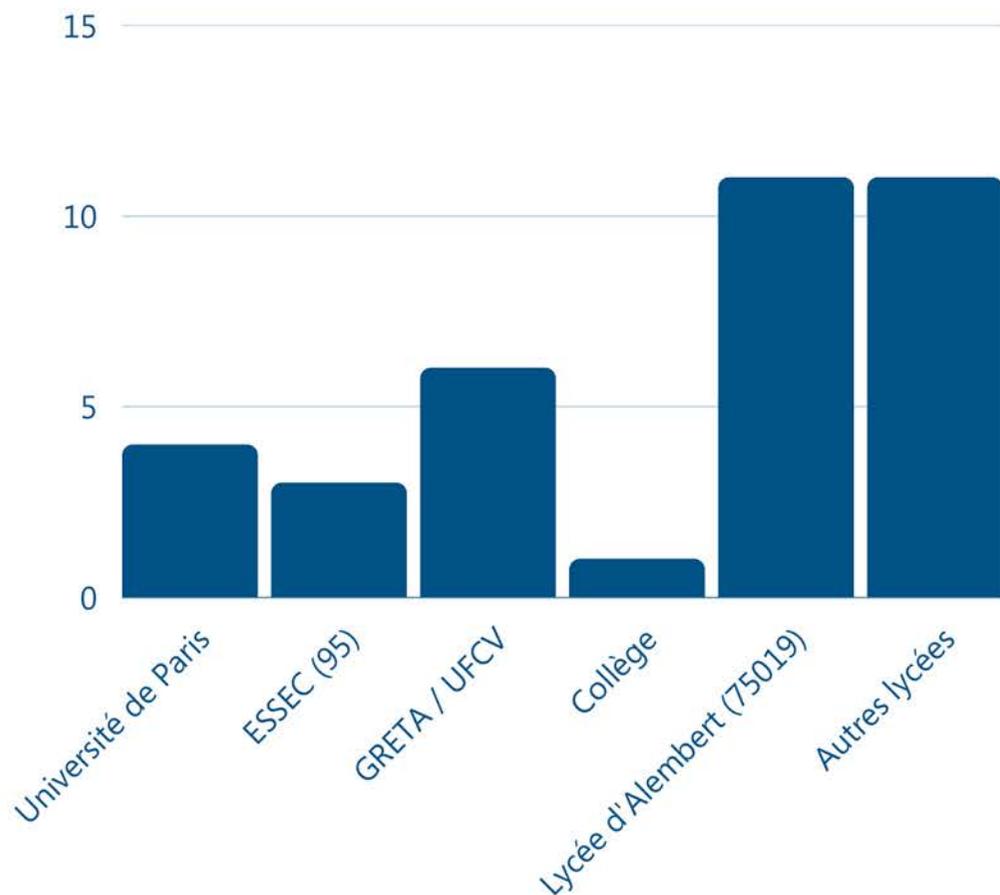


Un tiers des stagiaires sont des habitants du quartier (44%). 17% habitent un autre arrondissement parisien et 39% viennent de banlieue.

Ces jeunes parfois issus des quartiers prioritaires sont confrontés à un monde différent. Le Carrefour a souvent un cadre éducatif bien plus large que le simple aspect professionnel.



Les stagiaires



Un vrai **lien de confiance** s'est noué avec les lieux de formation au fil des années.

Ces derniers orientent facilement leurs élèves vers le Carrefour car ils savent le lieu formateur en raison de la diversité du public accompagné, mais aussi en raison de l'accueil et de la bienveillance qui règne au sein du Service



6 Le Carrefour en action !



Visites de convivialité
716 heures



Visites à domicile
1 363 heures



Distributions de colis
alimentaires
443 colis



Accompagnements
extérieurs
1195 heures



Aide administrative
500 heures



Bricolage
117 heures



Accompagnements
véhiculés
503 heures



Accompagnements
pédestres
691 heures

6 Les Carrefour en action!

Du lundi au vendredi, le local du Carrefour accueille les bénéficiaires **tous les après-midis** pour des ateliers animés par les bénévoles, professionnels, stagiaires, étudiants en médecine...

Les actions continuent cependant les weekends grâce aux bénévoles qui effectuent des visites de convivialité au domicile des personnes isolées.



Des **sorties** sont également organisées, afin d'inclure les personnes dans la vie sociale de la Cité. En tant que Parisiens, ils vivent au milieu d'un foisonnement culturel et peuvent grâce au Service y participer.

7 Les temps forts

9 La brocante

Organisée par l'association **Les Amis du Carrefour**, elle a réuni des salariés des différents services de la Fondation et des bénévoles sous un beau soleil de mai, avenue Laumière.

De façon globale, les salariés et les bénévoles ont travaillé main dans la main pour que cette journée se déroule au mieux. Ce fut l'occasion de rencontrer les habitants pour leur parler de nos actions et de permettre à l'Association des Amis du Carrefour de faire quelques bénéfices qui permettront de financer des actions culturelles toute l'année.



7

b Le bal des 90 ans

Animation du quartier

Cette année le Carrefour des Solidarités a organisé un bal pour inaugurer la Semaine Bleue et fêter les 90 ans de la Fondation Maison des Champs.

Bénéficiaires, bénévoles, salariés et habitants du quartier ont fait la fête ensemble !



7

C Le budget participatif

Dépôt de projet !

→ Le Carrefour des Solidarités a déposé un projet afin de créer un atelier de végétalisation d'un voie piétonne. Grâce au vote des parisiens, le projet a été lauréat et permettra notamment de financer un nouveau véhicule écologique adapté aux personnes à mobilité réduite.



Du 8 au 27 SEPTEMBRE **BUDGET PARTICIPATIF**
VOTEZ POUR les associations solidaires

SUR INTERNET : <https://budgetparticipatif.paris.fr/>



PROJET N° 7 | Solidarité et Cohésion sociale

Soutenons le dynamisme associatif et solidaire de nos quartiers

BUDGET PARTICIPATIF PARIS
ou dans les urnes



7

4 La magie de Noël

Spectacle et convivialité

→ un moment festif avec un spectacle de magie a été organisé en fin d'année par le Service d'Accompagnement à la Vie Sociale, le Carrefour des Solidarités et les Appartements d'Hébergement Temporaire dans une salle mise à disposition par la Mairie du 19ème pour la plus grande joie de tous.

La Magie
de Noël !



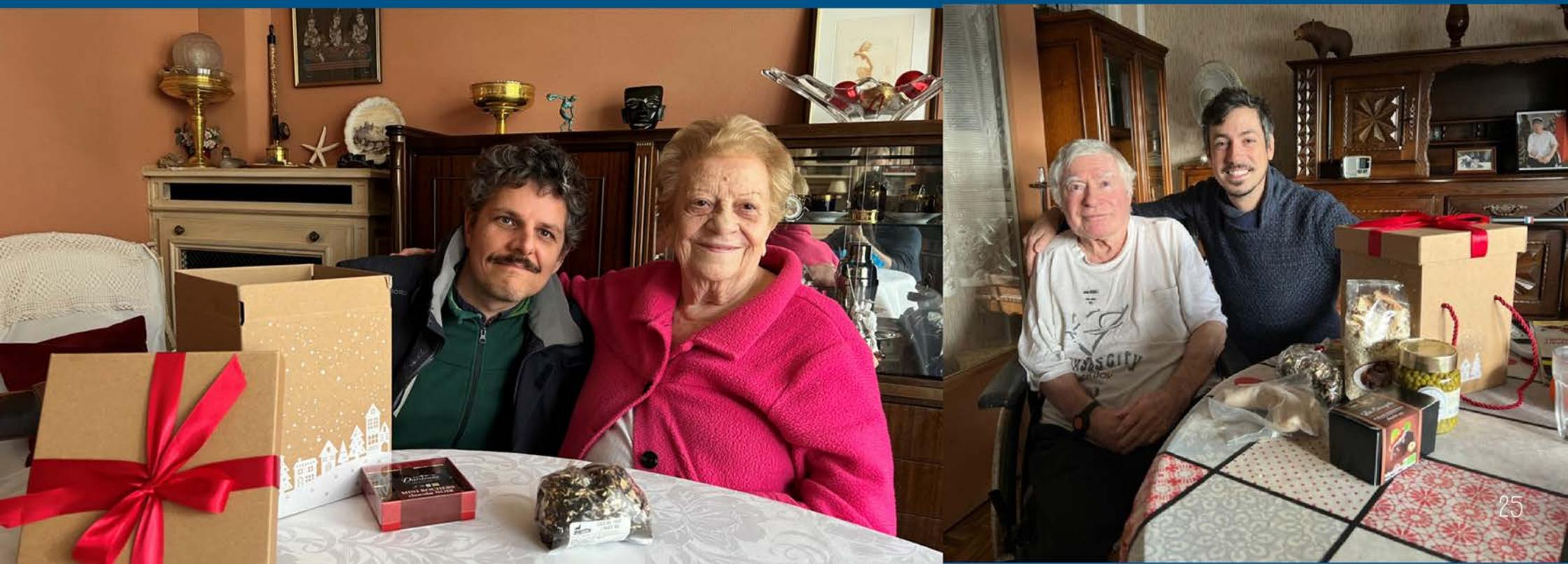
7^e Le réveillon



Cette période de l'année, en théorie festive et familiale, ne fait qu'accroître le sentiment de solitude et les risques de dépression chez les personnes âgées, d'où l'importance de pouvoir organiser des temps ou des événements festifs.

Le Carrefour propose donc grâce à ses bénévoles des réveillons solidaires à ses bénéficiaires au restaurant et au local.

Un partenariat avec le supermarché coopératif La Louve a permis d'offrir des paniers garnis de produits de qualité aux plus démunis et isolés pour égayer leurs fêtes.



7

L'étude d'impact

c'est quoi? Une évaluation dite « à 360° » qui vise à récolter des données auprès de l'ensemble des parties prenantes: salariés, bénéficiaires, bénévoles, mais aussi professionnels partenaires du territoire



BUT : Démontrer la spécificité et les plus-values du Carrefour des Solidarités

Au total, 31 personnes ont été sondées dans le cadre de cette étude.

Cela a également permis:

- De poser un regard de bilan sur le rôle du Carrefour des Solidarités dans le bien-être des personnes âgées, leur accès aux droits,
- De qualifier la place des interventions menées par le Carrefour des Solidarités
 - D'initier une réflexion sur les orientations et actions à mener à l'avenir
- De fournir des éléments évaluatifs attendus par la Conférence des Financeurs



L'étude d'impact



Grands enseignements de l'étude d'impact:

Un mode d'**accompagnement social** qui met l'individu au centre et propose une vision capacitaire de la personne âgée, permis par l'intervention de proximité et l'implication bénévole.



Des apports qui concourent indéniablement à un **maintien qualitatif à domicile**, et qui permettent aux bénéficiaires de continuer à être actif dans leur quotidien.



✧ Une structure et une intervention uniques, à la fois d'**hyperproximité et professionnelle**, unanimement valorisées par les parties-prenantes.



Un « carrefour » qui permet aux partenaires d'être à la fois soutenus dans leur action quotidienne, et de trouver une action complémentaire d'accompagnement des personnes âgées en **fonction de leurs besoins**.



7
f

L'étude d'impact



Grands enseignements de l'étude d'impact:



Une structure qui participe à l'engagement solidaire, le vivre-ensemble et le lien intergénérationnel dans le 19ème arrondissement de Paris.



Deux registres d'enjeux à relever dans le cadre du développement de l'action du Carrefour:



Des enjeux organisationnels & logistiques afin de pouvoir toucher davantage de bénéficiaires et d'innover dans les moyens « d'aller-vers » les personnes isolées, ce qui nécessite une visibilité et des moyens humains plus importants du Carrefour, et un local plus grand.



Des enjeux de pérennisation du modèle économique, dans le cadre d'une évolution des modes de financement vers du soutien de projet plus que de structure (DASES), qui engage à réfléchir sur les modalités d'action et la stratégie du Carrefour.

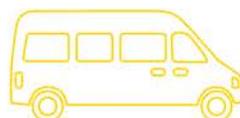
8 Les perspectives

En 2023, les **suivis individuels et collectifs des personnes** resteront au cœur de l'accompagnement. Les bénévoles et l'équipe resteront mobilisés pour faciliter le quotidien des personnes et les aider à se maintenir à leur domicile le plus longtemps possible et dans les meilleures conditions.



Des **ateliers continueront d'être proposés** et de nouveaux verront le jour grâce aux bénévoles nouvellement arrivés. Les sorties extérieures et culturelles reprendront plus intensément.

L'accueil de **nouveaux stagiaires et bénévoles** se poursuivra et des formations à destination de ces derniers seront lancées avec de nouveaux thèmes. Une réflexion sur une analyse des pratiques pour l'équipe et les bénévoles sera lancée afin que chacun puisse se sentir soutenu dans ses missions.



Achat d'un nouveau véhicule adapté PMR pour les sorties, accompagnement et activités.



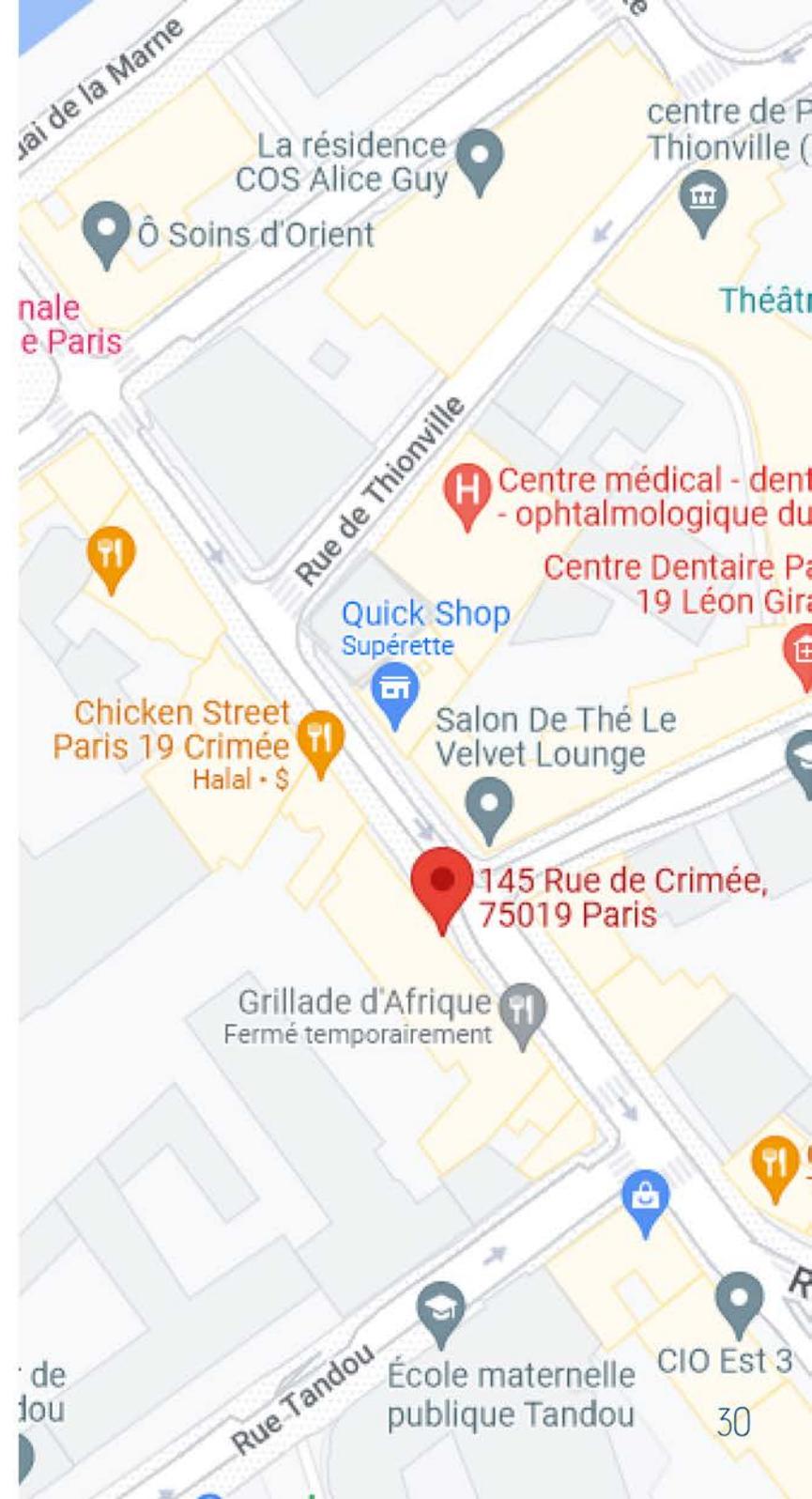
9 Implantations



145 rue de Crimée
Paris 19ème

A 3 mins à pieds de la station **Laumière**
de la ligne **5**

A proximité des lignes de bus **60** **71**



9 Implantations

En 2021, la Fondation des Petits Frères des Pauvres publiait son **baromètre sur la solitude et l'isolement des personnes âgées**.

→ Celui-ci détaille l'augmentation de **l'isolement social par territoire** : si les chiffres de l'Ile-de-France sont parfois en-deçà d'autres régions, ils n'en restent pas moins probants; les taux d'isolement des cercles familiaux, amicaux, associatifs et de voisinage ont systématiquement augmenté ces dernières années et ont connu une accélération significative depuis 2020.

A l'échelle du Carrefour, le 19ème c'est **21% de personnes âgées** et un **taux de population précaire nettement plus élevé** que dans d'autres arrondissements parisiens, ce qui, comme déjà mentionné, constitue un **facteur aggravant de l'isolement social**.

Quelles solutions?

Parmi les solutions mises en avant, le baromètre PFP souligne l'importance de promouvoir les liens intergénérationnels et détaille le rôle protecteur que représente le rapport au quartier, ses commerces et ses services, comme des « voisins de proximité » avec lesquels les interactions permettent de lutter contre l'isolement relationnel au quotidien.

Les professionnels des secteurs du médico-social partenaires du Carrefour des Solidarités **partagent également ce diagnostic.**



Bénévole



On voit une évolution, ils reviennent, ils s'y sont trouvés bien, ils parlent plus, ils le disent : qu'est-ce que je faisais à rester chez moi, je m'ennuyais vraiment, je ne parlais pas ! Il y a un petit côté communauté, on se retrouve ensemble, on fait des sorties, tout le monde veut venir... Il y a ceux qui vous attendent, vous le savez quand vous arrivez chez une personne seule, ce sourire, on dirait que nous sommes le père Noël !

Je suis Assistante sociale territoriale et j'ai une file active d'une centaine de foyers dont un tiers rentrent dans les critères d'intervention du Carrefour. Ce chiffre de 30% est pour moi représentation au sein de la population générale. Ces gens sont isolés, souvent en situation de dépression et ont besoin d'une aide qui – autrement – serait apportée par la famille. Au-delà des activités menées, qui sont nécessaires car réalisées par personne d'autre que le Carrefour, à moins d'un dispositif ad hoc type PCH dans le cadre d'une reconnaissance MDPH (et encore...), les personnes orientées me rapportent la chaleur humaine qu'ils y trouvent.

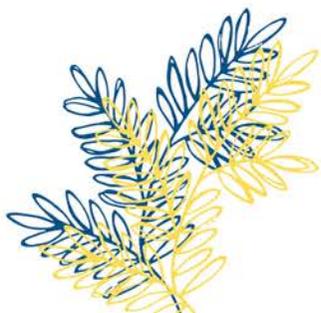
Quelques témoignages....

Ce sont les seuls qui m'accompagnent à l'extérieur. J'ai peur de sortir toute seule car je suis déjà tombée une fois... L'aide ménagère ne veut pas prendre ce risque de m'aider à me promener.

Bénéficiaire



Assistante sociale



Ça m'apporte pleins de choses. Déjà ça m'aidait à ne pas rester seul quand je ne travaillais pas, ça me faisait du bien aussi. Je me suis fait des nouveaux amis, autant parmi les bénévoles que les bénéficiaires.

Bénévole



C'est une petite unité, on a l'impression qu'ils sont comme une petite famille... C'est important car le lien social, il faut le créer mais aussi l'entretenir, et c'est le lien de proximité qui permet de faire ça.

Partenaire institutionnel



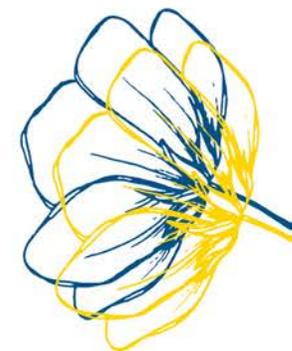
Mon plaisir, c'est que ces personnes soient satisfaites. Je vois qu'elles sont contentes quand je viens, quand on discute, ça leur fait du bien de voir des gens donner de leur temps, être dévoués, c'est un réconfort de manière générale. Ça nous rebooste aussi, nous redonne du courage à chaque fois.

Bénévole



Une jeune m'a accompagnée à l'hôpital et a parlé avec l'ambulancier qui voulait que je me débrouille alors que je ne savais pas utiliser le déambulateur. On a été faire les examens quand même, j'étais morte de peur... ça m'a apporté un soutien, si elle n'avait pas été là je serais repartie chez moi.

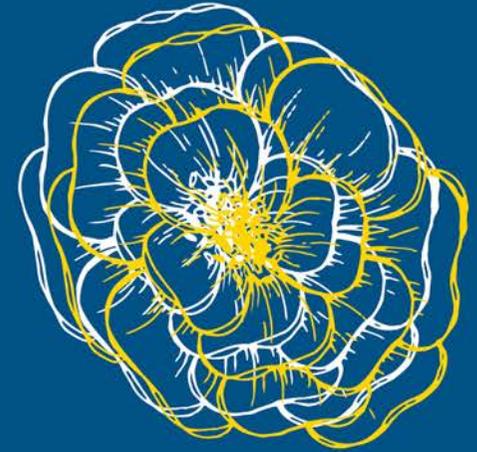
Bénéficiaire



Bénéficiaire



Un jour j'avais un problème de séchoir, cassé, j'en avais acheté un nouveau mais je n'arrivais pas à le monter. J'en ai parlé au [coordinateur] qui m'a dit, « dans 10 mins je t'envoie quelqu'un ». Il a réglé la situation facilement, c'était un monsieur bricolage du Carrefour !



Bénévole



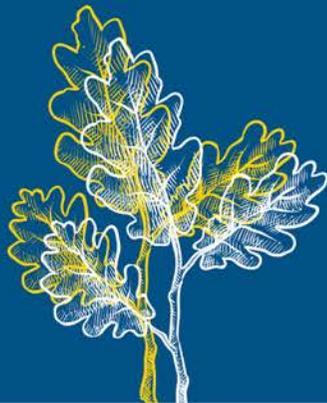
Des fois, c'est peu de choses, c'est faire remarquer à une personne qui dit je ne suis pas bien, j'ai pas le moral, qu'elle sourit, qu'elle parle...

Oui, des fois je me lève, j'ai un coup de blues, mais ensuite il y a des petites choses qui font se sentir mieux. Ça aide de semer ces petits cailloux, parce que le problème quand on vieillit c'est qu'on met tout sur le même plan, le détail et l'important. Des fois, le détail, l'imprévu prend des dimensions énormes, mais il faut relativiser... C'est ce que j'ai fait pour moi, alors j'essaye de le faire pour les autres.

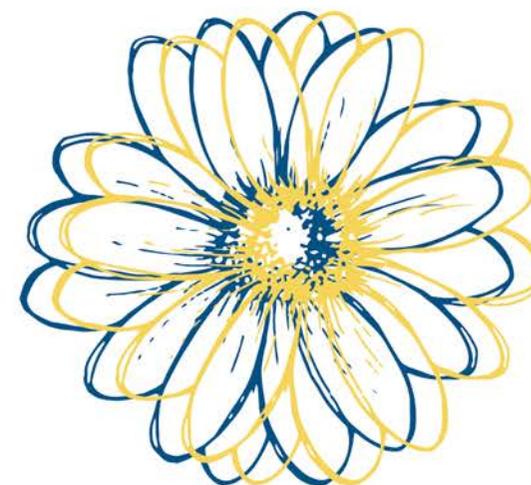
Bénéficiaire



Aujourd'hui il y a un bénévole, un monsieur qui m'appelle régulièrement, qui vient me voir, on discute de tout et de rien, ça me change les idées. Ma famille, je ne la vois pas beaucoup, ma sœur a le cancer du sein. Maintenant ma famille ce sont ces gens-là, ils s'occupent mieux de moi que ma famille !



Moi-même en tant que personne âgée vivant seule, récemment je me suis cassée le bras, j'ai appelé [le coordinateur] je sais qu'il va m'aider. Je vais au Carrefour tout à l'heure, je n'ai pas prévenu, je n'en ai pas besoin, pour qu'on m'aide à me couper les ongles ce que je ne peux pas faire seule... c'est des bêtises, mais je sais que quelqu'un va s'occuper de moi...



Bénévole



On me dit souvent, je suis devenue veuve, j'avais la famille... j'ai cru que j'allais y arriver, mais dans l'isolement, on se retrouve seul avec soi-même. Alors ils ont besoin de parler, ils trouvent un atelier, et ensuite me disent, si j'avais su je serai venu plus tôt...

Bénévole



Pour moi ils ont fait beaucoup de choses, c'est grâce à tous ces gens que je commence à remonter la pente. Sans eux je ne sais pas comment je serais, peut-être à l'hôpital, ils m'ont beaucoup aidé et m'aident, et m'aideront encore !

Bénéficiaire



10

Ils sont nos partenaires



70 PARIS LA CONFÉRENCE DES FINANCEURS DE LA PRÉVENTION DE LA PERTE D'AUTONOMIE DES PERSONNES AGÉES



Ufolep
TOUS LES SPORTS AUTREMENT



P PHILHARMONIE DE PARIS

RIVP



M Musée d'Orsay

France **Bénévolat**

la ligue de l'enseignement
un avenir par l'éducation populaire

COS
FONDATION COS

MAISON
des aînés et des aidants

CO
les petits frères des Pauvres

GHU PARIS
PSYCHIATRIE & NEUROSCIENCES

ancv

Paris Habitat
vivre ensemble la ville

TOUS bénévoles!
Pour que vive la solidarité

3F

rmh
Grandpalais

Delta7
INNOVER POUR SERVIR L'AUTONOMIE

COOPÉRATIVE LA LOUVE

Groupe ActionLogement

CENTRE D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE PARIS

ASSOCIATION **LES AMIS** DU CARREFOUR DES SOLIDARITÉS

ESSEC
BUSINESS SCHOOL

la maison des métallos, établissement culturel de la ville de paris

THÉÂTRE PARIS-VILLETTE

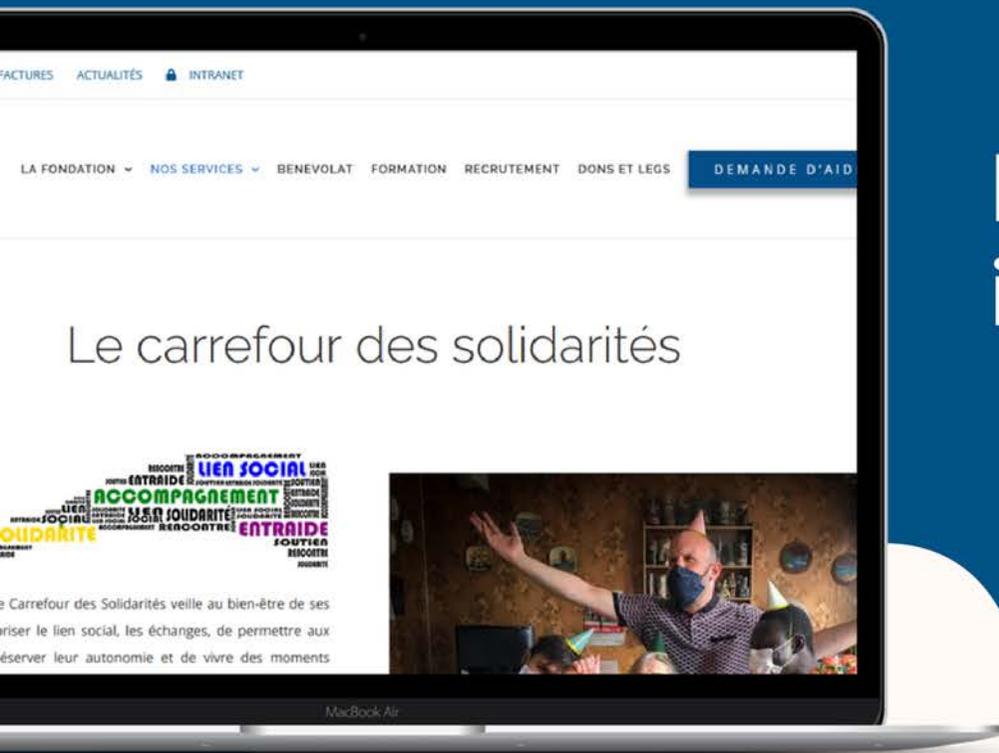
L'ÉPOC

La Bouchee de Pain

VILLE DE PARIS



* **MUSÉE DU QUAI BRANLY JACQUES CHIRAC**



Retrouvez nous sur internet

