

Le Carrefour DES SOLIDARITÉS

145 rue de Crimée - 75019 Paris



Rapport
d'activité

2023



Fondation
Maison des Champs
de Saint François d'Assise

Reconnue d'utilité publique depuis 1932



Sommaire

1	Le Carrefour en bref...	page 1
2	Les objectifs	page 2
3	Les missions	page 3
4	Les principes clés	page 5
5	Qui fréquente le Carrefour des Solidarités ?	
	a) les bénéficiaires	page 6
	b) les bénévoles	page 10
	c) les stagiaires	page 15
6	Le Carrefour en action	page 17
7	Les temps forts de 2023	page 19
8	Rapport de l'ODAS	page 22
9	Les perspectives	page 23
10	L'implantation	page 27
11	Nos partenaires	page 28



① Le Carrefour en bref...

210 bénéficiaires

En 2023, le Carrefour des Solidarités compte 210 bénéficiaires, majoritairement des femmes.

90 bénévoles

En 2023, Le Carrefour des Solidarités comptait 90 bénévoles inscrits.

3 salariés

La grande originalité du Carrefour est de fonctionner grâce à de nombreux bénévoles dont l'action est orchestrée par trois salariés.

34 stagiaires

Le Carrefour des Solidarités a accueilli 34 stagiaires en 2023, de formations et d'âges divers.

Le Carrefour des Solidarités, service de la **Fondation Maison des Champs**, a été mis en place grâce à un financement obtenu après une réponse à un appel à projet de la Mairie de Paris en 2010. L'Association des **Amis du Carrefour des Solidarités** a été créée la même année pour appuyer l'action du Carrefour :

Accompagner des personnes âgées et/ou fragilisées du 19ème arrondissement en complément des institutions travaillant sur ce secteur, leur permettre de rester à leur domicile, leur offrir des services originaux et nécessaires et enfin rompre leur isolement.



2 Les objectifs

Promouvoir l'accompagnement avant que l'aide et l'assistance ne soient les seules actions possibles.



Répondre à des besoins non couverts ou insuffisamment couverts par les professionnels.



Permettre de continuer à vivre à son domicile, dans son quartier, le plus longtemps possible, dignement et en sécurité.



Recréer du lien social, stimuler la personne âgée dépendante, la mettre en confiance et en sécurité afin de l'encourager à exprimer ses besoins.



3 Les missions

Un bénévole qui s'engage parce qu'il a du temps à consacrer aux autres est toujours précieux, que ce soit pour effectuer plusieurs missions par semaine ou des missions très ponctuelles.

Le Service s'adaptera toujours à ses disponibilités.

Les bénévoles arrivent au Carrefour avec diverses envies qui peuvent évoluer avec le temps, parmi les activités proposées, ils trouvent :

La convivialité

Axe fort du Carrefour

Action majeure, la convivialité est constamment présente.

Quel que soit le type de mission (atelier, balade, jeux, bricolage, accompagnement extérieur...) elle permet de rompre l'isolement, mais aussi de stimuler les capacités cognitives.

Le bricolage

Les bénévoles du Carrefour ayant des notions d'électricité, de plomberie ou ayant simplement les mains habiles interviennent chez les bénéficiaires tout au long de l'année pour des réparations simples.

Les visites à domicile

Interventions des bénévoles se déplaçant au domicile d'un bénéficiaire pour plusieurs types de missions.

Aide administrative

Actions de coordination médico-sociale et veille sociale

Pour un suivi de qualité, l'équipe du Carrefour est en lien permanent avec les professionnels du secteur médico-social (médecins, assistantes sociales de la Ville ou encore mandataires judiciaires).

Le soutien aux aidants

Il arrive fréquemment qu'une personne aidante, par méconnaissance des aides existantes, s'épuise rapidement et s'oublie littéralement. C'est pourquoi le Carrefour met un point d'honneur à accompagner, soutenir et orienter les aidants.

Accompagnements extérieurs

Ils ont pour principaux objectifs de garantir une accessibilité à un parcours de soins complet en accompagnant à des rendez-vous.

À  ou en 

④ Les principes clés du Carrefour

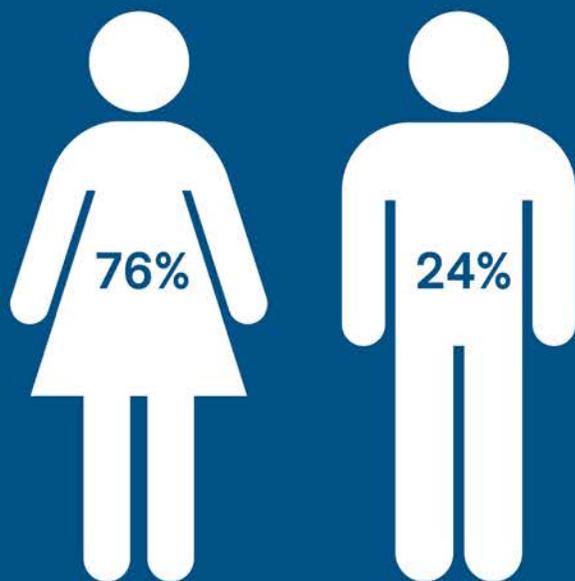
Valorisés par les différentes parties prenantes

- ✓ Guichet unique, proposant une diversité d'interventions
- ✓ Proximité et personnalisation de l'accompagnement
- ✓ Complémentarité et lien étroit avec les professionnels de l'accompagnement social et de santé
- ✓ Choix du bénévole, force de frappe et levier d'impact
- ✓ Inscription dans l'écosystème local



5 Qui fréquente le Carrefour des Solidarités ?

a) Les bénéficiaires

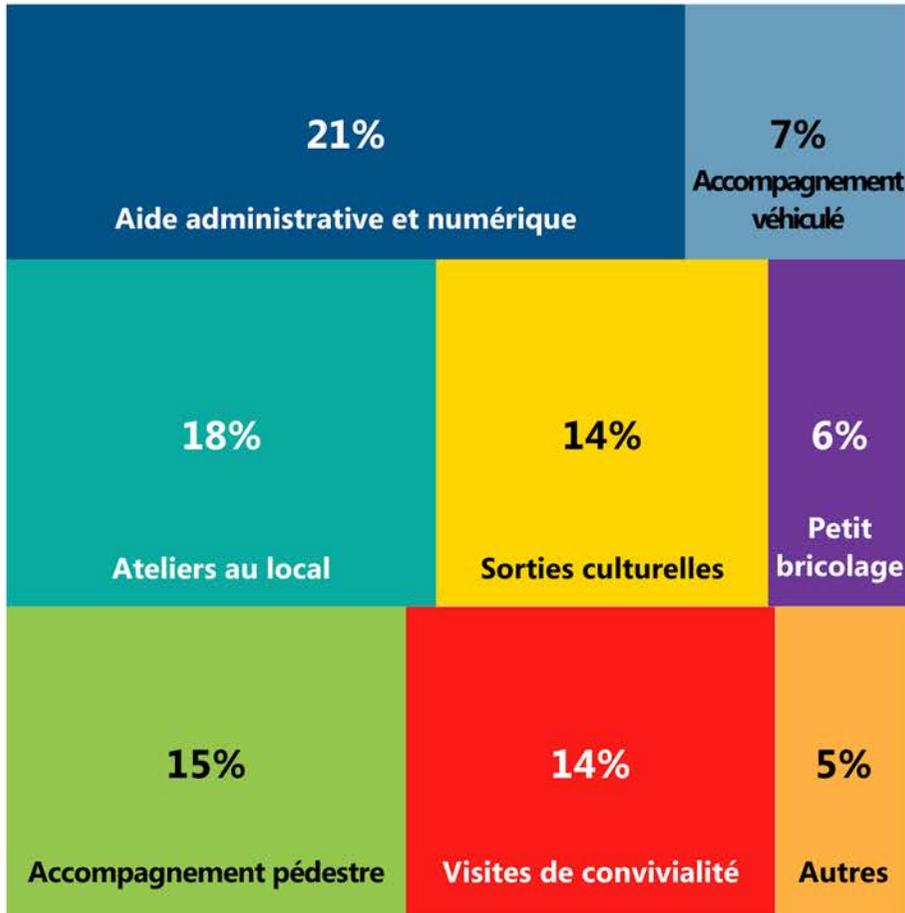


En 2023 comme les années précédentes, le Carrefour accompagne majoritairement des femmes : **160 femmes pour 50 hommes.**



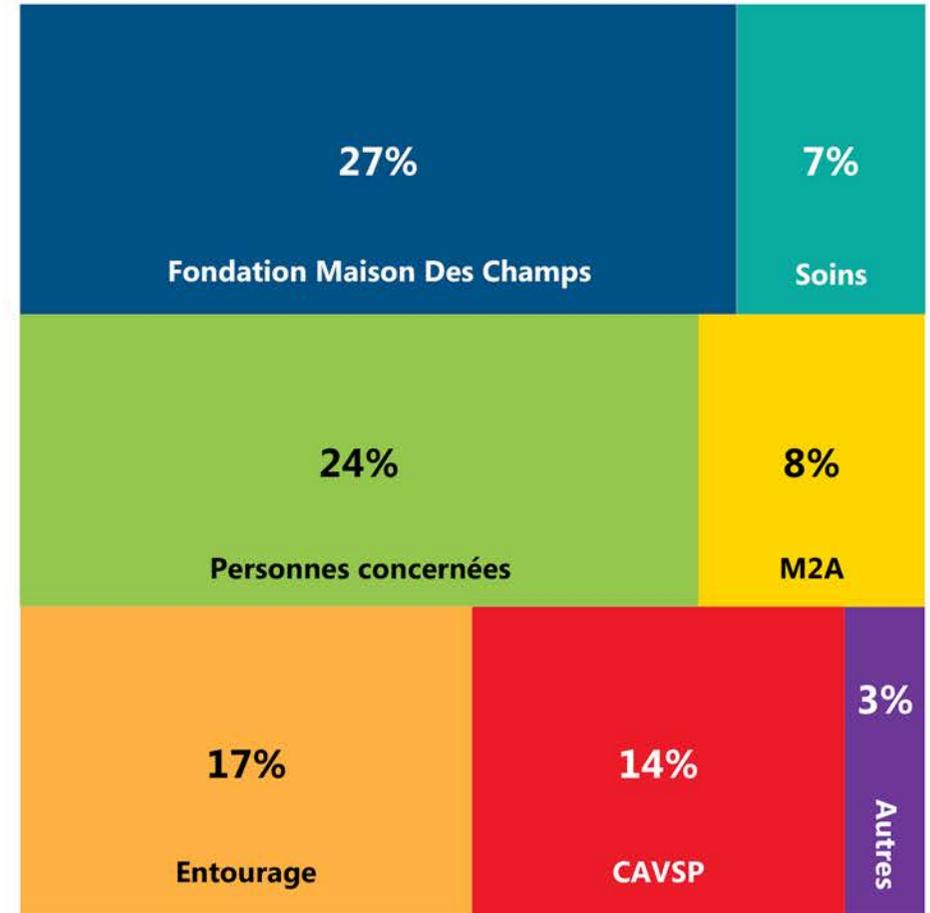
Les bénéficiaires ont de 41 à 104 ans avec une **moyenne d'âge de 76 ans.**

Besoins exprimés à l'arrivée



- Soutien aidant
- Appels de vigilance
- Colis alimentaires

Comment sont-ils arrivés?

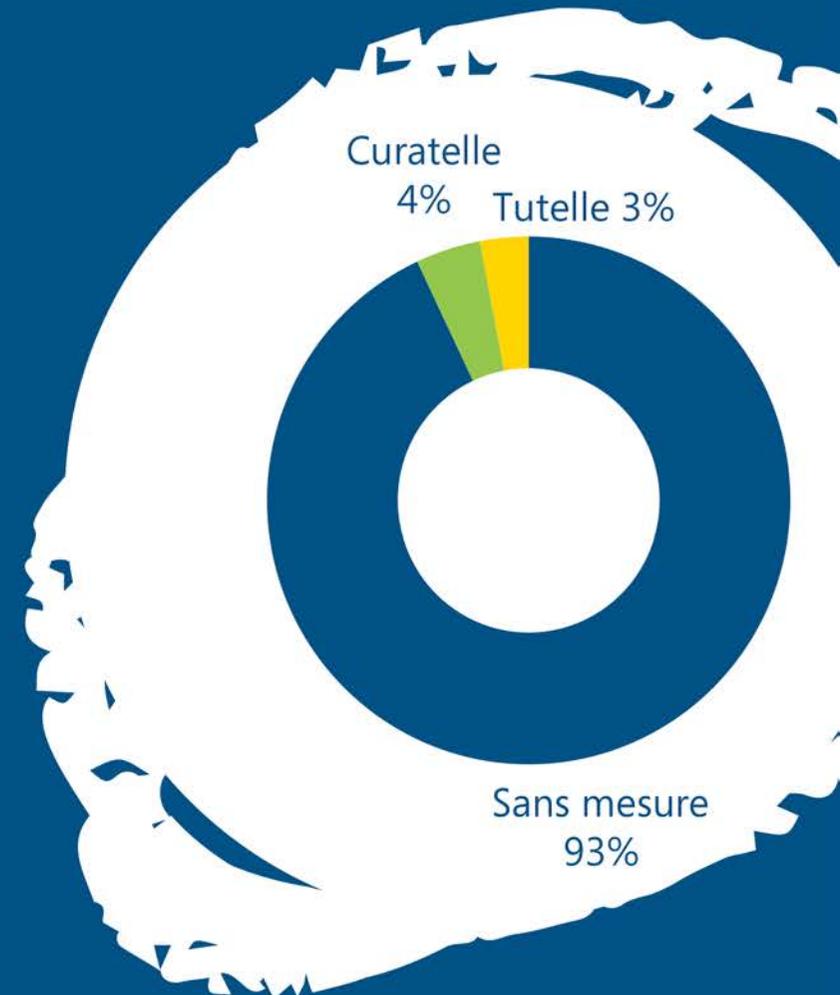


- Mairie du 19eme
- Autres partenaires

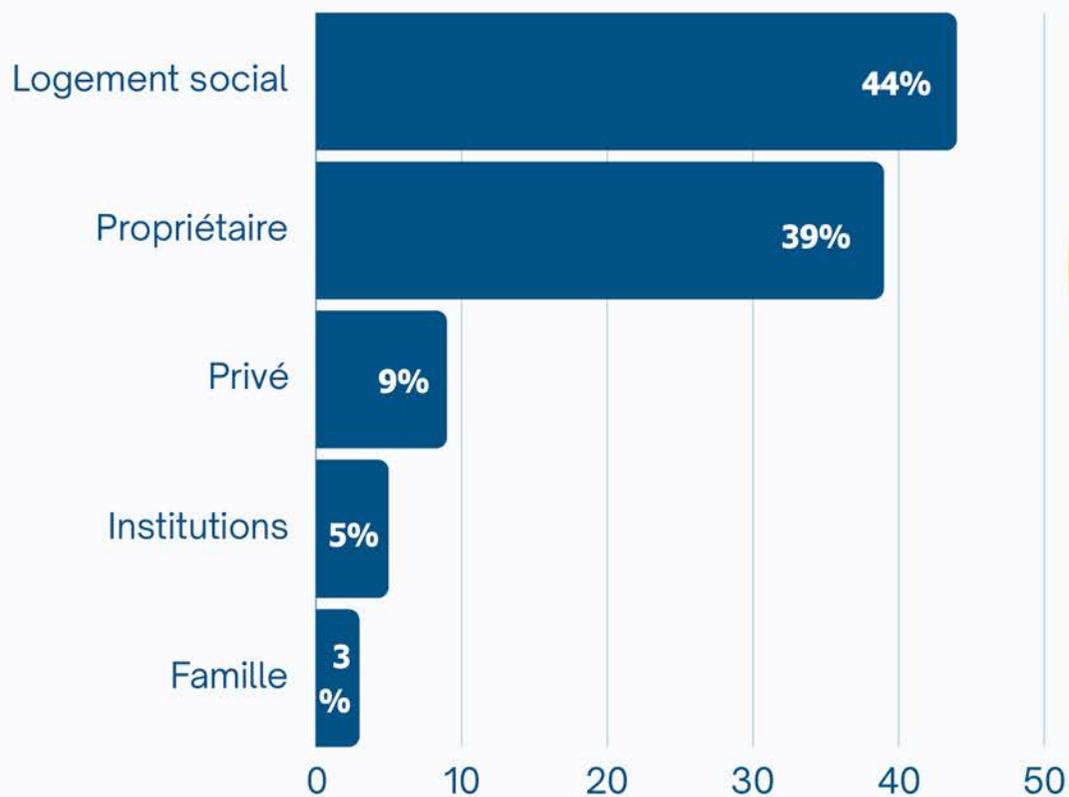
Le Carrefour : un soutien nécessaire

La grande majorité des bénéficiaires du Carrefour des Solidarités n'a **aucune mesure de protection** mais il est régulièrement constaté que le soutien administratif et budgétaire du Carrefour, en lien avec les services sociaux, leur permet pour beaucoup de maintenir leur **autonomie**.

Lorsque des bénéficiaires se mettent en danger financièrement, l'équipe du Carrefour travaille avec les services sociaux et les partenaires associatifs du territoire de l'éventualité d'une mesure de protection judiciaire.



Résidence des bénéficiaires



Le Carrefour des Solidarités a pour cible principale les personnes **isolées**, d'où qu'elles viennent. La grande majorité des bénéficiaires sont locataires du parc social ou propriétaires (83% au total).

23% des bénéficiaires résident en QPV (Quartiers Politique de la Ville)

Qui fréquente le Carrefour des Solidarités ?

b) Les bénévoles

90 bénévoles étaient inscrits au Carrefour en 2023.

Leur engagement est central dans le fonctionnement quotidien du Carrefour des Solidarités : ce sont en effet eux qui mettent en œuvre la plupart des actions, tout en étant coordonnés et supervisés par les salariés du Carrefour.

L'investissement souvent important de ces bénévoles est une spécificité qui permet au Carrefour d'avoir une « force de frappe » **quantitative** mais aussi **qualitative**.

2 174 heures

Grâce aux bénévoles et stagiaires du Carrefour, **1 161 actions** ont pu être menées au domicile de personnes vulnérables, ce qui correspond à une moyenne de 2 174 heures de mobilisation en vue d'apporter du soutien.

5

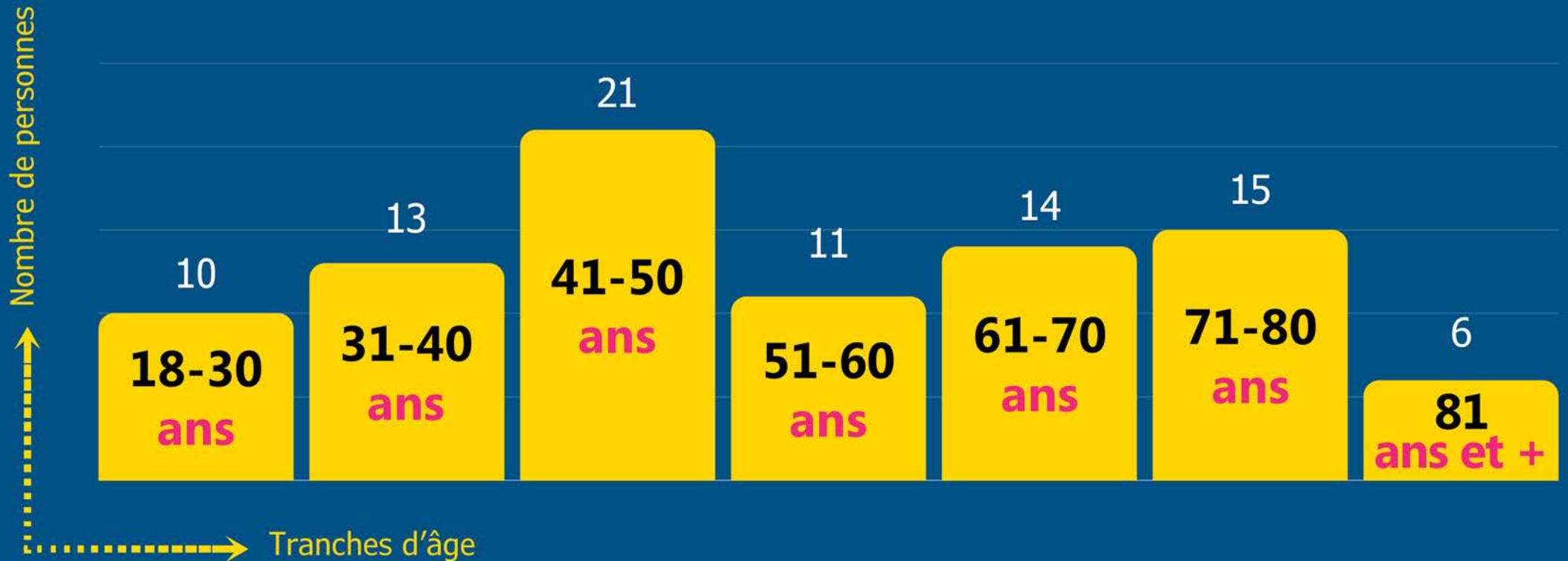
Un engagement à long terme

1911 jours

Nos bénévoles actifs sont engagés depuis
1 911 jours en moyenne, soit 5 ans.



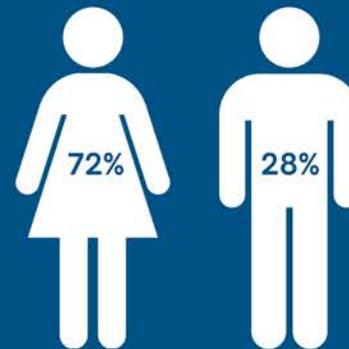
Âge des bénévoles



L'âge moyen des bénévoles est de **53 ans**.
Le plus jeune est âgé de **20 ans** et la doyenne de **91 ans**.

Bon à savoir

Il suffit d'être majeur pour devenir bénévole !



Comme pour les bénéficiaires, les bénévoles sont majoritairement des femmes.

De bénéficiaire à bénévole

Certains **bénéficiaires**, arrivés au Carrefour en tant que personnes isolées, sont même devenus **bénévoles** tant leur désir d'apporter leur aide était aussi présent que celui d'être aidé.



Cette *grande famille* veille sur chacun de ses membres pour que chacun garde à l'esprit

les mots **confiance, soutien et plaisir**

Bénévole



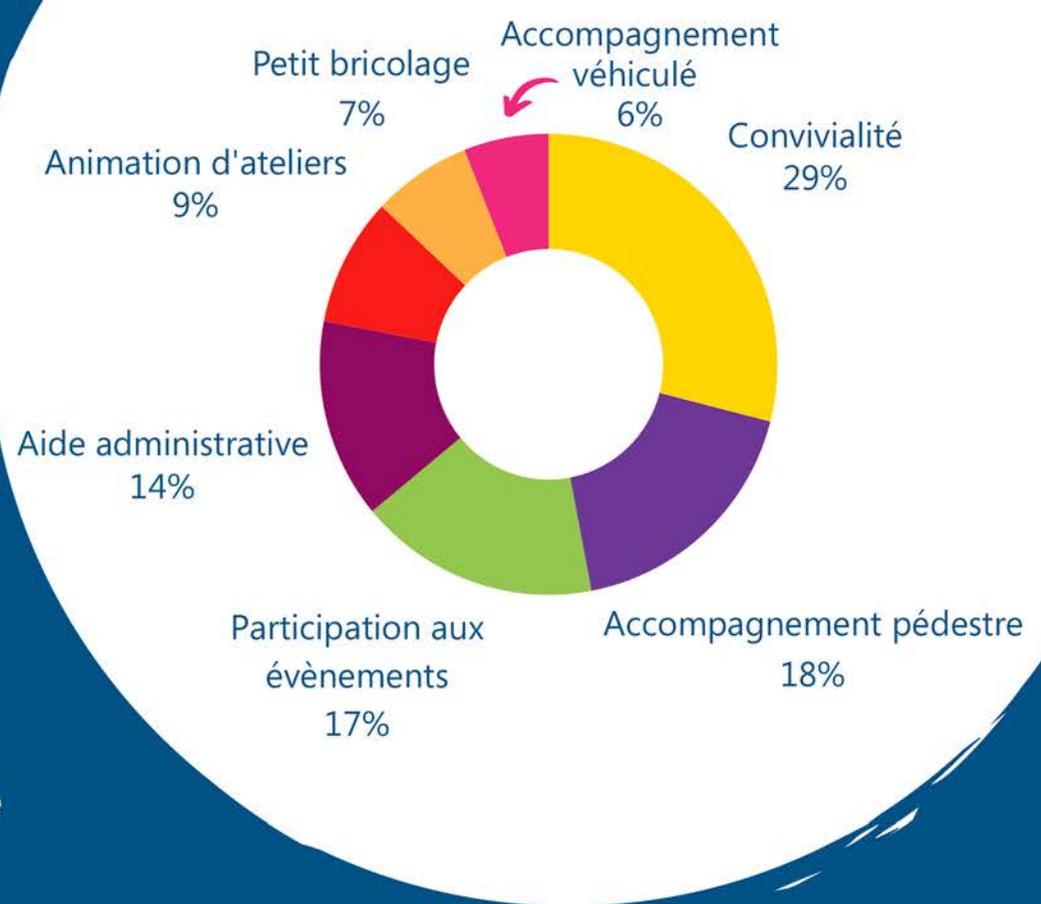
Ça m'apporte plein de choses. Déjà ça m'aidait à ne pas rester seul quand je ne travaillais plus, ça me faisait du bien aussi. Je me suis fait des nouveaux amis, autant parmi les bénévoles que les bénéficiaires.



Provenance et souhait d'action des bénévoles

Le Service a plus de difficulté à trouver des bénévoles pour faire des accompagnements véhiculés, peu d'entre eux se sentant à l'aise pour conduire dans Paris.

De même il n'est pas toujours simple pour nous de trouver des gens voulant et pouvant effectuer des petits bricolages chez les bénéficiaires.



Une grande majorité des bénévoles sont des habitants du quartier (62%). Il est plus facile de s'engager dans des actions locales pour pouvoir y être régulier, notamment pour les actifs.

Parallèlement, 16% habitent dans d'autres arrondissements de Paris et 22% habitent en banlieue.



Qui fréquente le Carrefour des Solidarités ?

c) Les stagiaires

19 ans

L'âge moyen des stagiaires présents en 2023 était de 19 ans.

Le jeune âge d'une majorité des stagiaires est une richesse pour le Carrefour, il permet de faire vivre un **lien intergénérationnel** au quotidien.

1 mois

Les stages ont une durée moyenne de 1 mois. Les stagiaires permettent une grande réactivité dans les actions du Carrefour et peuvent répondre à des situations plus ou moins complexes grâce à leur **compétence en matière sociale** acquise lors de leur formation.

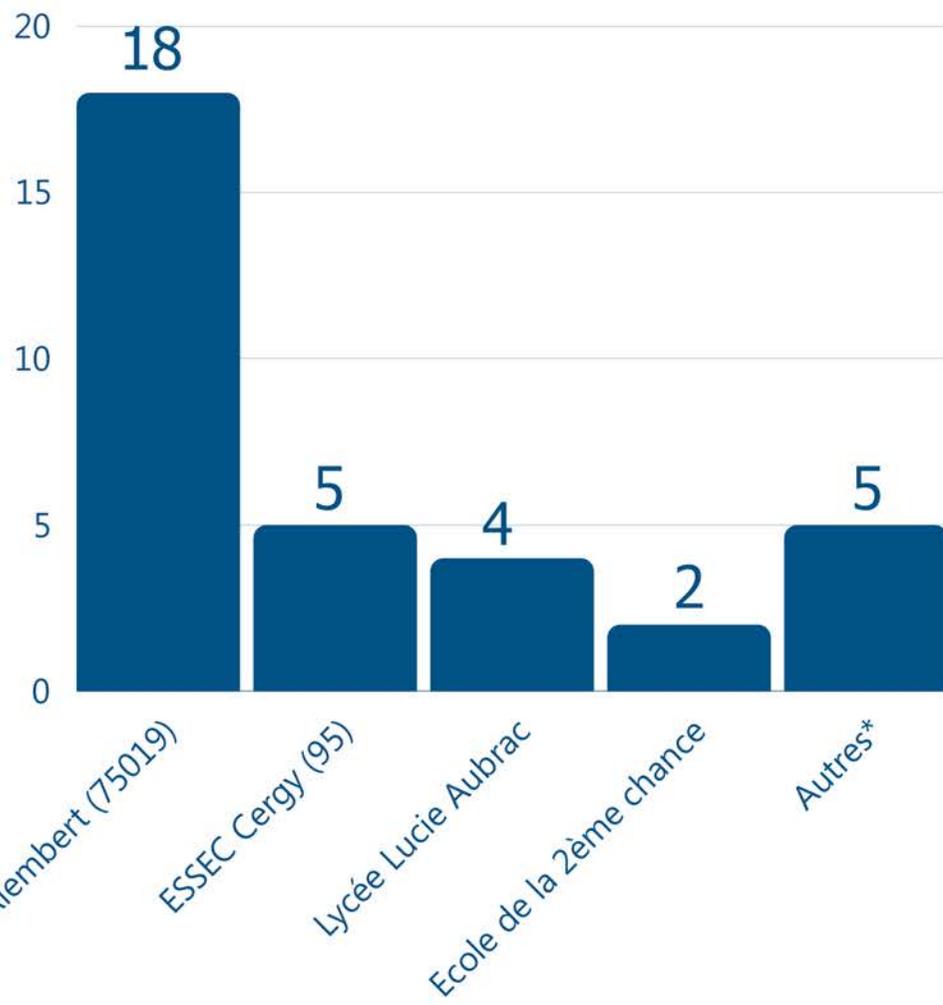
2 stagiaires



En l'espace d'un mois, j'ai pu nouer des relations sincères et profondes, aussi bien avec les bénéficiaires qu'avec l'équipe du Carrefour.

On s'y sent (et on y est) véritablement utile, en étant directement en contact de personnes dans le besoin.

Provenance des stagiaires



*Divers lycées : Charles Baudelaire, Carcado-Saisseval, St-Vincent de Paul, lycée polyvalent de Cachan ainsi que le CPCV Île-de-France.

En 2023, La majeure partie des stagiaires du Carrefour venaient d'un lycée de l'arrondissement (53%)



Un vrai **lien de confiance** s'est noué avec les lieux de formation au fil des années.

Ces derniers orientent facilement leurs élèves vers le Carrefour car ils savent le lieu accueillant et bienveillant avec tous.



6 Le Carrefour en action !



Visites de convivialité
682 heures



Visites à domicile
968 heures



Distribution de colis alimentaires
240 colis



Aide administrative et numérique
565 heures



Petit bricolage
60 heures



Accompagnements véhiculés
269 heures



Ateliers
765 heures



Accompagnements pédestres
598 heures

Les activités de l'après-midi

Du lundi au vendredi, le Carrefour accueille les bénéficiaires **tous les après-midi** pour des ateliers animés par les bénévoles, professionnels, stagiaires, étudiants en médecines...



Pendant toute l'année, différents **moments intergénérationnels** sont organisés au sein du Carrefour ou en extérieur. Ces actions permettent l'échange de savoir et d'expérience en confrontant des époques et des réalités différentes.

Des **sorties culturelles** sont également organisées, afin d'inclure les personnes dans la vie sociale de la Cité. En tant que Parisiens, ils vivent au milieu d'un foisonnement culturel et peuvent grâce au service y participer.

⑦ Les temps forts de 2023

La brocante

Comme chaque année, le Carrefour des Solidarités a organisé une brocante avenue Laumière. Ce moment est l'occasion de rassembler bénévoles et bénéficiaires le temps d'une journée pour non seulement vendre des articles peu onéreux, mais aussi et surtout pour renforcer la cohésion de groupe.



Journée internationale des droits des femmes

A l'occasion de la journée internationale des droits des femmes, le Carrefour s'est associé avec l'Espace Parisien des Solidarités du 19ème, le Rosa Bonheur des Buttes Chaumont, l'association Contes Rendus et a ainsi permis aux seniors du Carrefour de s'exprimer sur l'évolution des droits des femmes.

Ce fut également l'occasion d'échanges forts avec de jeunes lycéennes sur le sujet de l'avortement et plus globalement sur la liberté.

Les Olympiades de la Semaine Bleue

Toujours impliqué pour faire vivre la Semaine Bleue sur le territoire, le Carrefour des Solidarités a organisé en partenariat avec l'association Les Rhiz'homes, l'EHPAD Alice Guy et le Café Zoïde des Olympiades sur l'espace public en plein cœur du 19ème arrondissement. Ce fut l'occasion de retrouver bénéficiaires, bénévoles et résidents mais aussi de rencontrer des habitants du quartier.



L'objectif principal était de sensibiliser les personnes, toutes générations confondues, sur le vieillissement tout en dépassant les préjugés sur le grand âge. Cela a été un franc succès !

7 Le théâtre forum



L'Espace Parisien des Solidarités s'est associé avec le Carrefour, l'EHPAD Alice Guy, l'association l'Envers de l'Art et le Centre Paris Anim' Place des Fêtes pour créer un théâtre forum sur le thème du « Bien Vieillir » qui a accueilli une soixantaine de personnes et a permis de nourrir des échanges riches.

Les réveillons de fin d'année

Cette année ne dérogeant pas à la règle, le Carrefour et ses bénévoles se sont mobilisés pour les fêtes de fin d'année. Un repas au local a ainsi pu avoir lieu le 24 décembre pour 12 personnes, préparé et cuit par un boucher traiteur du quartier tout comme l'an dernier.

Le réveillon du nouvel an s'est quant à lui déroulé à La Criée et a permis à 15 personnes de profiter d'un bon repas et d'un accueil chaleureux par l'équipe du restaurant.

Pour la deuxième année consécutive, suite à un appel à dons auprès du supermarché Coopératif "La Louve", 15 colis permettant de réaliser un repas festif ont pu être préparés par les bénévoles du Carrefour, puis distribués aux personnes en situation de grande précarité.

Un énorme merci aux généreux coopérateurs pour les beaux produits alimentaires récoltés cette année encore !



8 Rapport de l'ODAS

En 2023, l'ODAS est venu passer quelques jours avec les salariés, bénévoles et bénéficiaires du Carrefour des Solidarités pour le découvrir et en comprendre les missions et enjeux.

Une fiche a été réalisée et peut être consultée à souhait via le QR code ci-dessous :



Rapport de l'ODAS

Points de force :

- **Des bénévoles nombreux recrutés en proximité, encouragés à prendre des initiatives et sécurisés par des professionnels disponibles et bienveillants ;**
- **L'accompagnement au plus près des besoins et des envies des bénéficiaires et des bénévoles, avec des réponses individuelles et des propositions collectives ;**
- **La capacité à « aller vers » des publics peu visibles ;**
- **La réactivité et la souplesse du Carrefour qui lui a permis de gagner en légitimité et d'être identifié comme un acteur essentiel ;**
- **Le soutien de la Fondation Maison des Champs qui légitime et facilite son action : repérage, mise à disposition de compétences, réseau de partenaires...**

9 Les perspectives

En 2024, les **suivis individuels et collectifs des personnes** resteront au cœur de l'accompagnement. Les bénévoles et l'équipe resteront mobilisés pour faciliter le quotidien des personnes et les aider à se maintenir à domicile le plus longtemps possible et dans les meilleures conditions.



Des ateliers et sorties culturelles continueront d'être proposés

les bénévoles nouvellement arrivés seront force de proposition pour renouveler ces activités.

L'accueil de **nouveaux bénévoles et stagiaires** se poursuivra et des formations à destination de ces derniers seront lancées avec de nouveaux thèmes. De nouvelles formations seront proposées aux bénévoles.



La **mutualisation de certaines actions** du Carrefour avec les autres établissements de la Fondation Maison des Champs se poursuivra.

De **nouveaux projets et événements** ouverts à tout l'arrondissement permettront de faire connaître d'avantage le Carrefour et recruter ainsi de nouveaux bénévoles.



En 2024 le Carrefour accueillera des jeunes en **services civiques** afin d'améliorer la réactivité du service tout favorisant le développement des liens intergénérationnel.

Quelques témoignages...

De solides liens se sont ainsi noués entre les jeunes participant.e.s de notre association (Les Rhiz'homes) et les membres du Carrefour des Solidarités. Les échanges sont toujours très riches et empreints d'un enthousiasme et d'une bonne humeur partagés par toutes et tous ! Jeunes, comme plus agé.e.s, tout le monde s'implique volontairement et donne de soi. L'esprit de partage, d'échange et de transmission que porte notre association se retrouve définitivement lors de chaque rencontre entre les Rhiz'homes et le Carrefour des Solidarités.

Partenaire



Je suis très fragilisée par la maladie de mon cher époux Pierre 90 ans, auprès duquel je m'investis de mon mieux et totalement. (...) c'est pourquoi je suis très reconnaissante envers le Carrefour des Solidarités avec tous les bienfaits qui soulagent **GRANDEMENT** les aidants en leurs offrant des moments de répit avec gentillesse et plein d'humanité. C'est pour moi un petit cadeau de la vie à chaque fois.

Le Carrefour des Solidarités m'a permis, depuis notre premier contact pendant l'année 2023, de me soulager de l'angoisse quasi quotidienne de savoir ma mère triste car complètement esseulée dans son studio (elle n'avait pratiquement plus aucun lien social). Son comportement et sa santé ont été complètement transformés depuis le contact presque quotidien qu'elle a avec les adhérents, les bénévoles et les responsables du Carrefour. Elle prend maintenant soin d'elle (ce qui était impossible avant), elle est beaucoup plus gentille avec moi et avec les gens en général, et surtout elle est motivée chaque matin pour se réveiller.

Bénéficiaire



Proche aidant d'une bénéficiaire



Bénévole



Je veux témoigner ici, pour certaines personnes que je connais bien et dont je sais que la vie solitaire a été transformée grâce au Carrefour des Solidarités. Ce dernier leur a permis de trouver une atmosphère conviviale, un lieu d'écoute et de chaleur humaine. (...) Toutes les initiatives du Carrefour me semblent essentielles à soutenir et à encourager pour briser la solitude qui est le quotidien de tant de personnes âgées et isolées de nos jours.



Je viens au Carrefour depuis 2010, du lundi au jeudi, quelques fois le dimanche. (...) Ils répondent à tous nos besoins, par exemple moi je suis en chaise roulante et ils viennent me chercher en voiture quand j'ai besoin.

Bénéficiaire



Nos actions sont principalement dirigées vers les résidents de l'établissement. Grâce au Carrefour, nous pouvons redonner aux résidents un lien avec le quartier, à la fois comme objectif de sortie proche et dans l'idée de rencontrer des gens autres que les résidents et les professionnels de notre structure.

Nous travaillons avec les bailleurs sociaux et les situations signalées sont très complexes et nécessitent des intervenants tels que l'équipe du Carrefour. Nous ne sommes que deux dans le 19e et ils nous sont d'une très grande aide dans l'accompagnement de nos patients.

Assistante sociale



Partenaire (EHPAD)



Le Carrefour m'aide quotidiennement pour mes petits bricolages du quotidien, mais aussi concernant mes démarches administratives. J'ai de très bonnes relations avec les bénévoles, ainsi qu'avec le responsable de la structure et également les autres bénéficiaires. Cela m'a permis de sortir de mon isolement et de m'intégrer au sein d'une équipe. Je m'y suis même fait des amis.

Bénéficiaire



10 Implantation



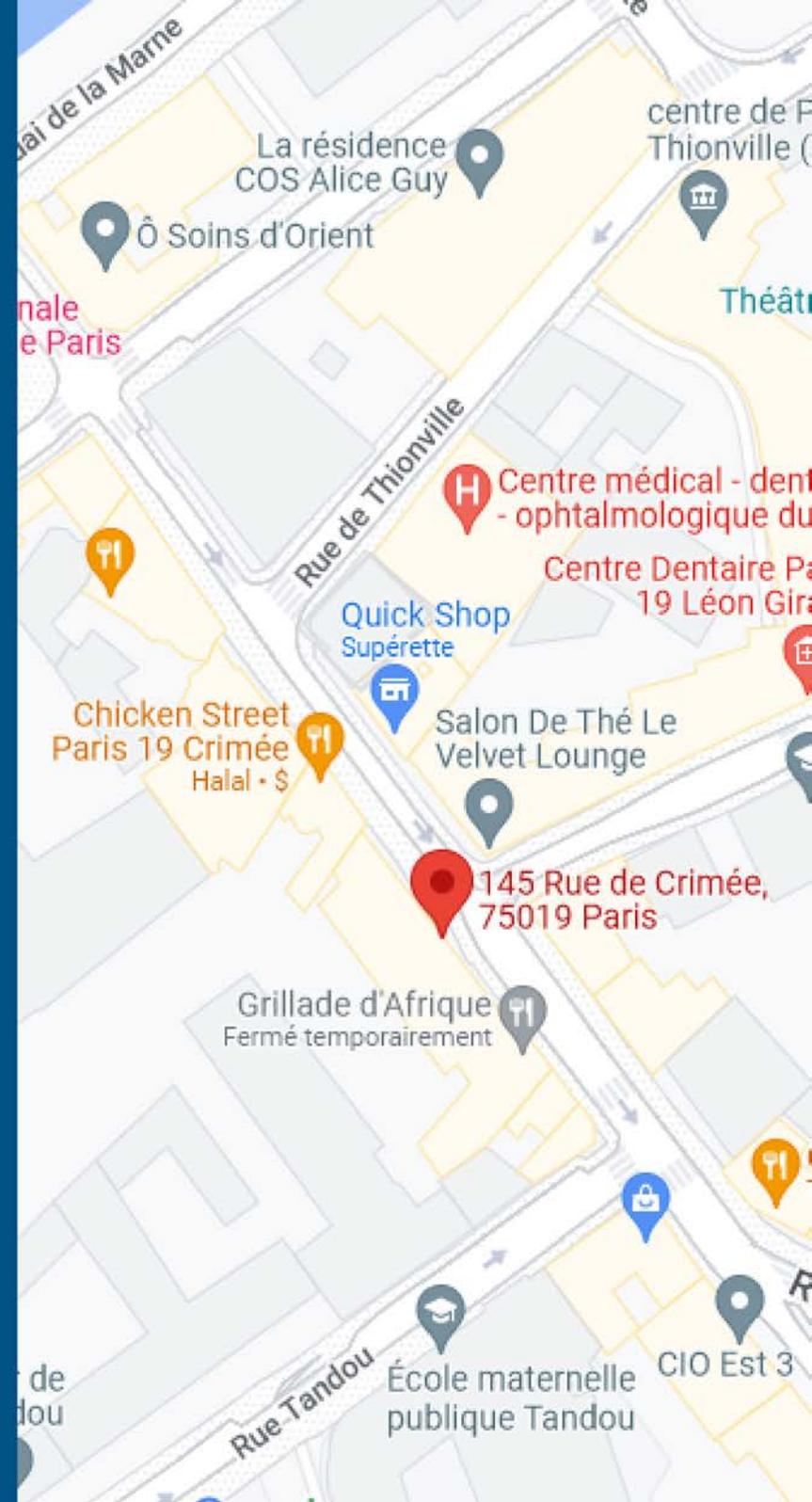
145 Rue de Crimée
Paris 19ème

À 3 minutes à pied de la station **Laumière**,
ligne de métro **5**

À proximité des lignes de bus

60

71



11

Ils nous ont soutenu cette année

70 PARIS LA CONFÉRENCE
DES FINANCEURS
DE LA PRÉVENTION DE LA PERTE
D'AUTONOMIE DES PERSONNES AGÉES



ufolep
TOUS LES SPORTS AUTREMENT



P PHILHARMONIE
DE PARIS

RIVP

L'Accorderie
Échanger et coopérer

CENTRE D'ACTION SOCIALE
DE LA VILLE DE PARIS



MAISON
des aînés et des aidants

ASSOCIATION
LES AMIS
DU CARREFOUR
DES SOLIDARITÉS

M Musée
d'Orsay

ESSEC
BUSINESS SCHOOL

Paris Habitat
vivre ensemble la ville

TOUS bénévoles!
Pour que vive la solidarité



France
Bénévolat
— Du cœur à l'action —



3F **AL**



**PETITS FRÈRES
DES PAUVRES**

Groupe ActionLogement



Delta7
INNOVER POUR SERVIR L'AUTONOMIE



GHU PARIS
PSYCHIATRIE &
NEUROSCIENCES

VILLE DE
PARIS

rmn
Grandpalais



contes rendus

COS
FONDATION COS
ALEXANDRE GLASBERG



**MUSÉE DU QUAI BRANLY
JACQUES CHIRAC**

Rosa Bonheur

Retrouvez nous sur internet !

fmdc.fr/nos-services/le-carrefour-des-solidarites/

Où bien directement en
scannant le QR code :

